

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT NASABAH DALAM PENGAMBILAN PEMBIAYAAN
MURABAHAH
(STUDI KASUS PADA PT BANK MUAMMALAT INDONESIA)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi S1

Nama : VICKY SETYAWATI

NIM : 43206010013



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

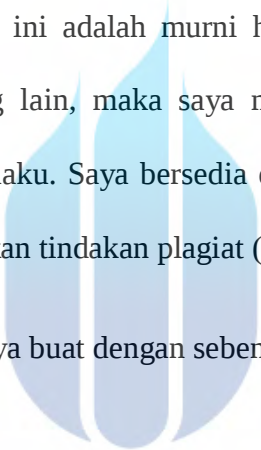
Nama : Vicky setyawati

NIM : 43206010013

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2010

(VICKY SETYAWATI)

NIM : 43206010013

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vicky setyawati
NIM : 43206010013
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Nasabah
Dalam Pengambilan Pembiayaan Murabahah
Tanggal Ujian Skripsi : 2010

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Diah Iskandar, SE, M.Si.

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi

Akuntansi,

Dra. Yuli Harwani, MM.

Tanggal :

Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si.

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi berjudul

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH
DALAM PEMNGAMBILAN PEMBIAYAAN MURABAHAH**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Vicky setyawati

NIM : 43206010013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Diah Iskandar, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

H.Sabarudin Muslim, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Drs. Marsyaf Samsuri, ak

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang begitu besar yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH DALAM PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MURABAHAH”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Sebagai manusia yang merasa tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan juga keterbatasan ilmu yang penulis miliki, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan segala kesabarannya telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran juga pengalaman yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini. Kepada beliau penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga.
2. Ibu Dra. Yuli Harwami R., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

4. Untuk Bapak dan Ibu dosen,(Ibu Hari, Ibu Nurlis, Ibu Fitri, Ibu Mafis, Ibu Sri, Ibu Luna, Ibu Popon, Ibu Mutiah, Ibu Iis, Ibu Diah, Ibu Ratna, Ibu Nurul, Ibu Liana, Ibu Maya safira, Ibu Safira, Ibu Meflida, Pak aries, Pak Suharmadi, Pak Syahril, Pak Tafiprios, Pak hidayat, Pak Yudi, Pak Marysaf, Pak Sahibul, Pak Suryanih, seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana, penulis ucapkan terimakasih dengan segala kerendahan hati kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran hidup yang sangat berharga yang penulis dapatkan selama penulis menimba ilmu di Universitas Mercubuana ini.
5. Untuk Bapak, Ibu dan Adikku, yang dengan setulus hati telah mencurahkan kasih sayang dan doa yang tak henti-henti,juga kepercayaan, nasehat dan semangat kepada penulis serta telah sekuat tenaga memenuhi segala kebutuhan penulis baik materi maupun non materi.
6. Untuk sahabatku: Rika, Asti, Dirga, Ricky, Aprian, Dino, Yuda, Sandi, Wahyu, Andy, Romi, Adam, Nella, Dian, Evy, Widy,Selvy, Kiki terima kasih yang sebesar-besarnya.
7. Warben family:Ichsan, Cici, Putra, Cahya, Upi, Nino,Agung, Bedun, 88 community khususnya bang Bob. Bang bocor, Bang Beno, Mas sulisty, Gover family, Mas Basya, Mas Supri, terima kasih dukungan moral dan spiritual kalian
8. Teman-teman akuntansi seperjuangan, Rizky, Edot, Dewa, Caung, Joe, Qory, Suryo, Febri, Fajar, Andika, Oky, Lucky, Tantri, Titin, Fany, Yudi, Tania, Loco, Dewi, Sisil, Insana, Damay, Silo, Gatot, Fuad, Fira, Widy, Gea, Nia,

Nadia, Dhita, Dian, Asti, Desta dan seluruh teman-teman akuntansi dari angkatan 2004 sampai 2009 yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

9. Untuk Dokter dan Perawat di RS Bakti Asih.
10. Untuk Semangat, Berjuang, Bisadan Jangan Menyerah terima kasih untuk kata itu.
11. Dan semua pihak yang tidak secara langsung memberikan dukungan kepada penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amin ya Rabbal a'lam.

