

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN DI *LAW FIRM* HOTMAN PARIS & PARTNERS**

SKRIPSI

Nama : Nurhayati

NIM : 43108110162



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN DI *LAW FIRM* HOTMAN PARIS & PARTNERS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Nurhayati

NIM : 43108110162



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurhayati

NIM : 43108110162

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan hasil sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2010

(Nurhayati)

NIM. 43108110162

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurhayati
NIM : 4310811062
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Hubungan Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja
Karyawan di *Law Firm* Hotman Paris & Partners

Tanggal Lulus Ujian : 21 Oktober 2010



Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA
(Dra. Yuli Harwani, MM.)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Yuli Harwani, MM.)

(Arief Bowo Prayoga K., SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja Karyawan di *Law Firm*
Hotman Paris & Partners

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Nurhayati

43108110162

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 Oktober 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani, MM.)

U N I V E R S I T A S

Anggota Dewan Penguji

MERCU BUANA

(Arief Bowo Prayoga K., SE, MM.)

Anggota Dewan Penguji

(Tri Wahyono, SE, MM.)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Di dalam penulisan ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana serta Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibunda, Adik-adik tercinta serta keluarga besar atas doa dan dukungan kepada penulis.
5. Untuk Rekan kerja di *Law Firm* Hotman Paris & Partners yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Faisal Alamsyah S.Pd., SE, MM, terima kasih atas bimbingan dan nasehat yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.

7. Dan untuk teman-teman tercinta, mahasiswa Fakultas Ekonomi angkatan XIII tahun 2008, terima kasih atas persahabatan, pelajaran dan banyak kenangan indah yang kita lalui bersama selama ini. Semoga semakin kompak dalam segala hal.
8. Rekan-rekan dan sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, dukungan dan doanya selama ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik atas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, September 2010



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nurhayati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Manajemen Personalia.....	9
2.2.1 Perencanaan.....	9
2.2.2 Pengorganisasian.....	9
2.2.3 Penstafan.....	9
2.2.4 Pemimpinan.....	9
2.2.5 Pengendalian.....	9

2.3	Gambaran Umum Perusahaan Jasa.....	12
2.3.1	Pengertian Perusahaan	12
2.3.2	Pengertian Jasa	15
2.3.3	Kualitas Jasa	18
2.4	Pengertian dan Peranan Lingkungan Kerja	20
2.5	Motivasi Kerja.....	35
2.5.1	Pengertian Motivasi	35
2.5.2	Proses Motivasi.....	35
2.5.3	Metode Motivasi Kerja	37
2.5.4	Jenis-jenis Motivasi Kerja	37
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1	Objek Penelitian	39
3.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
3.1.2	Sejarah Perusahaan	39
3.1.3	Visi dan Misi Organisasi	41
3.1.4	Struktur Organisasi	42
3.1.5	Kegiatan Perusahaan	42
3.1.6	Lokasi Penelitian	43
3.2	Desain Penelitian.....	43
3.3	Hipotesis Penelitian.....	44
3.4	Variabel Penelitian.....	44
3.4.1	Variabel Lingkungan Kerja.....	45
3.4.2	Variabel Motivasi.....	45
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.6	Jenis Data.....	47
3.6.1	Data primer	47
3.6.2	Data sekunder	47
3.7	Populasi Penelitian.....	47

3.8 Metode Analisis Data	48
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Analisa Data dan Pembahasan	57
4.1.1 Analisa Profil Responden.....	57
4.1.2 Analisa Lingkungan Kerja Menurut Karyawan.....	58
4.1.3 Analisa Variabl-variabel Motivasi	71
4.2 Analisa Korelasi/Hubungan Variabel Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja Karyawan	79
4.2.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	79
4.2.2 Koefisien Korelasi	82
4.2.3 Pengujian Hipotesis	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
2.1	Pengaruh Warna Terhadap Efek Psikologis Pekerja	30
3.1	Interpretasi Koefisien Korelasi	54
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.3	Keadaan Lingkungan Kerja	59
4.4	Pengaturan Ruang Kerja	60
4.5	Penerangan Di Tempat Kerja	61
4.6	Pemilihan Warna Ruang Kerja	62
4.7	Pengaturan Suhu Di Tempat Kerja	63
4.8	Ruang Gerak yang Diperlukan Saat Bekerja	64
4.9	Kelengkapan Alat Kerja	65
4.10	Hubungan Pimpinan dengan Karyawan	66
4.11	Kerjasama Karyawan dalam Kantor	67
4.12	Ketenangan Ruang Kerja	68
4.13	Rekapitulasi Analisa Lingkungan Kerja	70
4.14	Pimpinan yang Bijaksana dan Dapat Menciptakan Kondisi Kerja yang Baik	71
4.15	Pembagian dan Pendelegasian Tugas yang Jelas	72
4.16	Pemberian Wewenang dan Tanggung Jawab	73
4.17	Pemberian Fasilitas yang Cukup Menunjang untuk Kelancaran Tugas	74

4.18	Penguasaan Dasar-dasar Pekerjaan dan Sesuai dengan Pendidikan	74
4.19	Hubungan Kerja yang Cukup dengan Teman Sekerja	75
4.20	Peluang Promosi Kenaikan Pangkat atau Jabatan	76
4.21	Rekapitulasi Analisa Motivasi	77
4.22	Hasil SPSS Validitas Lingkungan Kerja	80
4.23	Hasil SPSS Reliabilitas Lingkungan Kerja	80
4.24	Hasil SPSS Validitas Motivasi Kerja	81
4.25	Hasil SPSS Reliabilitas Motivasi Kerja	82
4.17	Korelasi Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja	83

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Proses Sumber Daya Manusia	10
2.2	Segitiga Pemasaran Jasa	17
4.1	Batas Daerah t Kritis	84



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner	93
2	Data Hasil Rekapitulasi Kuesioner Lingkungan Kerja	96
3	Data Hasil Rekapitulasi Kuesioner Motivasi Kerja	97
4	Hasil-hasil Output SPSS	100
5	Tabel r	103
6	Tabel t	104
5	Lembar Konsultasi	105

