

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA KEMBANGAN**

SKRIPSI

Nama : Santoso Wahyu Utomo
NIM : 43108110081



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA KEMBANGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Santoso Wahyu Utomo
NIM : 43108110081



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

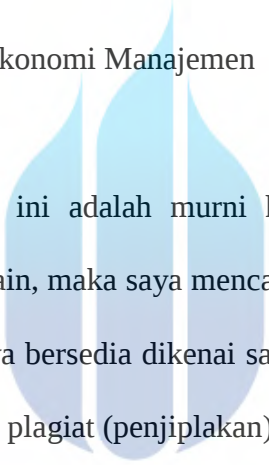
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santoso Wahyu Utomo
NIM : 43108110081
Program Studi : S-1 Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 29 Juni 2010

Santoso Wahyu Utomo
NIM 43108110081

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Santoso Wahyu Utomo
NIM : 43108110081
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan.
Tanggal Lulus Ujian : 12 Agustus 2010

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

U N I V E R S I T A S
(Ir. Sahibul Munir, S.E., M.Si.)
M E R C U B U A N A

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dra. Yuli Harwani, M.M.)

(Arief Bowo Prayoga, S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Jakarta Kembangan.

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Santoso Wahyu Utomo
43108110081

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing

Ir. Sahibul Munir, S.E., M.Si.

Anggota Dewan Penguji

MERCU BUANA

Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.

Anggota Dewan Penguji

Dra. Aty Herawati, M.Si.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan, maupun penyajiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan, dan pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Yuli Harwani, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ir. Sahibul Munir, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Para Dosen dan Staf Pengajar Universitas Mercu Buana.
5. Kepala KPP Pratama Jakarta Kembangan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

6. Karyawan dan Karyawati KPP Pratama Jakarta Kembangan atas pertisipasinya dan kerja samanya dalam penelitian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu beserta Keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dukungan moral dan spriritual.
8. Rekan – rekan PKK Angkatan XII Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemem Universitas Mercu Buana.
9. Rekan-rekan Kos Pink dan Demgiri.
10. Eva Rosdiana Pohan, atas doa, dorongan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang belum tersebut satu persatu.

Akhir kata, meskipun banyak kekurangan dan keterbatasan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 29 Juni 2010

Penulis

Santoso Wahyu Utomo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
ABSTRAKSI.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6

2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia....	7
2.1.3. Fungsi dan Peran Sumber Daya Manusia.....	9
2.2. Motivasi.....	11
2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi...	12
2.2.2. Teori Motivasi.....	15
2.3. Kinerja.....	19
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.3.2. Penilaian Kinerja.....	21
2.4. Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Objek Penelitian.....	28
3.1.1. Tugas KPP Pratama Jakarta Kembangan.....	28
3.1.2. Fungsi KPP Pratama Jakarta Kembangan.....	29
3.1.3. Struktur Organisasi	30
3.1.4 Fungsi dan Tugas Organisasi.....	31
3.1.5 SDM KPP Pratama Jakarta Kembangan.....	33
3.2. Desain Penelitian.....	35
3.3. Hipotesis.....	35
3.4. Variabel dan Skala Pengukuran.....	36
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6. Jenis Data.....	39

3.7. Populasi dan Sampel.....	39
3.8. Metode analisis data.....	38
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	42
4.1. Diskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.1.1. Diskripsi Responden.....	43
4.1.2. Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	45
4.1.5. Diskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
4.1.6. Diskripsi Responden Berdasarkan Golongan.....	46
4.2. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	47
4.2.1. Analisis Diskriptif Kuantitatif Variabel Motivasi.....	47
4.2.2. Analisis Diskriptif Kuantitatif Variabel Kinerja.....	55
4.2.3. Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Kuisioner.....	64
4.3. Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1.1. Profila Sumber Daya Manusia KPP Pratama Jakarta Kembangan..	34
Tabel 4.1.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.1.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.1.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	45
Tabel 4.1.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.1.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Golongan.....	47
Tabel 4.2.1. Dorongan menjalankan tugas sesuai wewenang dan tanggung jawabnya.....	48
Tabel 4.2.2. Dorongan meningkatkan karier dan jabatan melalui peningkatan kinerja.....	48
Tabel 4.2.3. Menjalin hubungan kerja yang baik sesama karyawan.....	49
Tabel 4.2.4. Penghargaan terhadap kinerja/prestasi.....	50
Tabel 4.2.5. Pendidikan dan pelatihan akan meningkatkan kompetensi.....	51
Tabel 4.2.6. Sistem Penilaian Kinerja mendorong karyawan untuk menjaga kinerjanya.....	52
Tabel 4.2.7. <i>Remunerasi</i> mempengaruhi kinerja.....	53
Tabel 4.2.8. Pemberian Insentif akan mempengaruhi kinerja.....	54
Tabel 4.2.9. Sanksi kepegawaian mendorong untuk menjaga kinerja.....	55
Tabel 4.2.10. Karyawan bekerja secara tepat waktu.....	56

Tabel 4.2.11. Karyawan bekerja secara cepat, tepat, dan tuntas.....	56
Tabel 4.2.12. Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang dibebankan...	57
Tabel 4.2.13. Memahami tugas dan pekerjaan yang dijalani.....	58
Tabel 4.2.14. Bekerja sesuai dengan SOP.....	59
Tabel 4.2.15. Bekerja dengan baik tanpa diawasi atasan.....	59
Tabel 4.2.16. Memegang teguh Kode Etik.....	60
Tabel 4.2.17. Datang dan pulang kantor tepat waktu.....	61
Tabel 4.2.18. Selalu berada di tempat kerja selama jam kerja.....	61
Tabel 4.2.19. <i>Team Work</i> akan meningkatkan kualitas dan kuantitas hasil kerja..	62
Tabel 4.2.20. Kesulitan dalam pekerjaan dapat diselesaikan dengan kerja sama...	63
Tabel 4.3.1. Variables Entered/Removed ^b	66
Tabel 4.3.2. Model Summary ^b	67
Tabel 4.3.3. Coefficients ^a	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.1 Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja.....	21
Gambar 3.1.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Kembangan.....	31
Gambar 3.5.1 Daerah Penolakan Ho dan Penerimaan Ho.....	36
Gambar 4.3.1 Daerah Hasil Pengujian Uji t.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner.....	74
Lampiran 2	Tabulasi Data Hasil Kuisisioner.....	78
Lampiran 3	Perhitungan Analisi Regresi dengan SPSS 17.0.....	80
Lampiran 4	Tabel T (0.025).....	81
Lampiran 5	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	82

