

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA PT XYZ**

SKRIPSI

Nama : Lulut Werdiningsih

NIM : 43106120080



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT XYZ**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Lulut Werdiningsih

NIM : 43106120080



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

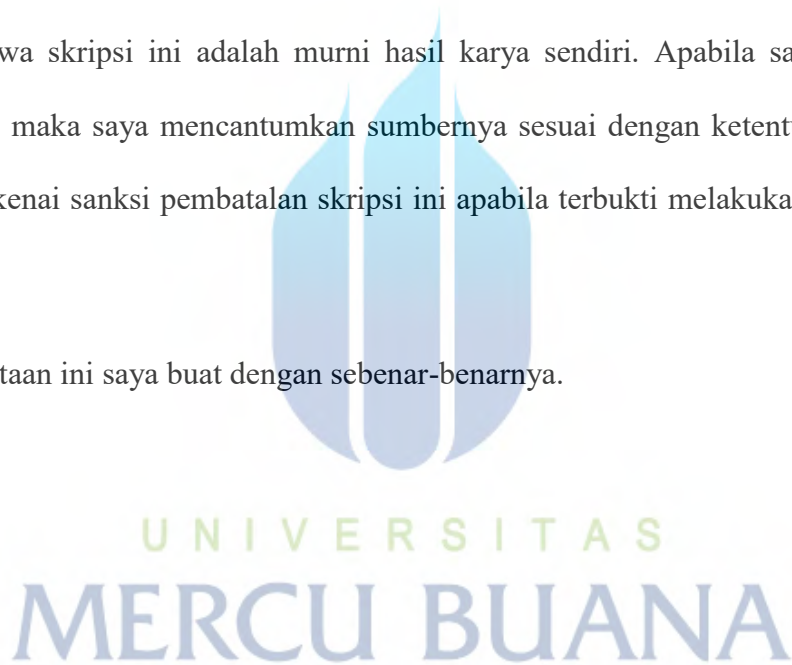
Nama : Lulut Werdiningsih

NIM : 43106120080

Program studi : Manajemen – strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2010

(Lulut Werdiningsih)

NIM : 43106120080

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Lulut Werdiningsih
NIM : 43106120080
Program / Jurusan : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : “ PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT XYZ “

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin Pasiama MS)

Dekan

Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Yuli Harwani R, MM.)

(Arief Bowo Prayoga, SE., MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PT XYZ**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Lulut Werdiningsih

43106120080

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

Drs. Hasanuddin Pasiama, MS

Anggota Dewan Penguji

Ir. Zulfitri, MSi, MM

Anggota Dewan Penguji

Hesti Maheswari, SE., MM

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia, dan kekuatan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Fakultas Ekonomi program studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan dan pengolahan data, penyajian isi, maupun standar penulisan. Maka dari itu, sebelum menginjak pada bab pertama dan seterusnya, penulis ingin terlebih dahulu mengucapkan rasa terima kasih, kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S. Selaku rector Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Hasanuddin Pasiama MS selaku dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan konsultasi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses perkuliahan.

6. Kedua orang tuaku (Bapak dan Ibu), Adik-adikku (Dedeh dan Gusti) dan saudara-saudaraku atas doa restu, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materiil yang terus-menerus kalian berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Manajemen PT XYZ tempat dimana penulis bekerja saat ini serta atas izin bagi penulis untuk melakukan penelitian. Dan teman-teman di PT XYZ yang membantu dalam penelitian, sehingga skripsi dapat terselesaikan.
8. Buat teman-temanku dimana penulis bekerja: Mba Tika (HRD tempat penulis bekerja, atas bantuannya dalam memperoleh izin dalam penelitian), HRA Team (Mba Diani, Mba Helmi, Mba Novi, Mba Ade, Mba Ari, Mba Dini, Ibu Eni), Dadi atas support moril dan bantuannya dalam mempelajari SPSS, Mba Any atas bantuannya dalam penyebaran kuesioner, Ozan atas bantuannya untuk pelaksanaan skripsi ini, Tyas atas suppotnya dan teman-teman lain di tempat penulis bekerja yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Buat teman-temanku : Martha, Titi, Fauziawati, Mba Ririn atas bantuannya kepada penulis selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2010

Penulis

Lulut Werdiningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Tujuan MSDM	10
2.1.2 Fungsi MSDM	12
2.2 Pengertian Kepemimpinan	14
2.2.1 Kekuasaan dan Wewenang	14
2.2.2 Kriteria Seorang Pemimpin	16

