

**HUBUNGAN PEMBERIAN MOTIVASI DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT CAHAYA CEMERLANG**

**SKRIPSI**

**Nama : Agatha Sulistyawati  
NIM : 43106110078**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2010**

# **HUBUNGAN PEMBERIAN MOTIVASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT CAHAYA CEMERLANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Agatha Sulistyawati**

**NIM : 43106110078**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2010**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agatha Sulistyawati  
NIM : 43106110078  
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan ).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 April 2010

Meterai

( Agatha Sulistyawati )  
NIM : 43106110078

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agatha Sulistyawati  
NIM : 43106110078  
Program Studi : Ekonomi Manajemen  
Judul Skripsi : Hubungan pemberian motivasi dengan produktivitas kerja  
karyawan pada PT Cahaya Cemerlang.  
Tanggal Ujian Skripsi : 26 Agustus 2010

Disahkan oleh :  
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS  
(Dra. Aty Herawati, M.Si)  
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Yuli Harwani, M.M)

(H. Arief Bowo Prayoga, SE,M.M)

# **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Hubungan pemberian motivasi dengan produktivitas kerja karyawan

pada PT Cahaya Cemerlang

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Agatha Sulistyawati**

**43106110078**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal : 26 Agustus 2010

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi**

**( Dra. Aty Herawati, M.Si )**

**Anggota Dewan Penguji**

**( Luna Haningsih, SE,M.M )**

**Anggota Dewan Penguji**

**( Wawan Purwanto, SE,M.M )**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena kasih dan karuniaNya sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul ” Hubungan pemberian motivasi dengan produktivitas kerja karyawan pada PT Cahaya Cemerlang ”.

Skripsi ini di buat dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir guna mencapai gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta kurangnya pengalaman penulis .

Pada kesempatan ini, dari lubuk hati yang paling dalam dan dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, bantuan, dorongan serta informasi yang telah di berikan dengan baik, sehingga penulisan ini dapat diselesaikan, khususnya kepada :

1. Allah Bapa di Surga ,bagimu segala puji dan hormat .
2. Keluargaku, suami dan anak-anakku tercinta Michael dan Felicia .
3. Bp. Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S, Selaku Rektor UMB.
4. Ibu. Dra. Yuli Harwani, M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas

Mercu Buana

5. Bp. H. Arief Bowo Prayoga, SE,M.M , Selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
6. Ibu Aty Herawati,Dra,M.Si , selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran,serta dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Segenap jajaran Dosen yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan.
8. Sahabat dan teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi UMB jurusan Manajemen angkatan 2006, Dewi, Rani dan Eka ,terimakasih yang sebesar-besarnya, atas doa dan dukungannya .

Semoga Tuhan YME memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut diatas. Hanya Allah yang mampu membalas kebaikan kalian semua. Amin.

Akhirnya, dengan segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 07 Agustus 2010

Penulis

Agatha Sulistyawati

## DAFTAR ISI

|                                                    | Hal      |
|----------------------------------------------------|----------|
| HALAMAN SAMPUL .....                               | i        |
| HALAMAN JUDUL .....                                | ii       |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....             | iii      |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                    | iv       |
| LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....              | v        |
| KATA PENGANTAR .....                               | vi       |
| DAFTAR ISI .....                                   | viii     |
| DAFTAR TABEL .....                                 | xiii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xiv      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                              | xv       |
| ABSTRAK .....                                      | xvi      |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....                | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                   | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                          | 4        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                        | 4        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                       | 4        |
| <b>BAB II      LANDASAN TEORI</b> .....            | <b>6</b> |
| 2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | <b>6</b> |

