

2.3 Tujuan dan Kegiatan Manajemen Sumber Daya manusia.....	12
2.4 Kepuasan Kerja.....	16
2.4.1 Pengertian kepuasan Kerja.....	16
2.4.2 Teori Kepuasan Kerja	17
2.4.3 Faktor – faktor Pengaruh Kepuasan Kerja.....	20
2.4.4 Pengaruh Kepuasan kerja.....	22
2.4.5 Pedoman Meningkatkan Kepuasan kerja.....	23
2.5 Pengertian Insentif.....	24
2.5.1 Tujuan Insentif.....	27
2.5.2 Jenis Insentif.....	27
2.5.3 Bentuk Insentif.....	28
2.5.4 Faktor Pemengaruh pemberian Insentif.....	34
2.6 Pedoman Pemberian Insentif	35
2.7 Hubungan antara Kepuasan Kerja Terhadap pemberian Insentif	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Obyek Penelitian	39
3.2 Gambaran umum dan struktur organisasi perusahaan	39
3.2.1 Sejarah singkat perusahaan	39
3.2.2 Visi, misi dan budaya perusahaan.....	42
3.2.3 Struktur organisasi dan uraian tugas.....	43

3.3 Personal insentif.....	48
3.4 Metode penelitian.....	49
3.5 Variabel penelitian.....	50
3.6 Definisi operasional variable.....	52
3.7 Jenis data	54
3.8 Metode Pengumpulan Data	55
3.9 Populasi Penelitian.....	56
3.10 Metode Analisis data.....	56
 BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	 61
4.1 Karakteristik Responden	61
4.2 Analisa kinerja PT Softex Indonesia	65
4.2.1 Jaminan Kecepatan, ketepatan dalam pemenuhan hak karyawan (Fasilitas & proses claim).....	65
4.2.2 Sistem Mekanisme karir.....	65
4.2.3 Suasana, lingkungan, peralatan penunjang pekerjaan (bangunan, penerangan, rekan kerja)	66
4.2.4 Fasilitas untuk operasional pekerjaan tersedia dan memadai (kendaraan, komunikasi)	68
4.2.5 Sistem organisasi yang jelas.....	68

4.2.6	Sistem training dan kesempatan beraktualisasi.....	69
4.2.7	Fasilitas dan besar insentif sesuai dengan harapan	70
4.2.8	Sistem reward & punishment.....	70
4.2.9	Sistem kepemimpinan (problem solving).....	71
4.2.10	Sistem kepemimpinan (pelaksanaan kerja).....	72
4.3	Kajian kepuasan karyawan PT. Softex Indonesia	72
4.3.1	Jaminan Kecepatan, ketepatan dalam pemenuhan hak karyawan (Fasilitas & proses claim).....	73
4.3.2	Sistem Mekanisme karir.....	73
4.3.3	Suasana, lingkungan, peralatan penunjang pekerjaan (bangunan, penerangan, rekan kerja)	74
4.3.4	Fasilitas untuk operasional pekerjaan tersedia dan memadai (kendaraan, komunikasi)	75
4.3.5	Sistem organisasi yang jelas.....	76
4.3.6	Sistem training dan kesempatan beraktualisasi.....	76
4.3.7	Fasilitas dan besar insentif sesuai dengan harapan	77
4.3.8	Sistem reward & punishment.....	78
4.3.9	Sistem kepemimpinan (problem solving).....	79
4.3.10	Sistem kepemimpinan (pelaksanaan kerja).....	80
4.4	Diagram Kartesius.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



LAMPIRAN.

Lampiran 1 : Struktur Organisasi

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Kuesioner



DAFTAR TABEL

Tabel	hal
Tabel 3.1 Insentif karyawan PT Softex Indonesia	49
Tabel 3.2 Operasional variable penelitian.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasar jenis kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasar usia	62
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasar masa kerja	63
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasar pendidikan	64
Tabel 4.5 Jaminan kecepatan, ketepatan dalam pemenuhan hak	65
Tabel 4.6 Sistem mekanisme karir	66
Tabel 4.7 Sistem kepemimpinan (pelaksanaan kerja).....	67
Tabel 4.8 Sistem kepemimpinan (problem solving).....	67
Tabel 4.9 sistem organisasi	68
Tabel 4.10 Kesempatan training dan aktualisasi	69
Tabel 4.11 Fasilitas dan besar insentif sesuai dengan harapan	69
Tabel 4.12 sistem Reward & Punishment	70
Tabel 4.13 Fasilitas untuk operasional.....	71
Tabel 4.14 suasana, lingkungan, peralatan penunjang	71
Tabel 4.15 Tingkat harapan responden	72
Tabel 4.16 Tingkat harapan responden terhadap mekanisme karir	73

Tabel 4.17	Tingkat harapan responden terhadap sistem kepemimpinan (pelaksanaan kerja).....	74
Tabel 4.18	Tingkat harapan responden terhadap sistem kepemimpinan	75
Tabel 4.19	Tingkat harapan responden terhadap sistem organisasi	76
Tabel 4.20	Tingkat harapan responden terhadap sitem training dan kesempatan beraktualisasi.....	77
Tabel 4.21	Tingkat harapan responden terhadap fasilitas dan besar insentif...	78
Tabel 4.22	Tingkat harapan responden terhadap sistem reward dan punishment	79
Tabel 4.23	Tingkat harapan responden terhadap fasilitas untuk operasional..	80
Tabel 4.24	Tingkat harapan responden terhadap fasilitas untuk operasional...	81
Tabel 4.25	Tabel perhitungan rata-rata	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Fungsi MSDM.....	12
Gambar 3.1	Diagram Kartesius.....	59
Gambar 4.1	Diagram Kartesius dari Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan Pada PT. Softex Indonesia.....	84

