

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT CATURGRIYA NARADIPA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

N a m a : Patrick Slamet Widodo
N I M : 43106110211



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patrick Slamet Widodo

NIM : 43106110211

Program Studi : S-1 Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 18 Agustus 2010

(Patrick Slamet Widodo)
NIM 43106110211

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Patrick Slamet Widodo
NIM : 43106110211
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Pada PT. Caturgriya Naradipa.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Ir. Sahibul Munir, S.E., M.Si.)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dra. Yuli Harwani,R.,M.M.)

(Arief Bowo Prayoga K, S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
(Studi Kasus Pada PT. Caturgriya Naradipa)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Patrick Slamet Widodo
43106110211

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing

(Ir. Sahibul Munir, S.E., M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

MERCU BUANA

(Priyono,S.E.,M.E)

Anggota Dewan Penguji

(Drs. Wawan Purwanto,S.E.,M.M)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan, maupun penyajiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan, dan pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Yuli Harwani, R., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga K, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ir. Sahibul Munir, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sepenuh hati dan kesabaran meluangkan waktu, tenaga dan

pikiran ditengah kesibukkanya untuk memberikan pengarahan, pendampingan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.

4. Para Dosen, Staf Pengajar dan seluruh karyawan perpustakaan Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan bantuannya selama ini.
5. Segenap pimpinan PT. Caturgriya Naradipa, Jakarta, Ibu Anna Rosita Subagdja, Ibu Siti Hermandari, Bapak Zainal Arifin, Bapak Basuki Yapriadi, Bapak Gunawan Irvan dan Bapak Chaidir Indera.
6. Karyawan dan Karyawati PT. Caturgriya Naradipa, khususnya Bapak Thagel Sudiartha dan Ibu Renny atas pertisipasinya dan kerja samanya dalam penelitian skripsi ini.
7. Ibu beserta Keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dukungan moral dan spriritual kepada penulis untuk menyelesaikan studi dan skripsi ini.
8. Rekan – rekan PKK Angkatan IX Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemem Universitas Mercu Buana, khususnya kepada Team Bolang atas kebersamaan selama ini
9. Teman-teman di KKMK Gereja St. Agustinus atas supportnya, khususnya Eddy, Marudut, Bryan dan Rommy, juga Indra di Kompas Gramedia atas pinjaman notebooknya dan selalu ada untuk menemani penulis dari awal studi dan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini sambil nonton piala dunia 2010, Eddy Siswanto dan Mbak Lelya yang selalu memberikan semangat, selalu membantu penulis bila dalam kesulitan.

10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang belum tersebut satu persatu yang telah mendukung dan mendoakan penulis agar cepat selesai termasuk semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini sebagai karya tulis perdana meskipun masih banyak kekurangan dan keterbatasan dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.



Jakarta, 18 Agustus 2010
Penulis

Patrick Slamet Widodo
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Definisi Kepemimpinan	9
2.2.1 Teori Kepemimpinan.....	10
2.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	14
2.3 Definisi Kepuasan Kerja.....	17
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Obyektif Penelitian.....	23
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	31
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.751 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	32
3.5.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	34
3.6 Metode Analisis Data.....	39

3.7 Hipotesis.....	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Diskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Diskripsi Responden.....	42
4.1.2 Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja....	44
4.2 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan.....	45
4.3 Analisi Pengaruh Kepuasan Kerja.....	59
4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kuesioner.....	68
4.5 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.7.1 Tabel Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan.....	37
Tabel 3.7.2 Tabel Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.1.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.1.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.1.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.1.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja...	45
Tabel 4.2.1 Pimpinan mencari penyelesaian meskipun tidak sempurna.....	46
Tabel 4.2.2 Pimpinan menerima secara jujur setiap pendapat, sikap dan gagasan.....	47
Tabel 4.2.3 Pimpinan tidak memihak karyawan.....	48
Tabel 4.2.4 Pimpinan memberikan arahan dan bimbingan.....	49
Tabel 4.2.5 Pimpinan membatasi hubungan karyawan.....	50
Tabel 4.2.6 Pimpinan menghargai setiap keputusan.....	51
Tabel 4.2.7 Pimpinan mampu memimpin karyawan.....	52
Tabel 4.2.8 Pimpinan mencari informasi dalam mengambil keputusan.....	52
Tabel 4.2.9 Pimpinan menunjukkan hubungan saling menghargai.....	53
Tabel 4.2.10 Pihak manajemen mengikutsertakan karyawan.....	54

Tabel 4.2.11	Pimpinan memberikan arahan dan petunjuk.....	55
Tabel 4.2.12	Pimpinan mempertahankan sikap dan gagasan pribadi.....	56
Tabel 4.2.13	Pimpinan tidak mempertimbangkan kemampuan karyawan.....	57
Tabel 4.2.14	Pimpinan memacu karyawan	58
Tabel 4.2.15.	Pimpinan memaksa karyawan.....	59
Tabel 4.3.1	Pembagian tugas karyawan.....	60
Tabel 4.3.2	Aliran komunikasi antara pimpina dengan karyawan.....	60
Tabel 4.3.3	Struktur organisasi sudah sesuai dengan kebutuhan.....	61
Tabel 4.3.4	Kebutuhan akan informasi.....	62
Tabel 4.3.5	Insentif yang diterima karyawan telah sesuai.....	63
Tabel 4.3.6	Gaji yang diterima sesuai dengan tugas dan tanggung jawab...	64
Tabel 4.3.7	Pimpinan tidak mempersulit karyawan dalam promosi atau Jabatan.....	65
Tabel 4.3.8	Pimpinan memberikan dukungan kepada karyawan.....	65
Tabel 4.3.9	Karyawan puas dengan kebijakan pimpinan.....	66
Tabel 4.3.10	Kerja sama antar karyawan sudah berjalan dengan baik.....	67
Tabel 4.5.1	Variables Entered/Removed ^b	71
Tabel 4.5.2	Model Summary ^b	71
Tabel 4.5.3	Coefficients ^a	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1.1 Struktur Organisasi PT. Caturgriya Naradipa.....	28
Gambar 3.6.1 Daerah Penolakan Ho dan Penerimaan Ho.....	41
Gambar 4.5.1 Daerah Hasil Pengujian Uji t.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner.....	78
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuisisioner.....	82
Lampiran 3 Perhitungan Analisi Regresi dengan SPSS 16.0.....	84
Lampiran 4 Tabel t.....	90
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian.....	93



ABSTRAK

Penulis melakukan penelitian atas pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Caturgriya Naradipa, Jakarta yang bergerak di bidang kontraktor interior dan furniture. Hal-hal yang melatarbelakangi penulis memilih topik penelitian ini adalah setiap masing-masing perusahaan memiliki masalah-masalah yang menonjol dan sering terjadi adanya pengaruh antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui seberapa kuat dan signifikan pengaruh antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan dan manfaatnya agar dapat memberikan sumbangan yang berharga bagi PT. Caturgriya Naradipa dan perusahaan lainnya yang sejenis.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari rata-rata responden yang memiliki persepsi dan penilaian positif terhadap gaya kepemimpinan. Selain itu, berdasarkan analisis statistik dan regresi menunjukkan adanya pengaruh yang kuat antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan. Disarankan kepada peneliti lain untuk melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang berbeda.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, kepuasan kerja

