

**HUBUNGAN BUDAYA PERUSAHAAN DENGAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK DKI CABANG BENDUNGAN HILIR**

SKRIPSI

Nama : HERMAN BUSTAMI

NIM : 4310 5120 071



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**HUBUNGAN BUDAYA PERUSAHAAN DENGAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK DKI CABANG BENDUNGAN HILIR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : HERMAN BUSTAMI

NIM : 4310 5120 071



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HERMAN BUSTAMI**

NIM : **4310 5120 071**

Program Studi : Manajemen S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2010

(**HERMAN BUSTAMI**)
NIM : 4310 5120 071



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **HERMAN BUSTAMI**
NIM : **4310 5120 071**
Program Studi : **Manajemen S-1**
Judul Skripsi : **Hubungan Budaya Perusahaan Dengan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank DKI Cabang Bendungan Hilir.**
Tanggal Lulus Ujian : **26 Agustus 2010**

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dra. Yuli Harwani R., MM)

(Arief Bowo Prayoga K., SE, MM)



LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

HUBUNGAN BUDAYA PERUSAHAAN DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK DKI CABANG BENDUNGAN HILIR

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

HERMAN BUSTAMI

4310 5120 071

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

(Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)

Anggota Dewan Penguji

(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puja dan puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas kuasa dan kebesaran-Nya pada seluruh umat di dunia, shalawat dan salam senantiasa tercurah untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, serta pengikutnya. Atas anugerah dan hidayah-Nya pula akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dimana skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1). Judul skripsi adalah : “Hubungan Budaya Perusahaan Dengan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank DKI Cabang Bendungan Hilir.”

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak H. Probosutedjo, Selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti;
2. Bapak DR.Ir.H.Suharyadi, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
3. Ibu Dra. Yuli Harwani R, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi;
4. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE,MM, selaku Ka Prodi Manajemen;
5. Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Sekretaris, Program Studi Manajemen;
6. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si selaku pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, koreksi dan semangat kepada penulis;
7. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan Universitas Mercu Buana;

8. Bapak Syamsul Huda, selaku Pimpinan Cabang Bank DKI, Cabang Bendungan Hilir, Jakarta dan rekan-rekan kerja yang memberi dorongan dan kerjasama ketika bekerja;
9. Istriku tercinta Roroweni, yang memberi support, doa dan setia mendampingi, anak-anak tersayang Shafa Salsabila, Fida Naila dan Wisam Hannansyah yang selalu memberi semangat dan membuat bahagia;
10. Alm Bapak Muradi dan Ibu Mariam yang semasa hidupnya selalu mendoakan dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang;
11. Mertua Bapak Rusman dan Almh Ibu Tukinah yang memberi doa dan restu kepada penulis;
12. Adik-adikku Heri Samsudin, Didit Haryadi, Andi Irawan dan Syahlani Syahrulloh, yang ikut memberi motivasi kepada penulis ;
13. Teman-teman kuliah Kelas Karyawan khususnya Rudi, Deni, Yayang, Anneke dan Iwan yang saling memberi semangat dan keceriaan di kampus;
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima atas segala bantuan yang diberikan.

Akhir kata semoga skripsi ini menjadi bacaan ilmiah yang bermanfaat, apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

HERMAN BUSTAMI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
 BAB II LANDASAN TEORITIS	 5
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Pengertian Manajemen	5
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2. Budaya	10
2.2.1 Pengertian Budaya	10
2.2.2 Fungsi Budaya	13
2.2.3 Dampak budaya organisasi pada kinerja	15
2.2.4 Dimensi Budaya	17

2.3. Motivasi	24
2.3.1 Pengertian Motivasi	24
2.3.2 Konsep Motivasi	25
2.3.3 Proses Motivasi	27
2.3.4 Azas-azas Motivasi	28
2.3.5 Faktor-Faktor Motivasi	30
2.3.6 Tujuan-Tujuan Motivasi	32
2.3.7 Teori-Teori Motivasi	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Obyek Penelitian	41
3.1.1 Lokasi Penelitian	41
3.1.2 Visi dan Misi	41
3.1.3 Sejarah Singkat	44
3.1.4 Struktur Organisasi	46
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Hipotesis	48
3.4 Variabel dan Pengukuran	48
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	48
3.4.2 Skala Pengukuran	51
3.5 Metode Pengumpulan Data	51
3.6 Jenis Data	52
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.8 Metode Analisis Data	54
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.2 Analisis Descriptive Tanggapan Responden terhadap Budaya ...	59
4.3 Analisis Descriptive Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja	66
4.4 Analisis Korelasi Budaya Perusahaan dengan Motivasi Kerja ...	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. SIMPULAN	77
5.2. SARAN	78

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Variabel Budaya	49
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Motivasi	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	57
Tabel 4.2 Komunikasi terjalin baik antara atasan dan bawahan bahkan ketika terdapat masalah	59
Tabel 4.3 Perusahaan memberikan pelatihan atau training kepada karyawan	59
Tabel 4.4 Karyawan semangat bekerja karena perusahaan memberikan <i>reward</i> ketika berprestasi	60
Tabel 4.5 Perusahaan memberi keputusan pada tiap permasalahan tidak sepihak.	61
Tabel 4.6 Perusahaan menerima ide-ide yang diutarakan oleh karyawan	61
Tabel 4.7 Karyawan dilibatkan untuk membuat perencanaan baik untuk jangka pendek maupun jangka panjang	62
Tabel 4.8 Kerjasama yang terjalin antar Bagian cukup baik	62
Tabel 4.9 Kerjasama antara Bagian yang berbeda saling memberikan kepercayaan dan dukungan terhadap proses kerja	63
Tabel 4.10 Perusahaan memperlakukan karyawan dengan adil dan konsistensi	64
Tabel 4.11 Manajemen mendukung adanya perbedaan pada masing-masing karyawan namun tetap satu tujuan	64
Tabel 4.12 Jumlah Keseluruhan Tanggapan Budaya Kerja	65
Tabel 4.13 Karyawan semangat untuk mengerjakan pekerjaan yang menantang	66
Tabel 4.14 Karyawan senang untuk memperlihatkan prestasi yang baik dalam bekerja	66
Tabel 4.15 Karyawan merasa senang bekerja keras dan berdisiplin karena perusahaan memberi penghargaan	67
Tabel 4.16 Karyawan melaksanakan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab	68
Tabel 4.17 Perusahaan memberi kesempatan untuk mengikuti pelatihan dan pendidikan untuk kemajuan prestasi	68
Tabel 4.18 Karyawan merasa bangga bekerja pada Bank DKI	69
Tabel 4.19 Hubungan kerja terjalin dengan baik antar rekan kerja	70
Tabel 4.20 Karyawan merasa senang dengan kebijakan yang diberlakukan oleh perusahaan	70
Tabel 4.21 Karyawan merasa nyaman dengan kondisi kerja pada Bank DKI	71
Tabel 4.22 Upah yang diberikan perusahaan sesuai dengan standar hidup	72
Tabel 4.23 Jumlah Keseluruhan Tanggapan Motivasi Kerja	73
Tabel 4.24 Correlations	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagaimana Budaya Organisasi Berdampak pada Kinerja dan Kepuasan	16
Gambar 2.2 Konsep motif dan motivasi	26
Gambar 2.3 Proses Motivasi	28
Gambar 2.4 Hierarki kebutuhan dari Maslow	34



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Hasil Uji SPSS
- Lampiran 3 : Tabel t
- Lampiran 4 : Struktur Perusahaan
- Lampiran 5 : Surat Keterangan

