

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh dari budaya perusahaan terhadap kinerja karyawan pada sebuah perusahaan perbankan PT.BNI Jakarta. Datapenelitian ini diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner pada sejumlah karyawan perusahaan, dengan menggunakan tehnik pengambilan sampel. Sedangkan alat analisis yang digunakan adalah regresi linear.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan pengaruh bahwa terdapat pengaruh signifikan dari budaya perusahaan terhadap kinerja karyawan. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata responden memiliki persepsi atau penilaian positif terhadap budaya yang berlaku pada perusahaan. Selain itu berdasarkan hasil analisis statistik dan analisis regresi menunjukkan ada hubungan antara budaya perusahaan dengan kinerja karyawan. Disarankan bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian pada organisasi sejenis dengan memasukkan lingkup penelitian yang diperluas.

Kata kunci: Budaya Perusahaan, Kinerja Karyawan.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Budaya Perusahaan.....	6
2.1.2 Fungsi Manajerial SDM.....	8
2.1.3 Fungsi Operasional SDM.....	9
2.2 Pengertian Budaya Perusahaan.....	11
2.2.1 Asal Mula Budaya Perusahaan.....	12
2.2.2 Fungsi Budaya Perusahaan	13

2.2.3	Karakteristik Budaya Perusahaan	15
2.2.4	Cara Karyawan Mempelajari Budaya.....	16
2.2.5	Mempertahankan Budaya.....	15
2.3	Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.3.1	Penilaian Kinerja Karyawan.....	21
2.3.2	Pengunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	21
2.3.3	Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
2.3.4	Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.3.5	Hubungan Budaya Dengan Kinerja Karyawan.....	24
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Gambaran Umum.....	26
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
3.1.2	Struktur Organisasi.....	29
3.1.3	Tugas Wewenang Dan Tangung Jawab.....	30
3.1.4	Kegiatan Usaha.....	32
3.2	Jenis Penelitian.....	38
3.3	Jenis Data.....	38
3.3.1	Data Primer.....	38
3.3.2	Data Skunder.....	39
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4.1	Daftar Pertanyaan.....	39
3.5	Metode Populasi Dan Sampel Penelitian.....	40
3.6	Metode Analiasis Data.....	42

3.6.1 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	42
3.6.2 Penguji Validitas.....	42
3.6.3 Analisi Regresi Linear Sederhana.....	42
3.7 Hipotesis Penelitian.....	44
3.8 Devinisi Oprasional Variabel.....	46
3.9 Variabel Dan Pengukurannya.....	48
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	49
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	49
4.1.2 Staatus Responden.....	51
4.1.3 Umur Responden.....	52
4.1.4 Pendidikan Trakhir Responden.....	52
4.1.5 Lama Bekerja Responden.....	53
4.2 Analisis Uji Validitas Kuesioner.....	54
4.3 Analisis Deskriptif.....	56
4.3.1 Analisis Variabel Budaya Perusahaan.....	56
4.3.2 Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DATAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Jenis Kelamin Responden	51
4.2 Status Responden	51
4.3 Pendidikan Terakhir Responden	52
4.4 Umur Responden	52
4.5 Lama Bekeja Responden	53
4.6 Hasil Analisis Item Intrument Budaya Perusahaan	54
4.7 Hasil Analisis Item Intriment Kinerja Karyawan	55
4.8 Pimpinan mendukung karyawan berinovasi	56
4.9 Pimpinan mendukung karyawan untuk gagasan baru.....	57
4.10 Kecermatan dlm mengerjakan tugas.....	58
4.11 Selalu menganalisa setiap rincian.....	58
4.12 Berusaha sebaik-baiknya dalam mengerjakan tugas.....	58
4.13 Atasan focus terhadap hasil akhir.....	59
4.14 Pimpinan focus terhadap peroses akhir.....	60
4.15 Kebijakan perusahaan terhaap karyawan.....	61
4.16 Perusahaan meberika perhatian.....	61
4.17 Bekerja Secara tim.....	62
4.18 Bekerja secara tim daripada perorangan.....	62
4.19 Mampu menjalih hubungan dengan karuyawan yg lain.....	63
4.20 Siap bersaing dengan karyawan lain.....	64

4.21 Suka persaingan.....	64
4.22 Perusahaan bersikap terbuka.....	65
4.23 Dapat menyelesaikan tugas dengan baik.....	66
4.24 Selalu berusaha meningkatkan hasil kerja.....	66
4.25 Perlunya alat pendukung.....	67
4.26 Inisiatif dalam bertugas.....	67
4.27 Memiliki kemauan yang tinggi.....	68
4.28 Memberitahu bila ada kesalahan.....	69
4.29 Berkerja berdasarkan petunjuk.....	69
4.30 Mampu menyelesaikan tugas dengan baik.....	70
4.31 Sangat memahami pentingnya pekerjaan.....	70
4.32 Selalu membaca petunjuk kerja.....	71
4.33 Masuk kantor tepat waktu.....	71
4.33 Sadar tanggung jawab.....	72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Variabel Budaya Perusahaan
- Lampiran 3 Variabel Kinerja Kinerja Karyawan
- Lampiran 4 Tabel T
- Lampiran 5 Surat Keterangan