|                |                                                                      |    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1          | Fungsi-fungsi manajemen.....                                         | 7  |
| 2.2            | Pengertian Motivasi.....                                             | 10 |
| 2.2.1          | Fungsi Motivasi.....                                                 | 12 |
| 2.2.2          | Model-model motivasi.....                                            | 14 |
| 2.2.3          | Jenis-jenis motivasi.....                                            | 15 |
| 2.2.4          | Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja<br>karyawan.....      | 19 |
| 2.3            | Pengertian produktivitas karyawan.....                               | 16 |
| 2.3.1          | Faktor-Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja<br>karyawan..... | 19 |
| <b>BAB III</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>                                         | 24 |
| 3.1            | Gambaran umum Perusahaan.....                                        | 24 |
| 3.1.1          | Lokasi Penelitian.....                                               | 24 |
| 3.1.2          | Sejarah Singkat Perusahaan.....                                      | 24 |
| 3.1.3          | Visi dan Misi Perusahaan.....                                        | 27 |
| 3.1.4          | Struktur Organisasi dan uraian tugasnya.....                         | 28 |
| 3.1.5          | Uraian Pekerjaan.....                                                | 29 |
| 3.1.6          | Jenis dan kegiatan usahanya.....                                     | 35 |
| 3.2            | Metode Penelitian.....                                               | 37 |
| 3.3            | Hipotesis.....                                                       | 38 |
| 3.3.1          | Pengujian hipotesis.....                                             | 38 |
| 3.4            | Variabel dan skala pengukuran.....                                   | 39 |

|               |                                                             |           |
|---------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.1         | Variabel Motivasi Kerja karyawan.....                       | 39        |
| 3.4.2         | Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....                  | 40        |
| 3.5           | Definisi operasional variable.....                          | 41        |
| 3.6           | Metode pengumpulan data.....                                | 41        |
| 3.6.1         | Penelitian Lapangan ( <i>field research</i> ).....          | 42        |
| 3.6.2         | Daftar Pertanyaan ( <i>Questioner</i> ).....                | 42        |
| 3.7           | Jenis Data.....                                             | 43        |
| 3.8           | Populasi dan Sampel penelitian.....                         | 43        |
| 3.8.1         | Populasi menurut Sugiyono.....                              | 43        |
| 3.8.2         | Sampel penelitian.....                                      | 44        |
| 3.9           | Metode analisis data.....                                   | 45        |
| 3.9.1         | Analisis Deskriptif.....                                    | 45        |
| 3.9.2         | Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....               | 45        |
| 3.9.3         | Analisis Korelasi.....                                      | 48        |
| 3.9.4         | Pengujian Hipotesis.....                                    | 49        |
| <b>BAB IV</b> | <b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>                         | <b>51</b> |
| 4.1           | Analisis Karakteristik Responden.....                       | 51        |
| 4.1.1         | Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....                    | 52        |
| 4.1.2         | Berdasarkan Usia Responden.....                             | 52        |
| 4.1.3         | Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                        | 54        |
| 4.1.4         | Berdasarkan Masa Kerja.....                                 | 55        |
| 4.2           | Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Motivasi..... | 57        |

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Produktivitas Kerja.....                                        | 58 |
| 4.4 Analisis Pemberian Motivasi .....                                                                             | 59 |
| 4.5 Program-program pemberian motivasi kerja.....                                                                 | 60 |
| 1. Pemberian Gaji/upah.....                                                                                       | 60 |
| 2. Promosi/Kenaikan Jabatan.....                                                                                  | 61 |
| 3. Bonus/Insentif.....                                                                                            | 61 |
| 4. Upah Lembur .....                                                                                              | 61 |
| 5. Asuransi Kesehatan.....                                                                                        | 61 |
| 6. Tunjangan hari Raya (THR).....                                                                                 | 62 |
| 7. Tunjangan Jabatan.....                                                                                         | 62 |
| 8. Tunjangan/Bantuan uang duka.....                                                                               | 62 |
| 9. Pemberian kredit .....                                                                                         | 62 |
| 10. Lingkungan kerja.....                                                                                         | 63 |
| 11. Sarana Olah raga.....                                                                                         | 63 |
| 12. Rekreasi.....                                                                                                 | 63 |
| 13. Hadiah.....                                                                                                   | 63 |
| 14. Konseling.....                                                                                                | 64 |
| 4.6 Analisis Produktivitas kerja.....                                                                             | 64 |
| 4.7 Analisis hubungan Pemberian Motivasi kerja dengan Produktivitas kerja karyawan pada PT Cahaya Cemerlang ..... | 65 |

