

ABSTRACT

Queueing is a regular thing in daily activity. Queueing is used to fulfill a capability of a facility service in handling numbers of customer where most of them, which due to their personal business, cannot have the same service. Thus, some additional services are needed to solve the problem. One of them, is a sound-based application in calling numbers of queue. In general, numbers of queue are being called by an authorized person one at a time.

Thus, it is concerned to have such an application built to solve the problem, in order to replace an authorized person in calling numbers of a queue. Visual Basic.NET is used to build the application, along with the Microsoft Windows as the Operating System. The application would be able to display and call a corresponding number of queue. It will also have buttons to enable user on choosing a line of a queue.

Keywords: Queue, Visual Basic.NET.

ABSTRAK

Melakukan antrian adalah suatu kejadian yang biasa dalam kehidupan sehari-hari. Antrian timbul disebabkan oleh kebutuhan akan layanan melebihi kemampuan (kapasitas) pelayanan atau fasilitas layanan, sehingga pengguna fasilitas yang tiba tidak bisa segera mendapat layanan disebabkan kesibukan layanan. Tambahan fasilitas pelayanan dapat diberikan untuk mengurangi antrian atau untuk mencegah timbulnya antrian. Fasilitas tambahannya yaitu, aplikasi berbasis suara untuk menggantikan tugas manusia, misalkan menyebutkan suatu nomor antrian. *Pada umumnya orang menyebutkan nomor antrian dengan cara manual seperti bersuara dengan kencang agar didengar oleh seorang yang memiliki nomor antrian yang disebutkan.*

Maka dengan adanya masalah seperti ini aplikasi suara ini dibuat. Supaya tidak memerlukan sumber daya manusia untuk menyebutkan nomor antrian. Pembuatan aplikasi ini menggunakan Visual Basic.NET dengan sistem operasi *windows*. Aplikasi Suara Menyebutkan Nomor Antrian ini dapat menampilkan dan mengeluarkan suara untuk menyebutkan nomor antrian dan nomor *counter*. Aplikasi Suara memungkinkan pengguna untuk memilih tombol sesuai kebutuhan, sehingga pengguna dapat memilih nomor *counter* yang diinginkan hanya dengan sekali klik.

Kata Kunci : *Antrian, Visual Basic.NET.*