	2.2.3	Tipologi Kepemimpinan	16
	2.2.4	Model Kepemimpinan	22
	2.2.4	Fungsi Kepemimpinan	24
	2.3	Motivasi Kerja	25
	2.4	Model Motivasi	26
	2.4.1	Model Maslow	26
	2.4.2	Model Herzberg	29
	2.4.3	Model Mc Clelland	30
	2.4.4	Expectancy Theory	31
	2.5	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja	32
BAB III		METODELOGI PENELITIAN	33
	3.1	Gambaran Perusahaan	33
	3.2	Desain Penelitian	37
	3.3	Hipotesis Penelitian	38
	3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	38
	3.5	Metode Pengumpulan Data	41
	3.6	Jenis dan Sumber Data	42
	3.7	Populasi dan Sampling	43
	3.8	Metode Analisis Data	44
	3.8.1	Pengujian Perumusan Masalah Deskriptif ...	45
	3.8.2	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
	4.1	Gambaran Umum Responden	48
	4.2	Profil Responden	49
	4.3	Gaya Kepemimpinan	52

4.4	Motivasi	64
4.5	Pengujian Hipotesis Penelitian	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN I		81
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian		81
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner Penelitian		84



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel	39
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2	Usia Responden	50
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Responden	50
Tabel 4.4	Jabatan responden	51
Tabel 4.5	Tanggapan karyawan mengenai Pimpinan memberikan pekerjaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab	52
Tabel 4.6	Tanggapan karyawan mengenai perintah pimpinan selalu saya taati dengan sepenuh hati	54
Tabel 4.7	Tanggapan karyawan mengenai pimpinan menerapkan kebijakan sesuai dengan prosedur yang berlaku pada perusahaan	55
Tabel 4.8	Tanggapan karyawan mengenai Pimpinan sangat terbuka dalam kegiatan organisasi untuk mencapai tujuan	56
Tabel 4.9	Tanggapan karyawan mengenai Pimpinan selalu memberikan pengarahan dan keyakinan dalam melaksanakan pekerjaan kepada bawahan	57
Tabel 4.10	Tanggapan karyawan mengenai Pimpinan saya memberikan pengarahan yang jelas sebelum dan sesudah melaksanakan tugas ...	58
Tabel 4.11	Tanggapan karyawan mengenai pimpinan mengawasi dan mengendalikan pelaksanaan pekerjaan yang telah ditugaskan kepada bawahan	59
Tabel 4.12	Tanggapan karyawan mengenai pimpinan memperhatikan fasilitas	

	atau tempat yang layak untuk konsentrasi pekerjaan	61
Tabel 4.13	Tanggapan karyawan mengenai pimpinan memberikan penghargaan Kepada bawahan yang berprestasi	62
Tabel 4.14	Tanggapan karyawan mengenai pimpinan meningkatkan gairah kerja dan membina tingkah laku saya yang produktif untuk pencapaian target kerja.....	63
Tabel 4.15	Tanggapan karyawan mengenai Gaji yang diterima selama ini besarnya sesuai dengan standar mutu hidup saat ini.....	64
Tabel 4.16	Tanggapan karyawan mengenai pelaksanaan kebijakan perusahaan tentang gaji yang memadai terhadap karyawan sangat baik	65
Tabel 4.17	Tanggapan karyawan mengenai senang dengan penghargaan yang diberikan oleh perusahaan terhadap tugas yang telah dilakukan.....	66
Tabel 4.18	Tanggapan karyawan mengenai upaya pimpinan untuk mengembangkan karier yang jelas	67
Tabel 4.19	Tanggapan karyawan mengenai ajakan pimpinan untuk berkomunikasi dalam menyelesaikan tugas / pekerjaan	68
Tabel 4.20	Tanggapan karyawan mengenai Suasana dan lingkungan kerja yang tercipta pada perusahaan menyenangkan	69
Tabel 4.21	Tanggapan karyawan mengenai Upaya pimpinan untuk mengembangkan pengetahuan, kemampuan dan keterampilan.....	70
Tabel 4.22	Tanggapan karyawan mengenai Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengikuti pelatihan untuk mengembangkan diri.....	71
Tabel 4.23	Tanggapan karyawan mengenai sikap dan perilaku pimpinan terhadap bawahan memberikan rangsangan untuk membangkitkan	

	gairah kerja.....	72
Tabel 4.24	Tanggapan karyawan mengenai terpacu untuk melakukan pekerjaan dengan prestasi yang baik	73
Tabel 4.25	Variables Entered/Removed	75
Tabel 4.26	Model Summary	75
Tabel 4.27	Coefficients	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT XYZ	36
Gambar 3.2	Model Analisis	38
Gambar 4.1	Kurva Distribusi t	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	81
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Penelitian	84

