

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK
CABANG JAKARTA FALATEHAN**

SKRIPSI

NAMA : EKO KURNIAWAN

NIM : 43107120153



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK
CABANG JAKARTA FALATEHAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

NAMA : **EKO KURNIAWAN**

NIM : 43107120153



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eko Kurniawan

NIM : 43107120153

Program Studi : Manajemen - S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

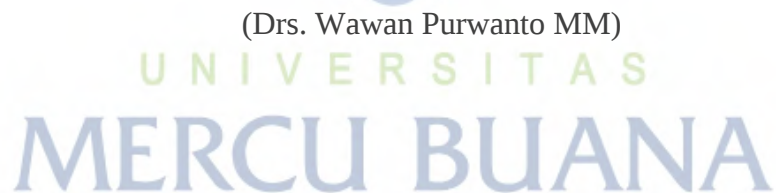
Jakarta, 18 Maret 2010

Eko Kurniawan
NIM : 43107120153

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Eko Kurniawan**
NIM : 43107120153
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jakarta
Falatehan
Tanggal Lulus Ujian: 25 Maret 2010

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi



Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Yuli Harwani R, M.M)

(Arief Bowo Prayogo Kasmo SE MM)

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri

(Persero) Tbk Cabang Jakarta Falatehan

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Eko Kurniawan

43107120153

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 25 Maret 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Drs Wawan Purwanto, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, SE, Msi)

Anggota Dewan Penguji

(Rina Astini, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi yang penulis susun ini membahas mengenai “Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jakarta Falatehan”.

Dalam melakukan penelitian, penulis banyak mendapatkan tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Wawan Purwanto MM selaku dosen pembimbing, yang telah memberi segala bantuan ide, saran dan kesediaan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan.
2. Bapak Mustadjab selaku Kepala Cabang serta seluruh karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jakarta Falatehan
3. Keluarga tercinta, istri dan anak-anak Penulis yang telah mensupport sehingga skripsi ini selesai dibuat.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima guna melengkapi dan menyempurnakan laporan penelitian dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis

berharap semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 18 Maret 2010

Eko Kurniawan



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Batasan Peneliti.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Budaya Perumahan.....	11
------------------------------------	----

2.1.2	Karakteristik Budaya Perusahaan	11
2.1.3.	Membentuk dan mempertahankan budaya perusahaan.....	22
2.1.4.	Penyampaian Budaya Perusahaan	28
2.2.	Kinerja Karyawan	29
2.2.1.	Kinerja	29
2.2.2	Unsur Dalam Kinerja Karyawan.....	33
2.2.3.	Mengevaluasi Kinerja.....	36
2.2.4.	Alasan Mengvaluasi kinerja	38
2.3.	Hubungan antara budaya perusahaan dengan kinerja karyawan.....	38
2.4.	Hipotesis	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	40
3.1.1	Produk dan Jasa Perbankan	43
3.2.	Pendekatan Penelitian	44
3.3	Jenis Penelitian5	45
3.4	Teknik Pengumpul Data	45
3.5	Populasi dan Sampel	47
3.6	Lokasi Penelitian	48
3.7	Teknik dan Analisis Data	48
3.8	Definisi Konsep dan Operasional	51

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN MASALAH

4.1	Hasil Analisa	63
4.1.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	63
4.2	Statistika deskriptif.....	66
4.3	Kinerja Karyawan.....	83
4.4	Analisis regresi sederhana.....	97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	100
5.2.	Saran	102

DAFTAR

PUSTAKA	103
----------------------	-----

LAMPIRAN	105
-----------------------	-----

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Alternatif Jawaban Responden	49
Tabel III.2 Interpretasi Analisis Deskriptif	52
Tabel III.3 Instrumen Pengukuran Budaya dan Kinerja Karyawan	52
Tabel III.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien korelasi	59
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas dari Variabel Bebas	64
Tabel IV.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel IV.3 Data Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel IV.5 Data Responden Berdasarkan Kerja	70
Tabel IV.6 Data Responden Berdasarkan Jabatan	71
Tabel IV.7 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Toleran Terhadap Tindakan Beresiko	72
Tabel IV.8 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Integritas Pekerjaan	77
Tabel IV.9 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Dukungan Dari Pimpinan	79
Tabel IV.10 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Kontrol	83
Tabel IV.11 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Budaya organisasi	84
Tabel IV.12 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Kuantitas Kerja	86
Tabel IV.13 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Kualitas Pekerjaan	87
Tabel IV.14 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Pengetahuan Tentang Pekerjaan	89
Tabel IV.15 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Kualitas Personil	90
Tabel IV.16 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Kerjasama	93
Tabel IV.17 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Dapat Dipercaya	95
Tabel IV.18 Proporsi Jawaban Karyawan Terhadap Dimensi Inisiatif	98
Tabel IV.19 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	100
Tabel IV.20 Hasil Analisa Regresi Linier Sederhana	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Proses Terbentuknya Budaya Perusahaan	16
-------------	---	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuestioner Penelitian**
- Lampiran 2 Data Hasil Penelitian Budaya**
- Lampiran 3 Data Hasil Peneltian Kinerja**
- Lampiran 4 Output SPSS 15.0 Untuk Validasi dan Reliabilitas Instrumen
Budaya dan Kinerja**
- Lampiran 5 Output Spss 15.o Regresi Linier**
- Lampiran 6 Tabel r**
- Lampiran 7 Tabel t**
- Lampiran 8 Tabel F**

