

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OUTSOURCING PT CHRISDA SARANA SAE**

SKRIPSI

**Nama : David Yuda
NIM : 43105110279**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OUTSOURCING PT CHRISDA SARANA SAE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

**Nama : David Yuda
NIM : 43105110279**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : David Yuda

NIM : 43105110279

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2010

(David Yuda)

NIM 43105110279

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : David Yuda
NIM : 43105110279
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Proses Rekrutmen terhadap Kinerja
Karyawan Outsourcing PT Chrisda Sarana Sae
Tanggal Lulus Ujian : 2 September 2010

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

(R.M. Rasyid, S.E. MM.)

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Yuli Harwani R., MM.)

Tanggal :

(Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM.)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OUTSOURCING PT CHRISDA SARANA SAE**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nama : David Yuda
NIM : 43105110279**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 2 September 2010

Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji

(Luna Haningsih, S.E. ME.)

Anggota Dewan Penguji

(Daru Asih, S.E. M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Tri Wahyono, S.E. MM.)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Proses Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing PT Chrisda Sarana Sae”. Penelitian ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Yuli Harwani R., MM. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak R.M. Rasyid, S.E. MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berguna bagi penulis untuk dapat merampungkan skripsi ini.
4. Orang tua, keluarga, dan teman-teman. Terima kasih karena telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
5. Para responden yang merupakan karyawan PT Chrisda Sarana Sae yang ditempatkan pada PT Tetra Pak Stainless Equipment yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Saran dan kritik selalu penulis harapkan.

Jakarta, Agustus 2010

David Yuda

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Proses Rekrutmen.....	9
2.2.1 Pengertian Proses Rekrutmen.....	9
2.2.2 Tujuan Rekrutmen.....	11
2.2.3 Prinsip-Prinsip Rekrutmen.....	11

2.2.4	Proses dan Sumber-Sumber Rekrutmen.....	12
2.2.5	Formulir Rekrutmen.....	13
2.3	Kinerja Karyawan.....	14
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.3.2	Dimensi Kinerja	16
2.4	Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.5	<i>Outsourcing</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Obyek Penelitian.....	21
3.1.1	Lokasi Perusahaan.....	21
3.1.2	Gambaran Umum Perusahaan	21
3.1.3	Misi	22
3.1.4	Struktur Organisasi	22
3.2	Desain Penelitian	23
3.3	Hipotesis	23
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	23
3.4.1	Definisi Operasional Variabel	23
3.4.2	Skala Pengukuran	25
3.5	Metode Pengumpulan Data	25
3.6	Jenis Data	26
3.7	Populasi.....	27
3.8	Metode Analisis Data	27
3.8.1	Metode Analisis Data Regresi Linear.....	27

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	30
4.1.1 Usia Responden.....	30
4.1.2 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	31
4.1.3 Lama Responden Bekerja.....	32
4.1.4 Karakteristik Pendapatan Responden Perbulan	33
4.2 Analisis Frekuensi Proses Rekrutmen dan Kinerja Karyawan	34
4.2.1 Analisis Variabel Proses Rekrutmen	34
4.2.2 Analisis Frekuensi Kinerja Karyawan	43
4.3 Analisis Regresi Linear.....	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA	60
----------------------	----

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Proses Rekrutmen	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	24
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	30
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	33
Tabel 4.5 Jawaban Responden tentang Pernyataan analisis pekerjaan sesuai dengan posisi yang dilamar	34
Tabel 4.6 Jawaban Responden tentang Pernyataan Pendidikan karyawan memenuhi persyaratan pekerjaan	35
Tabel 4.7 Jawaban Responden tentang Pernyataan Keahlian yang telah dipelajari membuat karyawan dapat memenuhi deskripsi pekerjaan	36
Tabel 4.8 Jawaban Responden tentang Pernyataan Keterampilan yang dimiliki membantu karyawan menyelesaikan pekerjaan	37
Tabel 4.9 Jawaban Responden tentang Pernyataan Pengalaman kerja selama ini berhubungan dengan pekerjaan karyawan saat ini	38

Tabel 4.10	Jawaban Responden tentang Pernyataan Penghargaan memberikan nilai tambah pada kualifikasi karyawan	39
Tabel 4.11	Jawaban Responden tentang Pernyataan Kegemaran/ hobi menentukan diterimanya karyawan di perusahaan...	40
Tabel 4.12	Jawaban Responden tentang Pernyataan Referensi membantu proses diterimanya karyawan	41
Tabel 4.13	Ringkasan Analisis Frekuensi Proses Rekrutmen	42
Tabel 4.14	Jawaban Responden tentang Pernyataan Kualitas pekerjaan karyawan selalu akurat	44
Tabel 4.15	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan bekerja dengan disiplin yang tinggi	45
Tabel 4.16	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan selalu mematuhi standar keselamatan kerja agar tidak terjadi kecelakaan	46
Tabel 4.17	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan dapat bekerjasama dengan baik dengan orang lain	47
Tabel 4.18	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan bertukar informasi dalam waktu yang tepat secara terbuka	48
Tabel 4.19	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan dapat dipercaya untuk memenuhi komitmen kerja.....	49

Tabel 4.20	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan dapat bertindak dengan mandiri untuk menerima tanggung jawab	50
Tabel 4.21	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan memfokuskan diri pada upaya menyelesaikan pekerjaan	51
Tabel 4.22	Ringkasan Analisis Frekuensi Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.23	Model Summary	54
Tabel 4.24	Coefficients	55



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1	Kurva uji dua pihak 29
Gambar 4.1	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 57



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Rekapitulasi Kuesioner Karakteristik Responden.....	61
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Proses Rekrutmen	62
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan	63
Lampiran 4 Input Regresi Linear	64
Lampiran 5 Output SPSS Perhitungan Frekuensi Karakteristik Responden	65
Lampiran 6 Output SPSS Perhitungan Frekuensi Variabel Proses Rekrutmen	67
Lampiran 7 Output SPSS Perhitungan Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	70
Lampiran 8 Output SPSS Regresi Linear	73
Lampiran 9 Kuesioner	74
Lampiran 10 Tabel T	78