BUDAYA PERUSAHAAN (*CORPORATE CULTURE*) DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN ACCOUNTING GROUP PADA KANTOR PUSAT PT BANK X

SKRIPSI

Nama : M. Yusrizal

NIM : 43108110120



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2010

BUDAYA PERUSAHAAN (*CORPORATE CULTURE*) DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN ACCOUNTING GROUP PADA KANTOR PUSAT PT BANK X

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : M. Yusrizal

NIM : 43108110120



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUAN
JAKARTA
2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: M. Yusrizal
NIM	: 43108110120
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, November 2010

(M. Yusrizal)
NIM.43108110120

LEMBAR PENGESAHAAN SKRIPSI

Nama	:	M. Yusrizal
NIM	:	43108110120
Program Studi	:	Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi	:	Budaya Perusahaan (*Corporate Culture*) Dan Pengaruhnya Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Accounting Group Pada Kantor Pusat PT Bank X.
Tanggal Lulus Ujian	:	20 Desember 2010

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Zulfitri, Ir., M.Si., M.M)

Dekan FE UMB	**Ketua Program Studi Manajemen – S1**
(DR. Enny Ariyanto, SE.,M.Si)	**(H. Arief Bowo Prayoga K, S.E., M.M)**

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

BUDAYA PERUSAHAAN (*CORPORATE CULTURE*) DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN ACCOUNTING GROUP PADA KANTOR PUSAT PT BANK X

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

M. Yusrizal

43108110120

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 20 Desember 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Zulfitri, Ir., M.Si., M.M

Anggota Dewan Penguji

Tafi Prios, S.E., M.M

Anggota Dewan Penguji

M. Rizky, B.B.A., M.B.A

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Budaya Perusahaan (*Corporate Culture*) dan Pengaruhnya terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Accounting Group pada Kantor Pusat PT. Bank X".

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Mercubuana.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, bantuan, dukungan serta saran yang sudah diberikan oleh berbagai pihak, dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Zulfitri, Ir., M.Si., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, serta, pikirannya selama membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak DR. Aries Setyana Nugroho, Ir., M.M selaku Rektor Universitas Mercubuana.
3. Bapak Enny Ariyanto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Fakulatas Ekonomi, Universitas Mercubuana.

5. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
6. Seluruh karyawan Accounting Group Kantor Pusat PT. Bank X di Jakarta yang telah membantu dalam penyusunan dalam skripsi ini.
7. Keluarga yang selalu memberikan kasih sayang dan doa bagi penulis. Ibu dan istri tercinta serta kakak-kakak dan seluruh keluargaku tercinta yang telah membantu dan yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
8. Rekan-rekan Angkatan Tahun 2008 Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana atas kerjasama, kebersamaan serta persahabatan yang telah terjalin selama masa perkuliahan, semoga kebersamaan dan persahabatan ini akan terus berlanjut.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Pada akhirnya, penulis menyadari pasti adanya kekurangan dalam skripsi ini maka penulis mengharap kritik dan saran demi penyempurnannya, serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya..

Jakarta, November 2010

Penulis

(M. Yusrizal)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL..... i

HALAMAN JUDUL..... ii

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... iii

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI..... iv

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GRAFIK..... xii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

