ANALISIS PERSEPSI NASABAH TERHADAP PERBEDAAN SISTEM PEMBERIAN KREDIT BANK KONVENSIONAL DENGAN SISTEM PEMBIAYAAN MURABAHAH BANK SYARIAH (STUDI KASUS : PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : JULHAN FAJAR SEPTOADI

NIM : 4320401-072

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

https://lib.mercubuana.ac.id

ANALISIS PERSEPSI NASABAH TERHADAP PERBEDAAN SISTEM PEMBERIAN KREDIT BANK KONVENSIONAL DENGAN SISTEM PEMBIAYAAN MURABAHAH BANK SYARIAH (STUDI KASUS : PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : JULHAN FAJAR SEPTOADI

NIM : 4320401-072

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

https://lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Julhan Fajar Septoadi
NIM	:	4320401-072
Program Studi	:	S1 Akuntansi
Judul Skripsi	:	Analisis Persepsi Nasabah Terhadap Perbedaan Sistem Pemberian Kredit Bank Konvensional Dengan Sistem Pembiayaan Murabahah Bank Syariah (Studi Kasus : PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk)
Tanggal Ujian Skripsi	:	24 September 2010

Disahkan oleh:

Pembimbing

(Marsyaf, SE, Ak)

Tanggal :

Dekan	Ketua Jurusan Akuntansi
(Dra. Yuli Harwani, MM.)	(Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si.)
Tanggal :	Tanggal :

https://lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

ANALISIS PERSEPSI NASABAH TERHADAP PERBEDAAN SISTEM PEMBERIAN KREDIT BANK KONVENSIONAL DENGAN SISTEM PEMBIAYAAN MURABAHAH BANK SYARIAH (STUDI KASUS : PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Julhan Fajar Septoadi

NIM: 4320401-072

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 September 2010 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS MERCU BUANA

(Marsyaf SE, Ak.)

Anggota Dewan Penguji

(Sri Rahayu SE. M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. Augustina Kurniasih M.Si.)

https://lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Julhan Fajar Septoadi
NIM	: 4320401-072
Program Studi	: Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 September 2010

(Julhan Fajar Septoadi)

NIM : 4320401-072

https://lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yng telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"ANALISIS PERSEPSI NASABAH TERHADAP PERBEDAAN SISTEM PEMBERIAN KREDIT BANK KONVENSIONAL DENGAN SISTEM PEMBIAYAAN MURABAHAH BANK SYARIAH (STUDI KASUS : PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK)".** Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi,M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Marsyaf, SE, AK. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan waktu luangnya untuk memberikan saran, petunjuk dan pengarahan didalam penulisan skripsi ini.
5. Dosen-dosen dan staf Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bantuannya selama masa perkuliahan.

https://lib.mercubuana.ac.id

6. Kedua Orang Tuaku tercinta, kedua kakak-kakakku dan adikku yang tersayang, beserta keluarga besarku yang telah memberikan segala dukungannya yang tak terhingga, baik moril maupun materil. Dan juga doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikannya hingga selesai.
7. Mba Dian beserta para staf dan nasabah PT. Bank Negara Indonesia yang telah memberikan data dan izin kepada penulis untuk melakukan observasi.
8. Sahabat-sahabatku : Djawa, Emy dan teman-teman, di Fakultas Ekonomi Akuntansi: Apri, Alvia, Engga, Lita, Bos Ferry, Sandhi, Sular, Bhajil, Didi Romadhona dan seluruh teman-teman angkatan 2004, 2005, dan 2006 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya.
9. Anggi Listiyani, yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk mengerjakan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lamin...

