ABSTRAK

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis budaya perusahaan (*corporate culture*) dan pengaruhnya terhadap produktifitas kerja karyawan Accounting Group pada Kantor Pusat PT Bank X. Pesatnya kemajuan ekonomi global telah mempengaruhi perusahan-perusahaan di bidang jasa keuangan perbankan untuk meningkatkan produk-produk jasa keuangan perbankan dan pelayanannya kepada para nasabah dan hal ini merupakan bagian dalam kancah perekonomian. Salah satu pengelolaan yang paling penting dalam bidang jasa keuangan perbankan selain pemasaran produk-produk jasa keuangan perbankan adalah pengelolaan terhadap sumber daya manusia yang merupakan ujung tombak dalam menjalankan kegiatan operasional bisnis perbankan.

Untuk mempermudah penelitian ini, digunakan metode kausal komparatif (*ex-post facto*) yang menggunakan desain kasual dengan menggunakan *software Microsoft excel* serta dianalisis dengan menggunakan uji regresi linear sederhana.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner (angket) yaitu dengan cara memberi pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab kepada 80 karyawan Accounting Group Kantor Pusat PT Bank X.

Berdasarkan hasil penelitian, perubahan budaya perusahaan berpengaruh terhadap produktifitas kerja karyawan Accounting Group pada Kantor Pusat PT Bank X secara keseluruhan. Nilai *positive rank* diseluruh indikator menunjukkan

bahwa produktifitas kerja karyawan lebih tinggi saat budaya perusahaan baru daripada saat budaya perusahaan lama.

Kata Kunci : kepercayaan, integritas, professionalisme, fokus pada nasabah dan kesempurnaan.