

ABSTRAK

PT. Mitsuba Indonesia merupakan pabrikan komponen kelistrikan pada sepeda motor, salah satu permasalahan yang ada pada perusahaan ini adalah pada produk rotor boss. Karena berdasar fungsi, part tersebut mensyaratkan kelenturan dan kekerasan tertentu, Proses heat treatment digunakan sebagai perlakuan khusus untuk mendapatkan karakteristik dari part tersebut, tingkat kelenturan dan kekerasan diatur sedemikian rupa dengan memberikan pengaturan pada suhu pemanasan dan pendinginan serta lama waktu proses.

Kegagalan produk yang sering muncul adalah kondisi *under hardness* dan *over hardness*, persentase part gagal pada 2009 menjadi 0.73% dari total produksi tahunan. *Failure Mode Effect Analysis (FMEA)* merupakan metode yang menjadi pilihan untuk mengurangi kegagalan produk tersebut dengan menitik beratkan pada penanggulangan faktor-faktor yang memiliki potensi menyebabkan kegagalan produk.

Keywords : *Failure Mode Effect Analysis, Heat treatment Fundamental, Quality Management*

ABSTRACT

PT. Mitsuba Indonesia is manufacture of Automotive Electrical Component for Motor Cycle, this company has many variant of product one of them is rotor boss. Due this component function a particular condition of mechanical hardness is presupposed. Heat treatment process is used as special treatment for material to fulfill the special mechanical properties, to obtain mechanical pliability and hardness, some value of temperature is given for material heating also for the cooling condition processing time also a dominant factor.

Under hardness and *Over Hardness* is one kind of product defect that often appear, percentage of total product fail on 2009 is 0.73% from overall production. *Failure Mode Effect Analysis (FMEA)* is method that expected to decrease quantity overall product fail with center of pressure on overcoming factor that has potentially value to make product fail. As the result of this method percentage overall product fail on 2010 is down almost 50%, there for additional production cost for product repair can be fore.

Keywords : Failure Mode Effect Analysis, Heat treatment Fundamental, Quality Management