Jakarta, 2010

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Vicky Setyawati

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT NASABAH DALAM PENGAMBILAN PEMBIAYAAN
MURABAHAH
(STUDI KASUS PADA PT BANK MUAMMALAT INDONESIA)**

BY:

**VICKY SETYAWATI
43206010013**

ABSTRACT

Penelitian ini mengenai analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam pengambilan pembiayaan murabahah. Hasil penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah pembiayaan murabahah. Ada tiga faktor yang digunakan dalam penelitian ini yaitu faktor syariah, faktor lokasi, dan faktor margin murabahah. Penelitian ini menggunakan model penelitian kuantitatif deskriptif.

Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa ketiga faktor ini berpengaruh secara parsial dan simultan. Dari uji determinasi diketahui bahwa ketiga faktor tersebut mempengaruhi sebesar 65.8% dan 34.2% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian.

Keyword: murabahah, syariah, location and facility, margin of murabahah

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Bank Syariah	6
B. Penghimpunan Dana pada Bank Syariah.....	9

C. Nasabah dan Perilaku konsumen	10
1. Pengertian Nasabah.....	10
2. Perilaku Konsumen.....	11
3. Perilaku Konsumen Menurut Pandangan Islam	14
D. Pengertian Produk.....	17
E. Pembiayaan Bank Syariah	18
1. Pengertian Pembiayaan.....	18
2. Tujuan Pembiayaan	19
3. Penyaluran Dana Pada Bank Syariah	20
F. Pembiayaan Murabahah.....	24
1. Defenisi Murabahah.....	24
2. Landasan Syariah.....	26
3. Rukun dan Syarat.....	26
4. Murabahah Dalam Ketentuan Umum Fatwa Dewan Syariah Nasional.....	27
5. Penetapan Margin Keuntungan.....	31
G. Penentuan Harga Jual Murabahah yang Efisien	36

H. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Nasabah dalam	
Pengambilan Pembiayaan Murabahah.....	39
1. Syariah.....	39
2. Lokasi	43
3. Margin	46
I. Penelitian Sebelumnya	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	49
1. Sejarah Berdirinya PT. Bank Muamalat Indonesia	49
2. Tujuan Berdirinya PT. Bank Muamalat Indonesia	52
3. Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia	52
4. Produk-Produk PT. Bank Muamalat Indonesia	58
B. Desain Penelitian	60
C. Populasi dan Sampel	60
D. Hipotesis	61

E. Variabel dan Pengukurannya	62
1. Variable Independen.....	62
2. Variable Dependen	63
F. Metode Pengumpulan Data	64
G. Metode Analisis Data	64

BAB IV ANALISIS HASIL dan PEMBAHASAN

A. Penemuan dan Pembahasan.....	72
1. Karakteristik Responden.....	72
B. Hasil uji Validitas dan Reliabilitas	80
1. Uji Validitas	80
2. Uji Reliabilitas	84
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	91
1. Uji Multikolinearitas.....	91
2. Uji Autokorelasi.....	92
3. Uji Heterokedastisitas	93
4. Uji Normalitas Data	95

D. Hasil Uji Hipotesis.....	97
1. Uji Koefisien Determinasi	97
2. Uji Statistik t	98
3. Uji Statistik F	99

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

Kesimpulan.....	101
Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Pedoman Untuk Penilaian Tingkat Reliabilita	67
4.1 Klasifikasi responden Berdasarkan Domisili	72
4.2 Klasifikasi responden Berdasarkan jenis Kelamin	73
4.3 Klasifikasi responden Berdasarkan Agama.....	74
4.4 Klasifikasi responden Berdasarkan Usia	75
4.5 Klasifikasi responden Berdasarkan Pendidikan	76
4.6 Klasifikasi responden Berdasarkan Pekerjaan.....	77
4.7 Klasifikasi responden Berdasarkan Pendapatan.....	78
4.8 Klasifikasi responden Berdasarkan informasi yang digunakan.....	79
4.9 Hasil Uji Bivarite Pearson.....	81
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	85
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	91
4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	92

4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
4.14	Hasil Uji Statistik t	98
4.15	Hasil Uji Statistik F	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
4.1	Scatterplot.....	94
4.2	P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	96