|              |                                   |    |
|--------------|-----------------------------------|----|
| <b>BAB V</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> ..... | 68 |
|              | A. Kesimpulan.....                | 68 |
|              | B. Saran.....                     | 69 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

|            | Hal                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tabel 3.1  | Tabel Variabel Indikator Variabel Motivasi (X) 39                                             |
| Tabel 3.2  | Tabel indikator Variabel Produktivitas Kerja (Y) 40                                           |
| Tabel 3.3  | Tingkat Realibilitas berdasarkan nilai Alpha 47                                               |
| Tabel 3.4  | Pedoman untuk memberikan Interpretasi terhadap nilai $r$ Hasil Analisis Koefisien Korelasi 49 |
| Tabel 4.1  | Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin Responden 52                                          |
| Tabel 4.2  | Karakteristik berdasarkan Usia Responden 53                                                   |
| Tabel 4.3  | Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden 54                                    |
| Tabel 4.4  | Karakteristik berdasarkan Masa Kerja Responden 55                                             |
| Tabel 4.5  | Rekapitulasi Karakteristik Responden 56                                                       |
| Tabel 4.6  | Tabel hasil uji Validitas Variabel Motivasi 57                                                |
| Tabel 4.7  | Tabel uji Reliabilitas untuk Variabel Motivasi 57                                             |
| Tabel 4.8  | Tabel hasil uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja 58                                     |
| Tabel 4.9  | Tabel uji Reliabilitas untuk Variabel Produktivitas Kerja 58                                  |
| Tabel 4.10 | Rekapitulasi pemberian Motivasi 59                                                            |
| Tabel 4.11 | Rekapitulasi Produktivitas Kerja 64                                                           |
| Tabel 4.12 | Tabel Hasil Korelasi Spearman Kedua Variabel 65                                               |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                                                          |    |
|------------|----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 | Logo PT Cahaya Cemerlang                                 | 26 |
| Gambar 3.2 | Struktur organisasi perusahaan                           | 28 |
| Gambar 4.1 | Gambar karakteristik berdasarkan jenis Kelamin Responden | 52 |
| Gambar 4.2 | Gambar karakteristik berdasarkan Usia Responden          | 53 |
| Gambar 4.3 | Gambar karakteristik berdasarkan Pendidikan Responden    | 54 |
| Gambar 4.4 | Gambar karakteristik berdasarkan Masa Kerja Responden    | 55 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|               |                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------|
| LAMPIRAN I    | Surat Keterangan dari perusahaan (PT Cahaya Cemerlang )          |
| LAMPIRAN II   | Lembar Kuesioner                                                 |
| LAMPIRAN III  | Tabel Karakteristik Responden                                    |
| LAMPIRAN IV   | Rekapitulasi Jawaban Responden atas Variabel Motivasi            |
| LAMPIRAN V    | Rekapitulasi Jawaban Responden atas Variabel Produktivitas Kerja |
| LAMPIRAN VI   | Hasil olahan Kuesioner untuk Variabel Motivasi                   |
| LAMPIRAN VII  | Hasil olahan Kuesioner untuk Variabel Produktivitas Kerja        |
| LAMPIRAN VIII | Tabel uji Realibilitas untuk Variabel Motivasi                   |
| LAMPIRAN IX   | Tabel Realibilitas untuk Variabel Produktivitas                  |
| LAMPIRAN X    | Hasil Analisis Korelasi Kedua Variabel                           |