

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN, SEKRETARIAT
DIREKTORAT JENDERAL MINYAK DAN GAS BUMI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Haryana

NIM : 43105120 - 035

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN, SEKRETARIAT
DIREKTORAT JENDERAL MINYAK DAN GAS BUMI**

SKRIPSI

Nama : Haryana

NIM : 43105120 - 035



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Haryana
NIM : 43105120035
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sembarunya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta Maret 2010

Haryana
NIM 43105120035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Haryana
NIM : 43105120035
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Umum dan Kepegawaian, Sekretariat Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi.
Tanggal Lulus Ujian : 25 Maret 2010

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA
(Dra. Evawati Khumaedi, M Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dra Yuli Harwani, MM)

(Arief Bowo Prayoga K, SE. MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Umum dan Kepegawaian,
Sekretariat Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Haryana

43105120-035

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Maret 2010

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembingbing Skripsi

Dra. Evawati Khumaidi, M. Si

Anggota Dewan Penguji

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dra. Yuli Harwani, MM

Anggota Dewan Penguji

Lianah, SE, M. Com

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan inayah yang diberikan, berupa kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana dalam Program Studi Manajemen dan bagian Tugas Akhir (TA) dari perkuliahan. Adapun judul yang dipilih oleh penulis adalah :

“ PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN, SEKERTARIAT DIREKTORAT JENDERAL MINYAK DAN GAS BUMI”.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian dan pengamatan yang dilakukan penulis pada Bagian Umum dan Kepegawaian, Sekretariat Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi. Penulis merasa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik segi materi penyampaiannya maupun dari segi penulisan serta bahasa yang digunakan. Namun penulis berupaya menyajikan yang terbaik dengan semaksimal mungkin dengan kemampuan yang terbatas.

Dalam penulisan skripsi ini penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berpartisipasi serta membimbing penulis sehingga tercipta skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M Si. Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah membantu dalam memberikan waktu, pengarahan, bimbingan, pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Ir. Shahibul Munir, SE, M.Si. Selaku Dosen Statistik yang telah membantu pengarahan dalam perhitungan statistik.
6. Seluruh Dosen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas seluruh ilmu dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Isteri ku tercinta Rismawati dan anakku tersayang Zaskia Maulidya, yang selalu memberikan doa, perhatian, semangat, dorongan dan kasih sayang, *I LOVE U SO MUCH HONEY.*
8. Kedua orangtua ku, Bapak Oman dan Alm. Yuyum Maryam, Ibu Siti Rahmawati serta Ibu Marsinah yang tercinta dan tersayang, semoga mereka selalu dalam lindungan Allah SWT, yang telah memberikan doa, perhatian, dan dorongan, semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Adik ku Dede Firmansyah, Adi Cahyadi, Ati Mulyati, Riswan, Kakak ku Arif Rachman Hakim, Nasrulloh Jamaludin, Mpo Hesti, Mpo Uum, Mpo Lisa, Bang Dinah dan Kosasih, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Mochamad Syaifudin, SH, MH. Selaku Kabag Umum dan Kepegawaian, Sekretariat Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi.
11. Seluruh pegawai Bagian Umum dan Kepegawaian, Sekretariat Jenderal Minyak dan Gas Bumi, khususnya H. M. Cholid, H. Syamsiar, H. Akhmad Zainul A, Akhamd Fauzi Budiman, Agus Misbach Munir dan Taufik. Yang telah membantu dalam meluangkan waktu dan tenaga juga pikiran kepada penulis selama penulis melakukan pengumpulan data dan penelitian guna penyusunan skripsi.
12. Teman- teman terbaik di kampus, Mbah Pray, Pa`de Samidi, Raden Andri Barata, Aki Novic, Yusup, Katro Tri Pambudi, Ambar, Mairani, Aneke, Papi Halawani, Rudi Bombom “ thank yah Friend” dan semua teman-teman Manajemen angkatan 8 (M8), yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan serta partisipasinya.

Akhir kata penulis menngharapkan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka Dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya

Kritik dan saran penulis harapkan dan apabila terdapat kesalahan pada skripsi ini, penulis mohon maaf yangsebesar-besarnya.

Jakarta, Maret 2010

Penulis

(H a r y a n a)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.4.2.1 Bagi Perusahaan	5
1.4.2.2 Bagi Penulis	5
1.4.2.3 Bagi Masyarakat	5
BAB II LANDASAN TEORI	6

2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1	Fungsi Manajerial	8
2.2.2	Fungsi Operasional	9
2.3	Motivasi	11
2.3.1	Pengertian Motivasi	11
2.3.2	Tujuan Motivasi	12
2.3.3	Teori Motivasi	13
2.3.4	Jenis-Jenis Motivasi	17
2.3.5	Metode Motivasi	17
2.3.6	Model Motivasi	18
2.4	Kinerja	19
2.4.1	Pengertian Kinerja	19
2.4.2	Jenis-Jenis Kinerja	21
2.4.3	Model Sistem Pengukuran Kinerja	22
2.4.4	Faktor-Faktor Penilaian Kinerja	24
2.4.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.5	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	30
3.1.1	Lokasi Penelitian	30

3.1.2 Tugas dan Fungsi Direktorat Jenderal Migas	30
3.1.3 Stuktur Organisasi Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi	32
3.2 Desain Penelitian	34
3.3 Hipotesis	35
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	35
3.4.1 Variabel Penelitian	35
3.4.2 Skala Pengukuran	37
3.5 Definisi Operasional Variabel	38
3.6 Metode Pengumpulan Data	40
3.6.1 Kuisisioner	41
3.6.2 Wawancara	41
3.7 Jenis Data	42
3.8 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.9 Metode Analisis Data	43
3.9.1 Analisa Statistik Regresi Linear	43
3.9.2 Pengujian Hipotesis	45
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Analisa Pelaksanaan Motivasi	48
4.2 Analisa Karakteristik Pegawai	49
4.2.1 Karakteristik Pegawai Menurut Jenis Kelamin	49
4.2.2 Karakteristik Pegawai Menurut Usia	51

4.2.3 Karakteristik Pegawai Menurut Masa Kerja	52
4.2.4 Karakteristik Pegawai Menurut Pendidikan	53
4.3 Motivasi	54
4.4 Analisis Kinerja Pegawai	66
4.5 Analisa Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88
Tabulasi Jawaban Kuisisioner Motivasi	89
Tabulasi Jawaban Kuisisioner Kinerja	90
Rekap Jawaban Kuisisioner Motivasi	91
Rekap Jawaban Kuisisioner Kinerja	92
Stuktur Organisasi Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi	93