

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TINGKAT
PERPUTARAN KARYAWAN PADA TOKO BUKU GRAMEDIA ASRI
MEDIA CABANG BINTARO PLAZA – TANGERANG.**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Adi Riyanto
NIM : 43106010106

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TINGKAT
PERPUTARAN KARYAWAN PADA TOKO BUKU GRAMEDIA ASRI
MEDIA CABANG BINTARO PLAZA – TANGERANG
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

program Studi Manajemen – Strata 1



NIM : 43106010106

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Adi Riyanto**

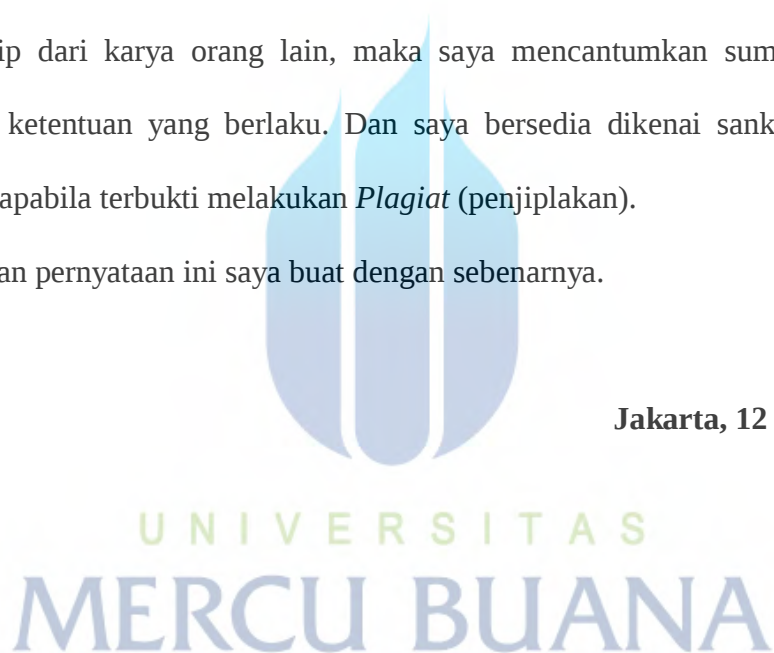
NIM : 43106010142

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dan saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi apabila terbukti melakukan *Plagiat* (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2010



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Adi Riyanto)

NIM : 43106010106

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Adi Riyanto**
NIM : 43106010106
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
TINGKAT PERPUTARAN KARYAWAN PADA TOKO
BUKU GRAMEDIA ASRI MEDIA CABANG BINTARO
PLAZA – TANGERANG**
Lulus Ujian : 12-08-2010

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

(**Drs. Hasanuddin Pasiama, MS**)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(**Dra. Yuli Harwani R, MM**)

(**H. Arief Bowo Prayoga, SE. MM**)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TINGKAT
PERPUTARAN KARYAWAN PADA TOKO BUKU GRAMEDIA ASRI
MEDIA CABANG BINTARO PLAZA – TANGERANG**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Adi Riyanto

43106010106

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pada tanggal 12-08-2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS

(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)

MERCU BUANA

Anggota Dewan Penguji

(Dra. Evawati Khumaedi, M. Si)

Anggota Dewan Penguji

(Mochamad Rizki BBA, MBA)

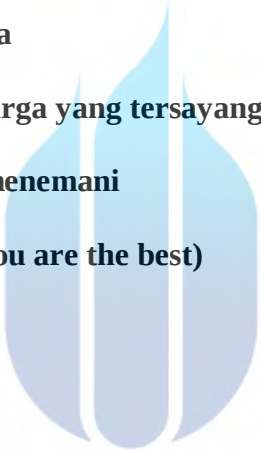
Motto dan Persembahan

**Hidup Adalah Tanggung Jawab, Dari Pada Berani Mati Secara Pengecut,
Lebih Baik Berani Hidup Secara Ksatria**

Persembahan

Karya yang sederhana ini kupersembahkan untuk :

- 1. Papa dan Mama tercinta**
- 2. Kakak dan semua keluarga yang tersayang**
- 3. Seseorang yang selalu menemani**
- 4. Sahabat – sahabatku (you are the best)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan bimbinganNya sehingga karya penelitian ini dapat penulis selesaikan dengan judul “ Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Perputaran Karyawan Pada Toko Buku Gramedia Asri Media Cabang Bintaro Plaza – Tangerang.