ABSTRAK..... xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 5

1.3 Batasan Masalah..... 6

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... 6

BAB II LANDASAN TEORI..... 8

2.1. Bank..... 8

2.1.1. Pengertian Bank..... 8

2.1.2. Kegiatan Bank..... 8

2.2. Budaya Perusahaan..... 10

2.2.1. Pengertian Budaya Perusahaan..... 10

2.3. Budaya Organisasi..... 11

2.3.1. Pengertian Budaya Organisasi..... 11

2.3.2. Jenis-jenis Budaya Organisasi..... 13

2.3.3. Fungsi Budaya Organisasi..... 14

2.3.4. Perubahan Budaya Organisasi..... 17

2.4. Produktifitas Tenaga Kerja..... 20

2.4.1. Pengertian Produktifitas Tenaga Kerja..... 20

2.4.2. Pengukuran Produktifitas Kerja Karyawan..... 21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 23

3.1. Obyek Penelitian..... 23

3.1.1. Sejarah Singkat PT Bank X..... 23

3.1.2. Struktur Organisasi..... 26

3.1.3. Lokasi dan Jadual Penelitian..... 27

3.2. Desain Penelitian..... 27

3.3. Metode Penelitian Data..... 28

3.3.1. Jenis Data..... 28

3.3.2. Populasi dan Sampel Penelitian..... 29

3.4. Metode Analisa Data..... 30

3.4.1. Analisis Persepsi..... 30

3.4.2. Analisis Pengaruh..... 30

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... 33

4.1. Kerangka Penelitian..... 33

4.1.1. Kerangka Pemikiran Konseptual..... 33

4.1.2. Kerangka Pemikiran Operasional..... 49

4.2. Karakteristik Responden..... 51

4.2.1. Jenis Kelamin..... 52
4.2.2. Jabatan..... 52
4.2.3. Pendidikan..... 53
4.2.4. Usia..... 54
4.2.5. Lama Bekerja..... 55
4.3. Analisis Persepsi..... 56
4.3.1. Persepsi Karyawan Terhadap Pelaksanaan Budaya Perusahaan Lama..... 57
4.3.2. Persepsi Karyawan Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Dulu..... 59
4.3.3. Persepsi Karyawan Terhadap Pelaksanaan Budaya Perusahaan Baru..... 61
4.3.4. Persepsi Karyawan Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Sekarang..... 68
4.4. Analisis Pengaruh..... 71
4.4.1. Pengaruh Budaya Perusahaan Lama Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Accounting Group Kantor Pusat PT Bank X Dulu..... 71
4.4.2. Pengaruh Budaya Perusahaan Baru Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Accounting Group Kantor Pusat PT Bank X Sekarang..... 74
4.4.3. Pengaruh Perubahan Budaya Perusahaan Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Accounting Group Kantor Pusat PT Bank X Secara Keseluruhan..... 75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 77

5.1. Kesimpulan..... 77

5.2. Saran..... 78

DAFTAR PUSTAKA..... 79

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Rata-rata Skor Total Pertanyaan Budaya Perusahaan Lama..... 81

Lampiran 2 : Rata-rata Skor Total Pertanyaan Produktifitas Kerja Karyawan Dulu..... 82

Lampiran 3 : Rata-rata Skor Total Pertanyaan Budaya PerusahaanBaru..... 83

Lampiran 4 : Rata-rata Skor Total Pertanyaan Produktifitas Kerja Karyawan Sekarang..... 84

Lampiran 5 : Total Skor per Responden (lama dan dulu)..... 85

Lampiran 6 : Total Skor per Responden (baru dan sekarang)..... 87

Lampiran 7 : Rata-rata Skor per Pertanyaan..... 89

Lampiran 8 : Perubahan Rataan..... 90

Lampiran 9 : Kuesioner..... 92

DAFTAR GRAFIK

		Halaman
Grafik 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	52
Grafik 4.2	Karakteristik Jabatan Responden	53
Grafik 4.3	Karakteristik Pendidikan Responden	54
Grafik 4.4	Karakteristik Usia Responden	55
Grafik 4.5	Karakteristik Lama Bekerja Responden	56

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Keterkaitan efisiensi, efektifitas, kualitas dan produktifitas	21
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT Bank X	26
Gambar 3.3	Struktur Organisasi Accounting Group Kantor Pusat PT Bank X	26
Gambar 4.4	Budaya perusahaan berdampak pada produktifitas	49
Gambar 4.5	Tahapan-tahapan analisa hasil kuesioner	51

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Rata-rata Skor Total Pertanyaan Budaya Perusahaan Lama	81
Lampiran 2	Rata-rata Skor Total Pertanyaan Produktifitas Kerja Karyawan Dulu	82
Lampiran 3	Rata-rata Skor Total Pertanyaan Budaya Perusahaan Baru	83
Lampiran 4	Rata-rata Skor Total Pertanyaan Produktifitas Kerja Karyawan Sekarang	84
Lampiran 5	Total Skor per Responden (lama dan dulu)	85
Lampiran 6	Total Skor per Responden (baru dan sekarang)	87
Lampiran 7	Rata-rata Skor per Pertanyaan	89
Lampiran 8	Perubahan Rataan	90
Lampiran 9	Kuesioner	92