

DAFTAR PUSTAKA

- Dorothea, Ariani Wahyu, 1999, **Mangemen Kualitas**, Universitas Atmajaya, Yogyakarta.
- Chang, Y Richard dan Niezwiecki, E Mathew, 1998, **Alat Peningktan Mutu Jilid 1**, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Chang, Y Richard dan Niezwiecki, E Mathew, 1998, **Alat Peningktan Mutu Jilid 2**, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia, 2003, **Total Quality Managemen**, Andi Offset, Yogyakarta.
- Ishikawa, Kaoru dan Lu, J David, 1992, **Pengendalian Mutu Terpadu**, PT Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Kurniawan, Fajar, 2008, **Modul Kuliah Pengendalian Kualitas**, Program Studi Tehnik Industri Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- Herry, Prabowo Agung, 2008, **Modul Kuliah Statistik Industri**, Program Studi Tehnik Industri Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- Dorothea, Ariani Wahyu, 2003, **Mangemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif**, Perspustakaan Nasional - Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Lungan, Richard, 2006, **Aplikasi Statistika dan hitung Peluang**, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Osada, Takashi, 2.000, **Sikap Kerja 5S**, CV Teruna Grafika, Jakarta.