Penulis juga menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H Suharyadi. M.S. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani R. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H Arief Bowo Prayoga, SE. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S 1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan demi kelancaran penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama, MS selaku Pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan pemikirannya dalam proses penulisan penelitian ini.
5. Para dosen dan staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan bantuan dalam proses perkuliahan.

6. Orang tua yang telah banyak mengajari saya untuk berusaha, bekerja keras, dan bertanggung jawab.
7. Kakak dan semua keluarga yang selalu memberikan dukungan dan dorongan.
8. PT. Gramedia Asri Media dan Toko Buku Gramedia Asri Media Cabang Bintaro Plaza – Tangerang, yang telah memberikan izin, kesempatan, dan membantu dalam melakukan penelitian ini.
9. Para Seluruh responden Staff karyawan Toko Buku Gramedia Asri Media Cabang Bintaro Plaza – Tangerang yang telah bersedia untuk membantu dalam proses penelitian.
10. Keluarga besar mahasiswa angkatan 2006 program studi manajemen S1 yang selalu saling mendukung.
11. Seluruh pelatih, alumni, senior, dan teman – teman UKM Taekwondo Mercu Buana yang selalu memberikan motivasi.

Dan juga kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu namanya dalam kesempatan ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua bantuannya selama ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen.....	5
2.2 Sumber Daya Manusia	6
2.3 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	9
2.4 Pengertian Perputaran Karyawan	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum.....	20

3.2	Kegiatan Usaha	21
3.3	Struktur Organisasi.....	21
3.4	Metode Penelitian.....	22
3.5	Hipotesis.....	23
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.7	Variabel dan Pengukurannya	24
3.8	Devinisi operasional variabel.....	25
3.9	Skala Pengukuran.....	28
3.10	Metode Pengumpulan Data	28
3.11	Jenis Data	29
3.12	Meode Analisi Data.....	30
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Karakteristik Responden.....	31
4.2	Analisis Deskriptif	33
4.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	53
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		xv
LAMPIRAN		xvi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 3.2 Operasional Variabel Perpustakaan karyawan.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	32
Tabel 4.2 Struktur Gaji.....	33
Tabel 4.3 Sistem Kenaikan Gaji.....	34
Tabel 4.4 Perhatian dari Perusahaan.....	35
Tabel 4.5 Kondisi Kerja.....	36
Tabel 4.6 Lingkungan Kerja.....	37
Tabel 4.7 Komunikasi yang Baik.....	38
Tabel 4.8 Pemberian Penghargaan.....	39
Tabel 4.9 Pekerjaan yang Menarik dan Sesuai Kemampuan.....	40
Tabel 4.10 Tanggung Jawab yang Diberikan.....	41
Tabel 4.11 Promosi.....	42
Tabel 4.12 Melihat Kondisi Perusahaan.....	43
Tabel 4.13 Masa Kerja yang Lama.....	44
Tabel 4.14 Perkembangan Perusahaan.....	45
Tabel 4.15 Untuk mencapai jabatan.....	46
Tabel 4.16 Mengembangkan Diri.....	47
Tabel 4.17 Fasilitas, Kondisi, dan Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.18 Keadaan Perusahaan.....	49
Tabel 4.19 Tanggung Jawab yang Sesuai Dengan kemampuan.....	50

Tabel 4.20 Jika Tidak Dipromosikan Mencari Pekerjaan Lain.....	51
Tabel 4.21 Secara Aktif Mencari Pekerjaan Lain	52
Tabel 4.22 Dalam Lima Tahun Mencari Pekerjaan Lain	53
Tabel 4.23 Descriptive Statistik	54
Tabel 4.24 Correlations.....	54
Tabel 4.25 Variables entered/removed	55
Tabel 4.26 Model Summary.....	55
Tabel 4.27 Coefficients	56



GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	22
Gambar 4.3.1 Kurva Distribusi t	59

