

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SARI MELATI KENCANA, PHD GREEN GARDEN JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : BUDI SUSANTO

NIM : 43106010052



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SARI MELATI KENCANA, PHD GREEN GARDEN JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : BUDI SUSANTO

NIM : 43106010052



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : BUDI SUSANTO

NIM : 43106010052

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Juni 2010

(BUDI SUSANTO)

NIM : 43106010052

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : BUDI SUSANTO
NIM : 43106010052
Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1
Judul : **PENGARUH INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SARI
MELATI KENCANA, PHD GREEN
GARDEN JAKARTA**

Tanggal Ujian Skripsi : 22 Juli 2010

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Hj.Dra. Evawati Khumaedi, M. Si)

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Yuli Harwani R.,MM)

(H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Insentif terhadap kinerja Karyawan

Pada PT. Sari Melati Kencana, PHD Green Garden Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Budi Susanto

43106010052

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Juli 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Hj. Dra.Evawati Khumaedi, M. Si)

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, SE. M. Si)

Anggota Dewan Penguji

(Dr. Cecep Winata, M. Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan ijin-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SARI MELATI KENCANA, PHD GREEN GARDEN JAKARTA** ”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan dan banyak terdapat kekurangan, karena semua ini masih dalam proses pembelajaran. Tetapi berkat bantuan dari beberapa pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT atas segala anugrah yang tak terhingga, Rasulullah SAW manusia terbaik sedunia yang memberikan cahaya kehidupan bagi umatnya.
2. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dra. Yuli Harwani R., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K.,SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Hj. Dra. Evawati Khumaedi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan laporan ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajarkan ilmunya selama ini.
7. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan administrasi dengan baik.
8. Mamah Julia dan Bapak Sukhaeni, dua manusia hebat yang memberi kasih sayang yang tak pernah habis. Serta adik-ku Putri Eni Susanti.
9. Fitria Afrianty, perempuan terhebat dengan sejuta sayang beserta kesabarannya. Serta Kel.Bpk Hambali atas supportnya.
10. Ibu wahyu, atas saran dan dorongannya, dan juga Keluarga besar Thio Kim Yang.
11. Seluruh Staff dan manajemen PHD Green Garden crew..
12. Teman-teman d'nudziest : Adipati, Aditya, Agus, Asep, Daim, Devi, Ditto, Eko, Ivan Soraya, Lukman, Rommy, Don-don. Serta B'doels comm, ferdy gank, Izal Group, Bayhakki Friends dan semua temen-teman di Manajemen 2006.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal alamin.

Jakarta, 24 Juni 2010

BUDI SUSANTO

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5

2.1.1	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2	Insentif	9
2.2.1	Pengertian Insentif.....	10
2.2.2	Jenis-Jenis Insentif	11
2.3	Tujuan Pemberian Insentif	12
2.4	Kinerja.....	14
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	15
2.4.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
2.5	Pengaruh Insentif Terhadap kinerja	17
BAB III	METODE PENELITIAN.....	20
3.1	Obyek penelitian	20
3.1.1	Lokasi Penelitiann.....	20
3.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	20
3.2	Metodologi Penelitian	22
3.3	Hipotesis.....	23
3.4	Sampel Penelitian.....	23
3.5	Variabel dan Skala Pengukurannya	24
3.6	Definisi Operasional Variabel	25
3.7	Metode Pengumpulan Data	32
3.8	Metode Analisis data.....	33
BAB IV	ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Analisis Data	37

4.2 Analisis Terhadap Pelaksanaan Insentif.....	41
4.3 Analisis Penilaian Kinerja.....	57
4.4 Variabel Entered/Removed	71
4.6 Hasil Regresi Sederhana.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	
Lampiran 1 : Struktur Organisasi.....	78
Lampiran 2 : Lembar Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 3 : Hasil kuesioner	80
Lampiran 4 : Hasil SPSS 17 for windows.....	81
Lampiran 5 : Tabel T Statistik	82
Lampiran 6 : Surat Keterangan Riset.....	90
Lampiran 7 : Lembar Konsultasi Bimbingan.....	91
Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Insentif	26
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kinerja karyawan	28
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	39
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.5	Pernyataan responden tentang insentif di berikan harus berdasarkan kriteria yang dibutuhkan karyawan baik financial dan non financial	41
Tabel 4.6	Pernyataan Responden Tentang Untuk setiap prestasi kerja yang di hasilkan karyawan, perusahaan memberikan insentif.....	42
Tabel 4.7	Pernyataan Responden Tentang Pekerjaan yang memerlukan kualifikasi yang lebih besar dan kewajiban yang rumit harus di bayar lebih tinggi	43
Tabel 4.8	Pernyataan Responden Tentang Insentif yang diberikan dapat mendorong rasa kerja sama antar sesama karyawan di dalam bekerja	44

