

**HUBUNGAN DISIPLIN DENGAN KINERJA KARYAWAN
DI PT GRAHA INFORMATIKA NUSANTARA
JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Jernitha Indah Sari
N I M : 43108110316



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2010**

**HUBUNGAN DISIPLIN DENGAN KINERJA KARYAWAN
DI PT GRAHA INFORMATIKA NUSANTARA
JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Jernitha Indah Sari

N I M : 43108110316



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jernitha Indah Sari
NIM : 43108110316
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2010

Jernitha Indah Sari

43108110316

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jernitha Indah Sari
NIM : 43108110316
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : " Hubungan disiplin dengan kinerja karyawan
di PT Graha Informatika Nusantara, Jakarta "
Tanggal Lulus Ujian : 02 September 2010

Disahkan oleh,
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dra. Yuli Harwani MM)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S-1

(Dra. Yuli Harwani MM)

(Arief Bowo Prayoga SE. MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus PT Graha Informatika Nusantara , Jakarta)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Jernitha Indah Sari

43108110316

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Dra Yuli Harwani MM)

Anggota Dewan Penguji

(Luna Haningsih SE. ME)

Anggota Dewan Penguji

(Dr Arisetyanto N)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Mercubuana.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. DR Ir. H Suharyadi, MS selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Dra. Yuli Harwani, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Arief Bowo Prayoga, SE. MM selaku Ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Dosen Pembimbing Dra. Yuli Harwani, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan berikan saran – saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Para Dosen Pengajar, pegawai dan teman-temanku di Universitas Mercu Buana.
6. Mama, Papa, Kakak (Ocha) dan Adik (Marison dan Edo) nan tersayang, terima kasih untuk doa, semangat, cinta, dan dukungannya.
7. Semua pihak yang turut memberikan bantuan moril dan materil yang tidak bisa diucapkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Jakarta, September 2010

Jernitha Indah Sari



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Disiplin Kerja.....	12

2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.2.2	Macam-macam Disiplin kerja.....	14
2.2.3	Pelaksanaan sanksi terhadap pelanggaran.....	16
2.2.4	Pendekatan disiplin kerja	17
2.2.5	Indikator disiplin kerja.	18
2.3	Kinerja Karyawan	19
2.3.1	Pengertian kinerja karyawan.....	19
2.3.2	Tujuan Kinerja	20
2.3.3	Kegunaan Penilaian kinerja.....	21
2.3.4	Indikator kinerja karyawan	23
2.4	Hubungan disiplin dengan kinerja karyawan.....	26
2.5	Kerangka Berfikir.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Objek Penelitian.....	29
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	29
3.1.2	Sejarah Berdirinya PT Gratika.....	29
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	30
3.1.4	Bidang usaha PT Gratika.....	31
3.1.5	Pembagian Jam Kerja.....	32
3.2	Desain Penelitian.....	33
3.3	Hipotesis.....	34
3.4	Variabel Penelitian dan skala pengukuran	34
3.4.1	Variabel Penelitian	34

3.4.2	Skala Pengukuran (Skala Ordinal).....	36
3.5	Metode Pengumpulan Data	38
3.6	Jenis Data.....	38
3.7	Populasi dan Sampel	39
3.7.1	Populasi	39
3.7.2	Sampel.....	40
3.8	Metode analisis data.....	42
3.8.1	Analisis data Kualitatif.....	42
3.8.2	Analisis data Kuantitatif.....	43
3.8.3	Analisa Korelasi <i>Rank Spearman</i>	50
3.8.4	Analisa koefisien determinasi	52
3.8.5	Analisa pengujian hipotesis dengan uji t.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Karakteristik responden	55
4.2	Analisa tentang disiplin kerja karyawan PT Gratika.....	57
4.3	Analisa tentang kinerja karyawan PT Gratika	62
4.4	Analisis Hubungan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Gratika	66
4.4.1	Korelasi Rank Spearman.....	66
4.4.2	Koefisien determinasi.....	67
4.4.3	Pengujian hipotesa (uji t)	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Draft pertanyaan Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Rekapitulasi hasil kuesioner responden

Lampiran 3 : Analisis Validitas Variabel X dan Y

Lampiran 4 : Struktur Organisasi

Lampiran 5 : Tabel t



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kerangka berfikir	28
Tabel 3.1	Variabel Disiplin Kerja (Variabel X)	35
Tabel 3.2	Variabel Kinerja (Variabel Y).....	36
Tabel 3.3	Klasifikasi Responden	37
Tabel 3.4	Populasi Karyawan PT Gratika.....	40
Tabel 3.5	Sampel dari sub populasi PT Gratika	42
Tabel 3.6	Hasil perhitungan validitas angket disiplin kerja.....	45
Tabel 3.7	Hasil perhitungan validitas angket kinerja.....	46
Tabel 3.8	Realibility statistic Variabel X (disiplin kerja)	48
Tabel 3.9	Realibility statistic Variabel Y (Kinerja)	48
Tabel 3.10	Tabel ukuran disiplin dan ukuran tingkat kinerja	50
Tabel 3.11	Batas-Batas Nilai Kolerasi.....	52
Tabel 4.1	Kategori responden berdasarkan jenis kelamin	55
Tabel 4.2	Kategori responden berdasarkan usia	56
Tabel 4.3	Kategori responden berdasarkan pendidikan	56
Tabel 4.4	Kategori responden berdasarkan masa kerja.....	56
Tabel 4.5	Ketepatan waktu.....	57
Tabel 4.6	Berpakaian rapi	58
Tabel 4.7	Penggunaan perlengkapan kantor	58
Tabel 4.8	Mengikuti cara kerja perusahaan	59
Tabel 4.9	Bekerja secara memuaskan.....	59

Tabel 4.10	Tanggung jawab.....	60
Tabel 4.11	Analisa tanggapan responden mengenai disiplin kerja pada PT Gratika...	61
Tabel 4.12	Prestasi kerja	62
Tabel 4.13	Kreativitas	62
Tabel 4.14	Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.15	Kerjasama.....	63
Tabel 4.16	Kesetiaan.....	64
Tabel 4.17	Kejujuran.....	64
Tabel 4.18	Analisa tanggapan responden mengenai kinerja pada PT Gratika.....	65
Tabel 4.19	Correlations.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Daerah penerimaan dan penolakan H_0 dalam pengujian hipotesis 69