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2010

Penulis

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI iii

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI iv

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK.... vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Perbankan dan Bank..... 7

B. Pengertian Kredit dan Pembiayaan Murabahah 12

1. Pengertian Kredit 12

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

2. Pembiayaan Murabahah 19

C. Sistem dan Prosedur Pemberian Pinjaman 32

1. Bank Konvensional 32

2. Bank Syariah 34

D. Peneltian Terdahulu 36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum 38

1. Waktu dan Tempat Penelitian 38

2. Sejarah BNI 38

B. Desain Penelitian 41

C. Hipotesis 41

D. Variabel dan Pengukurannya 42

E. Metode Pengumpulan Data 44

F. Jenis Data 45

G. Populasi dan Sampel 45

H. Metode Analisis Data dan Pengolahan Data 46

1. Metode Analisis 46

2. Teknik Pengolahan Data Penelitian. 47

a. Uji Validitas 47

b. Uji Reliabilitas 48

c. Uji Hipotesis 49

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Uji Instrumen Penelitian 53

1. Uji Validitas 53

2. Uji Reliabilitas 55

B. Hasil dan Pembahasan 58

1. Deskripsi Data 58

2. Analisa dan Pembahasan 61

3. Hasil Uji Statistik Non Parametrik 73

4. Hasil Uji Tanda Test (*Sign Test*) 78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 80

B. Saran 81

DAFTAR PUSTAKA 83

LAMPIRAN 85

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Perbedaan Antara Sistem Bunga dengan Bagi Hasil	23
3.2	Kriteria Uji Tanda	49
4.1	Uji Validitas Instrument Sistem Pemberian Kredit	53
4.2	Uji Validitas Instrument Mekanisme atau Prosedur	54
4.3	Uji Validitas Instrument Landasan Falsafah.....	54
4.4	Uji Validitas Instrument Operasionalisasi	54
4.5	Uji Validitas Instrument Sistem Stabilitas dan Keuntungan.....	54
4.6	Uji Validitas Instrument Perhitungan yang Digunakan	55
4.7	Uji Validitas Instrument Organisasi.....	55
4.8	Uji Validitas Instrument Jika Terjadi Kerugian.....	55
4.9	Uji Reliabilitas Instrument Sistem Pemberian Kredit.....	56
4.10	Uji Reliabilitas Instrument Mekanisme atau Prosedur	56
4.11	Uji Reliabilitas Instrument Landasan Falsafah.....	56
4.12	Uji Reliabilitas Instrument Operasionalisasi	56
4.13	Uji Reliabilitas Instrument Sistem Stabilitas dan Keuntungan.....	57
4.14	Uji Reliabilitas Instrument Perhitungan yang Digunakan	57
4.15	Uji Reliabilitas Instrument Organisasi.....	57
4.16	Uji Reliabilitas Instrument Jika Terjadi Kerugian.....	57
4.17	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.18	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir .	59

https://lib.mercubuana.ac.id

4.19 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menabung 60

4.20 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur 60

4.21 Deskripsi Sistem Informasi dan Pelayanan yang Diperlukan Oleh Nasabah 62

4.22 Deskripsi Mekanisme Atau Prosedur Pemberian Kredit/ Pembiayaan Murabahah 63

4.23 Deskripsi Landasan Falsafah Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 65

4.24 Deskripsi Operasionalisasi Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 66

4.25 Deskripsi Sistem Stabilitas dan Keuntungan Dalam Ekonomi Pemberian 68

4.26 Deskripsi Perhitungan yang digunakan Pemberian Kredit/ Pembiayaan Murabahah 69

4.27 Deskripsi Organisasi Dalam Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 71

4.28 Deskripsi Jika terjadi kerugian Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 72

4.29 Uji Statistik Non Parametrik Sistem Informasi Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 73

4.30 Uji Statistik Non Parametrik Mekanisme atau Prosedur Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 74

4.31 Uji Statistik Non Parametrik Landasan Falsafah Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 74

4.32 Uji Statistik Non Parametrik Operasionalisasi Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 75

4.33 Uji Statistik Non Parametrik Sistem Stabilitas dan Keuntungan Pemberian Kredit/Pembiayaan murabahah 75

4.34 Uji Statistik Non Parametrik Perhitungan yang Digunakan Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 76

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

4.35 Uji Statistik Non Parametrik Organisasi Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 76

4.36 Uji Statistik Non Parametrik Jika Terjadi Kerugian Pemberian Kredit/Pembiayaan Murabahah 77

4.37 Kriteria Uji Tanda 78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Skema Pemberian Kredit	33
2.2	Skema Murabahah	35

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Kuesioner

Lampiran 3 Struktur Organisasi Perusahaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id