

**HUBUNGAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. REKAYASA INDUSTRI**

**SKRIPSI**

**Nama : Mairani**  
**NIM : 431051 - 20031**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2010**

**HUBUNGAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. REKAYASA INDUSTRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Mairani  
NIM : 431051 - 20031**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2010**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mairani

NIM : 43105120031

Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta,

(Mairani)

NIM : 43105120031

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mairani  
NIM : 43105120031  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Hubungan Program Pelatihan Terhadap Prestasi  
Kerja Karyawan Pada PT. Rekayasa Industri  
Tanggal Ujian Skripsi : 12 Agustus 2010

Disahkan oleh :  
Pembimbing Skripsi

(R.M. Rasyid, SE., MM)  
Tanggal :

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Yuli Harwani, MM)  
Tanggal :

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)  
Tanggal :

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi  
Hubungan Program Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan  
Pada PT. Rekayasa Industri

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Mairani**  
**431051200031**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal

**Susunan Dewan Penguji**  
**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

(R.M. Rasyid, SE., MM)

**Anggota Dewan Penguji**

(Ir. Sahibul Munir SE, M. Si)

**Anggota Dewan Penguji**

(Drs. Evawati Khumaedi M. Si)

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'allaikum wr. wb**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena segala berkat dan rahmatnya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang merupakan kewajiban salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1 (Strata 1) pada Universitas Mercu Buana.

Mulai dari tahap awal penyusunan hingga akhir terselesainya skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dorongan baik dalam bentuk moril maupun spiritual kepada penulis. Dengan segala kerendahan hati dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak R.M. Rasyid, SE., MM selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak atas kesabarannya dan bantuannya selama ini.
5. Kedua Orang Tuaku yang tercinta, mama dan papa terima kasih atas perhatian, motivasi dan dorongan serta doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada suami tercinta, terima kasih atas dukungan, doa dan kesabarannya selama ini.
7. Kepada kakak-kakakku, saudara-saudaraku, keponakanku, terima kasih telah memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Para dosen pengajar dan karyawan perpustakaan di Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bantuannya kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Terima kasih kepada seluruh karyawan PT. Rekayasa Industri atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 8, terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini.
11. Kepada teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.



Jakarta, Agustus 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                |             |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL.....</b>                                     | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                                      | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>                   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>              | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....</b>                   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                       | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                      | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                    | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                            | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                       | 4           |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                        | 4           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                              | <b>6</b>    |
| 2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....              | 6           |
| 2.2 Pelatihan.....                                             | 10          |
| 2.2.1 Pengertian Program Pelatihan .....                       | 10          |
| 2.2.2 Tujuan Program Pelatihan.....                            | 11          |
| 2.2.3 Metode Program Pelatihan.....                            | 13          |
| 2.2.4 Langkah-langkah Penyusunan Program Pelatihan.....        | 14          |
| 2.2.5 Evaluasi Keberhasilan Pelatihan.....                     | 17          |
| 2.3 Prestasi Kerja.....                                        | 18          |
| 2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja.....                           | 18          |
| 2.3.2 Penilaian Prestasi Kerja.....                            | 19          |
| 2.3.3 Kegunaan dan Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....        | 20          |
| 2.3.4 Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja.....              | 22          |
| 2.4 Hubungan Program Pelatihan Terhadap Prestasi Karyawan..... | 26          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN. ....</b>                         | <b>27</b>   |
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                              | 27          |



