

**Hubungan Motivasi Eksternal dengan Prestasi Kerja Karyawan
Pada PT Avia Jasa Mandiri**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Nina Safarina
NIM : 43108110208**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nina Safarina
NIM : 43108110208
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2010

Materai Rp 6000

Nina Safarina
NIM : 43108110208

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nina Safarina
NIM : 43108110208
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Eksternal dengan Prestasi Kerja
Karyawan Pada PT Avia Jasa Mandiri
Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2010



Priyono SE, ME

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

Dra. Yuli Harwani R., MM

Arief Bowo Prayoga K., SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Hubungan Motivasi Eksternal dengan Prestasi Kerja Karyawan
Pada PT Avia Jasa Mandiri

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Nina Safarina
43108110208

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

Priyono SE., ME

Anggota Dewan Penguji

Luna Haningsih, SE., MM

Anggota Dewan Penguji

Rina Astini, SE., MM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul **Hubungan Motivasi Eksternal dengan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Avia Jasa Mandiri** ini disusun untuk memenuhi prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana ekonomi, Program Studi Manajemen – Universitas Mercu Buana.

Terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Dra. Yuli Harwani R., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta
2. Arief Bowo Prayoga K., SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1 Universitas Mercubuana Jakarta
3. Priyono SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang disela-sela kesibukannya telah banyak membantu, memberikan arahan dan masukan serta memberikan waktunya untuk berdiskusi dengan penulis.

4. Karyawan PT Avia Jasa Mandiri yang telah membantu penulis dalam pengisian kuisioner sebagai dasar untuk pengolahan data skripsi.
5. Orang tua dan segenap keluarga penulis atas doa dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
6. Teman-teman seperjuangan di kampus menteng, terutama untuk Lina, Ucan, Johanna, Yulia, Ariesty, Tari dan Eka, atas kebersamaan dan supportnya selama menjalani perkuliahan sampai selesainya skripsi ini.
7. Abdul affan, untuk semua doa dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
8. Semua pihak yang mungkin belum dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan agar nantinya dalam penyusunan laporan yang akan datang, penulis dapat membuatnya dengan lebih baik dari yang sebelumnya.

Akhirnya, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, serta dapat memperkaya pengetahuan kita semua.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.2 Fungsi Manajemen.....	6
2.2.1 Fungsi Perencanaan.....	6
2.2.2 Fungsi Pengorganisasian.....	7
2.2.3 Fungsi Pengarahan dan Implementasi.....	8
2.2.4 Fungsi Pengawasan dan Pengendalian.....	8
2.3 Fungsi Operasional dalam Manajemen.....	9
2.3.1 Fungsi Operasional MSDM.....	10
2.4 Motivasi Kerja.....	12
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.4.2 Teori Motivasi Kerja	13
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	22

2.4.4	Tujuan Motivasi.....	27
2.5	Prestasi Kerja.....	28
2.5.1	Pengertian Prestasi Kerja.....	28
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja.....	28
2.5.3	Sistem dan Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	30
2.5.4	Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	35
2.6	Hubungan motivasi kerja dengan prestasi kerja karyawan.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian.....	39
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	39
3.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
3.1.3	Struktur Organisasi perusahaan.....	40
3.2	Desain Penelitian.....	41
3.3	Variable dan pengukurannya.....	41
3.4	Definisi operasional variable.....	43

3.5	Metode pengumpulan data.....	44
3.5.1	Riset kepustakaan.....	44
3.5.2	Riset lapangan.....	44
3.6	Jenis Data	
3.6.1	Data primer.....	45
3.6.1	Data sekunder.....	45
3.7	Populasi dan sample.....	45
3.8	Metode analisis data.....	46
3.8.1	Menggunakan Deskriptif Kuantitatif	46
3.8.2	Pengukuran koefisien Korelasi.....	47
3.8.3	Koefisien Determinasi.....	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Karakteristik Responden.....	50
4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	50
4.1.2	Tingkat Usia Responden.....	51
4.1.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	51

4.1.4	Lama Bekerja.....	52
4.1.5	Status Pernikahan.....	52
4.1.6	Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	53
4.2	Analisa Variable Motivasi.....	54
4.3	Analisa Variable Prestasi Kerja.....	63
4.4	Analisa hubungan motivasi eksternal dengan prestasi kerja.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		76
LAMPIRAN.....		77
LAMPIRAN I	: Kuisisioner Penelitian.....	77
LAMPIRAN II	: Data Penelitian.....	81
LAMPIRAN III	: Surat Keterangan Kerja dari Perusahaan.....	84
LAMPIRAN IV	: Struktur Organisasi Perusahaan.....	85