

ABSTRAK

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh penulis, diketahui bahwa terdapat banyak kesalahan spesifikasi pada produk wedding book di PT. ABC. Kesalahan – kesalahan tersebut antara lain : jenis cover yang digunakan, jumlah sheet yang tidak sesuai, urutan sheet foto yang tidak sesuai, kondisi sheet foto tergores, rusak dan kotor, posisi logo nama pengantin / fotografer yang tidak sesuai, warna dan kualitas cetak sheet tidak sesuai, bagian tubuh dan barang lain yang terpotong pd sheet foto.

Setelah melakukan analisa menggunakan diagram pareto dan diagram sebab – akibat diketahui bahwa penyebab utama dari masalah adalah prosedur kerja yang masih perlu diperbaiki yaitu SOP yang sudah ada ternyata tidak sesuai dengan perkembangan sistem yang terdapat di perusahaan.

Maka dilakukan tindakan perbaikan yaitu pengembangan atau perbaikan SOP. Perbaikan SOP dilakukan dengan cara menambah faktor – faktor atau langkah – langkah dalam proses produksi sehingga dapat memperkecil faktor yang bisa menyebabkan kesalahan.

Kata Kunci : SOP, Fish Bone

ABSTRACT

Based on observations made by the author, it is known that there are many mistakes in product specification book wedding at. ABC. Errors - errors such as: type of cover is used, the number of sheets that do not fit, order sheets that do not fit the image, the image sheet conditions scratched, damaged and dirty, the position of the logo name of bride / photographer who does not fit, color and print quality is not sheet appropriate, body parts and other goods that truncated PD photo sheet.

After doing the analysis using pareto charts and diagrams cause - effect is known that the main cause of the problem is working procedures should be improved ie the existing SOP was not in accordance with the development of embedded systems in the company.

Then performed the corrective action or improvement is the development of SOPs. SOP repairs done by adding factors - factors or steps - steps in the production process in order to minimize factors that could cause errors.

Keyword : SOP, Fish Bone