|               |                                                                                                                                                                       |           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.1         | Lokasi Penelitian.....                                                                                                                                                | 27        |
| 3.1.2         | Sejarah Singkat Perusahaan.....                                                                                                                                       | 27        |
| 3.1.3         | Visi dan Misi Perusahaan.....                                                                                                                                         | 28        |
| 3.1.4         | Struktur Organisasi.....                                                                                                                                              | 29        |
| 3.2           | Metode Penelitian.....                                                                                                                                                | 34        |
| 3.3           | Hipotesis.....                                                                                                                                                        | 34        |
| 3.4           | Populasi dan Sampel Penelitian.....                                                                                                                                   | 35        |
| 3.5           | Variabel dan Penguran.....                                                                                                                                            | 35        |
| 3.6           | Definisi Operasional Variabel.....                                                                                                                                    | 36        |
| 3.7           | Metode Pengumpulan Data.....                                                                                                                                          | 37        |
| 3.8           | Metode Analisa Data.....                                                                                                                                              | 39        |
| <b>BAB IV</b> | <b>ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                                             | <b>43</b> |
| 4.1           | Karakteristik Responden.....                                                                                                                                          | 43        |
| 4.1.1         | Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....                                                                                                                    | 43        |
| 4.1.2         | Karakteristik Responden Menurut Usia.....                                                                                                                             | 44        |
| 4.1.3         | Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....                                                                                                              | 45        |
| 4.1.4         | Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....                                                                                                                     | 46        |
| 4.2           | Analisis Hasil Kuesioner Program Pelatihan.....                                                                                                                       | 47        |
| 4.2.1         | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda Memiliki<br>Motivasi Yang Cukup Tinggi Untuk Mengikuti Program<br>Pelatihan.....                                             | 47        |
| 4.2.2         | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda Setuju<br>Tentang Materi Yang Diberikan Dalam Program Pelatihan<br>Dapat Mendukung Dalam Melaksanakan Pekerjaan<br>Anda..... | 48        |
| 4.2.3         | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Menurut Anda<br>Fasilitas Yang Disediakan Untuk Pelaksanaan Program<br>Pelatihan Sudah Lengkap.....                               | 49        |
| 4.2.4         | Tanggapan Responden Mengenai Setujukah Anda<br>Setelah Mengikuti Program Pelatihan Maka Karyawan<br>Mampu Memperbaiki Cara Kerja.....                                 | 50        |
| 4.2.5         | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda Setuju<br>Dengan Diadakannya Program Pelatihan Yang                                                                          | 51        |

|       |                                                                                                                                                                                                            |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|       | Diselenggarakan Oleh Perusahaan.....                                                                                                                                                                       |    |
| 4.2.6 | Tanggapan Responden Mengenai Bagaimana Menurut<br>Anda Materi Yang Disampaikan Oleh Instruktur<br>Mengenai Program Pelatihan.....                                                                          | 51 |
| 4.2.7 | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda Dapat<br>Memahami Maksud Dan Tujuan Diadakannya Program<br>Pelatihan.....                                                                                         | 52 |
| 4.3   | Analisis Hasil Kuesioner Prestasi Kerja.....                                                                                                                                                               | 53 |
| 4.3.1 | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Setelah<br>Mengikuti Program Pelatihan, Anda Lebih Bertanggung<br>Jawab Terhadap Pekerjaan Anda.....                                                                   | 53 |
| 4.3.2 | Tanggapan Responden Mengenai Apabila Pekerjaan Anda<br>Diperusahaan Belum Selesai, Bersediakah Anda Untuk<br>Menambah Jam Kerja (Lembur) Untuk Menyelesaikan<br>Tugas Atau Pekerjaan Anda.....             | 54 |
| 4.3.3 | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Dalam Suatu<br>Kelompok Kerja Anda Ikut Terlibat Dalam Mencari<br>Suatu Ide Atau Gagasan Untuk Kemajuan<br>Perusahaan.....                                             | 55 |
| 4.3.4 | Tanggapan Responden Mengenai Setelah Anda<br>Mengikuti Program Pelatihan, Apakah Ada<br>Pengaruhnya Terhadap Peningkatan Kemampuan<br>Untuk Bekerja Sama Dengan Karyawan Lain Maupun<br>Dengan Atasan..... | 56 |
| 4.3.5 | Tanggapan Responden Mengenai Bermanfaatkah<br>Program Pelatihan Yang Anda Ikuti Terhadap Perbaikan<br>Sikap Dan Tingkah Laku Didalam Bekerja.....                                                          | 57 |
| 4.3.6 | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda<br>Mendapatkan Keterampilan Untuk Mencapai Hasil Yang<br>Baik Setelah Mengikuti Program Pelatihan.....                                                            | 58 |
| 4.3.7 | Tanggapan Responden Mengenai Setujukah Anda Bahwa<br>Kualitas Kerja Dapat Meningkatkan Prestasi Kerja Bagi<br>Karyawan.....                                                                                | 59 |

