

# **SKRIPSI**

## **SOLUSI UNTUK MENGURANGI ADANYA KEBOCORAN PACKAGING PADA PERUSAHAAN X DENGAN METODE SEVEN TOOLS**

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagai Syarat Dalam Mencapai Gelar**

**Sarjana Strata Satu ( S1 )**

**Dibuat Oleh :**

**Nama : Lenny Paa Langan**

**Nim : 41608110026**

**Jurusan : Teknik Industri**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2010**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **SOLUSI UNTUK MENGURANGI ADANYA KEBOCORAN PACKAGING PADA PERUSAHAAN X DENGAN METODE SEVEN TOOLS**

Disusun Oleh :

Nama : Lenny Paa Langan  
NIM : 41608110026  
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing

( Ir .Muhammad Kholil M.T )

Mengetahui,  
Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Study

( Ir .Muhammad Kholil M.T )

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b>		<b>i</b>
<b>Halaman Pernyataan</b>		<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan</b>		<b>iii</b>
<b>Abstrak</b>		<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar</b>		<b>v</b>
<b>Daftar Isi</b>		<b>vii</b>
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
	1.1 Latar Belakang	2
	1.2 Identifikasi Masalah	2
	1.3 Tujuan Penelitian	3
	1.4 Manfaat Penelitian	3
	1.5 Pembatasan Masalah	4
	1.6 Metodologi Pengumpulan Data	5
	1.7 Sistematika Penulisan	5
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>	<b>7</b>
	2.1 Pengertian Kualitas	10
	2.2 Pengendalian Kualitas	10
	2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	12
	2.4 Manfaat Pengendalian Kualitas	15
	2.5 Kemasan Produk	16
	2.6 Fungsi Ideal Kemasan	19
	2.7 Kebocoran Pada Packaging	21
	2.8 Dampak Kebocoran Pada Kemasan	21
	2.9 Pengertian Seven QC Tools	22
	2.10 Fishbone	23
	2.11 Pareto Diagram	26
	2.12 Check Sheet	28
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>29</b>
	3.1 Sumber Data	30
	3.2 Jenis Cacat Yang Terjadi	30
	3.3 Pengumpulan Data	31
	3.4 Analisa Hasil Dan Pengumpulan Data	31

	<b>3.5 Pembahasan</b>	<b>31</b>
	<b>3.6 Kesimpulan Dan Saran</b>	<b>32</b>
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	<b>34</b>
	<b>4.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan</b>	<b>34</b>
	<b>4.2 Produk Dan Layanan</b>	<b>35</b>
	<b>4.3 Jenis Produk Yang Diamati</b>	<b>39</b>
	<b>4.4 Pengolahan Data</b>	<b>39</b>
<b>BAB V</b>	<b>ANALISA PEMECAHAN MASALAH</b>	
	<b>5.1 Analisis Hasil Data</b>	<b>45</b>
	<b>5.2 Faktor- factor Penanggulangan masalah</b>	<b>47</b>
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	<b>6.1 Kesimpulan</b>	<b>49</b>
	<b>6.2 Saran</b>	<b>50</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>52</b>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas segala berkat dan pertolongan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Adapun maksud penyusunan skripsi adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industry pada Universitas Mercubuana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana berkat bantuan yang diperoleh dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih disampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Secara khusus ucapan terima kasih kepada:

1. Ir. Muhammad Kholil MT selaku Ketua Program Study Teknik Industry sekaligus sebagai dosen pembimbing atas segala dorongan, masukan, semangat serta kesabaran dan waktu yang senantiasa diberikan selama penulis menyelesaikan tugas skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan Staf Teknik Industry yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menempuh study.
3. Mami dan Papi serta kakak dan adikku yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis.
4. Teman-teman yang telah menjadi saudaraku dalam suka dan duka bunda lili, mama Inggit, Octarima, Anne nojin, Rina Sabrina, Niesa, Cildi. Terimakasih atas semangat dan perhatian serta bantuan yang senantiasa diberikan.
5. Saudara sepupuku yang selalu ada saat aku butuhkan ocy kakak vita.
6. Buat abang Indra Gunawan Simbolon yang selalu jadi penyemangatku.

7. Seluruh teman – teman angkatan 13 Teknik Industry yang telah menjadi teman dan saudara.

Semoga berkat dan rahmat Tuhan Yesus Kristus senantiasa dilimpahkan kepada semua pihak yang telah membantu baik yang disebutkan maupun yang tidak disebutkan namanya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian

Jakarta, Agustus 2010

Lenny Paa Langan