Tabel 4.9	Pernyataan Responden Tentang Semua karyawan dapat memperoleh insentif tanpa adanya perbedaan	45
Tabel 4.10	Pernyataan Responden Tentang Untuk setiap prestasi kerja yang di raih, perusahaan memberikan insentif	46
Tabel 4.11	Pernyataan Responden Tentang Perusahaan membayarkan insentif sesuai dengan kinerja yang di hasilkan karyawan tersebut.....	47
Tabel 4.12	Pernyataan Responden Tentang Pimpinan memberikan pengakuan berupa penghargaan atas hasil kerja yang baik	48
Tabel 4.13	Pernyataan Responden Tentang Motivasi dapat di tingkatkan dengan memberikan atau membayarkan sejumlah insentif.....	49
Tabel 4.14	Pernyataan Responden Tentang Kondisi dan kemampuan keuangan perusahaan dapat mempengaruhi jumlah insentif yang di berikan.....	50
Tabel 4.15	Pernyataan Responden Tentang Insentif di berikan (dibayarkan) selalu pada waktu yang dijanjikan sesuai dengan kondisi yang ada.....	51
Tabel 4.16	Pernyataan Responden Tentang Semangat karyawan di dalam bekerja dapat ditingkatkan dengan diberikannya insentif.....	52

Tabel 4.17	Pernyataan Responden Tentang Insentif akan menghasilkan kepuasan kerja.....	53
Tabel 4.18	Pernyataan Responden Tentang Penghargaan Insentif (financial dan Non-finansial) di berikan untuk karyawan yang berproduktivitas tinggi.....	54
Tabel 4.19	Pernyataan Responden Tentang Pengalaman kerja, inovasi Dan kreatifitas dapat dijadikan pertimbangan di dalam pemberian insentif.....	55
Tabel 4.20	Pernyataan Responden Tentang Mengerjakan setiap pekerjaan dengan penuh tanggung jawab dan produktif....	56
tabel 4.21	Pernyataan Responden Tentang Dukungan, kecakapan, dan kemampuan pimpinan atau atasan dapat mempengaruhi kinerja karyawan	57
Tabel 4.22	Pernyataan Responden Tentang Memotivasi diri sendiri agar dapat melakukan pekerjaan dengan baik.....	58
Tabel 4.23	Pernyataan Responden Tentang produktivitas kerja karyawan semakin meningkat merupakan ukuran dari kinerja	59
Tabel 4.24	Pernyataan Responden Tentang Kinerja dapat di hasilkan dari sikap saling menghargai dan menghormati antar sesama karyawan di dalam melakukan pekerjaannya.....	60

Tabel 4.25	Pernyataan Responden Tentang Karyawan yang disiplin tinggi adalah karyawan yang memiliki kinerja.....	61
Tabel 4.26	Pernyataan Responden Tentang Kinerja dapat meningkatkan komitmen dan loyalitas yang tinggi setiap karya.....	62
Tabel 4.27	Pernyataan Responden Tentang Menyelesaikan pekerjaan dengan rasa tanggung jawab yang tinggi,dapat meningkatkan produktivitas karyawan.....	63
Tabel 4.28	Pernyataan Responden Tentang Pimpinan dan karyawan tidak menyalahgunakan wewenang dan selalu bekerja dengan ikhlas adalah karyawan yang berkinerja baik	64
Tabel 4.29	Pernyataan Responden Tentang Kinerja karyawan dapat diapresiasi oleh perusahaan dalam bentuk insentif (financial dan non-financial).....	65
Tabel 4.30	Pernyataan Responden Tentang Pemberian program pelatihan dan pengembangan merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan.....	66
Tabel 4.31	Pernyataan Responden Tentang Karyawan yang mempunyai inovasi, dan kreativitas yang berdaya guna dapat meningkatkan kinerja karyawan di dalam melakukan pekerjaannya.....	67
Tabel 4.32	Pernyataan Responden Tentang Karyawan selalu antusias	

	didalam melakukan setiap pekerjaannya.....	68
Tabel 4.33	Pernyataan Responden Tentang Menyediakan fasilitas dan alat-alat bantu kerja yang menunjang pekerjaan dan produktivitas karyawan.....	69
Tabel 4.34	Pernyataan Responden Tentang Karyawan yang mengutamakan kepentingan dinas daripada kepentingan diri sendiri merupakan bentuk kinerja.....	70
Tabel 4.35	Regression Variable Entered/Removed	71
Tabel 4.36	Hasil Regresi sederhana.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 daerah penerimaan dan penolakan H_0	75
--	----