|                       |                                                                                                     |           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4                   | Analisa Hubungan Program Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Rekayasa Industri..... | 60        |
| <b>BAB V</b>          | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                                    | <b>64</b> |
| 5.1                   | Kesimpulan.....                                                                                     | 64        |
| 5.2                   | Saran.....                                                                                          | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> |                                                                                                     |           |
| <b>LAMPIRAN</b>       |                                                                                                     |           |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                                | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 3.8.1 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....                                                                                                                       | 41      |
| Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....                                                                                                                 | 43      |
| Tabel 4.1.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....                                                                                                                          | 44      |
| Tabel 4.1.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....                                                                                                           | 45      |
| Tabel 4.1.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....                                                                                                                  | 46      |
| Tabel 4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda Memiliki<br>Motivasi Yang Cukup Tinggi Untuk Mengikuti Program<br>Pelatihan.....                                          | 47      |
| Tabel 4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda Setuju<br>Tentang Materi Yang Diberikan Dalam Program Pelatihan Dapat<br>Mendukung Dalam Melaksanakan Pekerjaan Anda..... | 48      |
| Tabel 4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Apakah Menurut Anda<br>Fasilitas Yang Disediakan Untuk Pelaksanaan Program Pelatihan<br>Sudah Lengkap.....                            | 49      |
| Tabel 4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Setujukah Anda Setelah<br>Mengikuti Program Pelatihan Maka Karyawan Mampu<br>Memperbaiki Cara Kerja.....                              | 50      |
| Tabel 4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda Setuju Dengan<br>Diadakannya Program Pelatihan Yang Diselenggarakan Oleh<br>Perusahaan.....                               | 51      |
| Tabel 4.2.6 Tanggapan Responden Mengenai Bagaimana Menurut Anda<br>Materi Yang Disampaikan Oleh Instruktur Mengenai<br>Program Pelatihan.....                                  | 51      |
| Tabel 4.2.7 Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda Dapat<br>Memahami Maksud Dan Tujuan Diadakannya Program<br>Pelatihan.....                                                 | 52      |
| Tabel 4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Apakah Setelah Mengikuti<br>Program Pelatihan, Anda Lebih Bertanggung Jawab<br>Terhadap Pekerjaan Anda.....                           | 53      |
| Tabel 4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Apabila Pekerjaan Anda<br>Diperusahaan Belum Selesai, Bersediakah Anda Untuk                                                          | 55      |

|             |                                                                                                                                                                                                         |    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|             | Menambah Jam Kerja Anda (Lembur) Untuk Menyelesaikan<br>Tugas Atau Pekerjaan Anda.....                                                                                                                  |    |
| Tabel 4.3.3 | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Dalam Suatu<br>Kelompok Kerja Anda Ikut Terlibat Dalam Mencari Suatu Ide<br>Atau Gagasan Untuk Kemajuan Perusahaan.....                                             | 55 |
| Tabel 4.3.4 | Tanggapan Responden Mengenai Setelah Anda Mengikuti<br>Program Pelatihan, Apakah Ada Pengaruhnya Terhadap<br>Peningkatan Kemampuan Untuk Bekerja Sama Dengan<br>Karyawan Lain Maupun Dengan Atasan..... | 57 |
| Tabel 4.3.5 | Tanggapan Responden Mengenai Bermanfaatkah Program<br>Pelatihan Yang Anda Ikuti Terhadap Perbaikan Sikap Dan<br>Tingkah Laku Didalam Bekerja.....                                                       | 57 |
| Tabel 4.3.6 | Tanggapan Responden Mengenai Apakah Anda Mendapatkan<br>Keterampilan Untuk Mencapai Hasil Yang Baik Setelah<br>Mengikuti Program Pelatihan.....                                                         | 59 |
| Tabel 4.3.7 | Tanggapan Responden Mengenai Setujuhkan Anda Bahwa<br>Kualitas Kerja Dapat Meningkatkan Prestasi Kerja Bagi<br>Karyawan.....                                                                            | 60 |
| Tabel 4.4.1 | Uji Korelasi Antara Variabel Program Pelatihan Terhadap<br>Prestasi Kerja Karyawan.....                                                                                                                 | 61 |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                       | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 3.8.1 Ukuran Koefisien Korelasi.....                           | 40      |
| Gambar 3.8.2 Daerah Penentuan $H_0$ Pada Uji Signifikan Korelasi..... | 42      |
| Gambar 4.4.1 Daerah Penolakan dan Permintaan $H_0$ .....              | 63      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------|
| Lampiran 1 | Identitas Kuesioner.....                                    |
| Lampiran 2 | Pertanyaan Kuesioner Program Pelatihan (variabel x).....    |
| Lampiran 3 | Pertanyaan Kuesioner Prestasi Kerja (variabel y).....       |
| Lampiran 4 | Hasil Kuesioner Program Pelatihan (variabel x).....         |
| Lampiran 5 | Hasil Kuesioner Prestasi Kerja (variabel y).....            |
| Lampiran 6 | Hasil Perhitungan Program Pelatihan Dan Prestasi Kerja..... |
| Lampiran 7 | Struktur Organisasi.....                                    |
| Lampiran 8 | Tabel t.....                                                |

