

ABSTRAK

Kegiatan promosi jabatan karyawan yang dilakukan PT Jasa Angkasa Semesta secara terus-menerus untuk menciptakan kader-kader pemimpin yang ahli dan cakap dalam melakukan tugasnya. Maka penulis ingin mengambil objek penelitian mengenai “Hubungannya Penilaian Prestasi Pelaksanaan Dengan Promosi Jabatan Karyawan Baggage Service di PT. Jasa Angkasa Semesta”.

Pokok utama permasalahan yang diteliti penulis yakni apakah pelaksanaan prestasi kerja ada hubungannya dengan promosi jabatan karyawan Divisi Baggage Service di PT Jasa Angkasa Semesta? Sedangkan tujuan penelitian ini adalah penulis ingin melihat seberapa kuat karyawan ingin mendapatkan promosi jabatan dengan melakukan prestasi kerja di Divisi Baggage Service PT. Jasa Angkasa Semesta.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey, dan tipe penelitiannya adalah diskritif. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dengan menggunakan populasi data riil sebanyak 33 orang. Kemudian data diolah melalui program SPSS untuk mengetahui hubungan 2 variabel bebas dan 1 terikat.

Dari hasil penelitian 90,2% menunjukkan bahwa prestasi mempunyai hubungan yang kuat dengan promosi jabatan yang dilakukan PT. Jasa Angkasa Semesta dan sisanya faktor lain, sehingga kita dapat simpulkan bahwa prestasi kerja sangat penting di PT. Jasa Angkasa Semesta dan sisanya dari faktor lainnya.

PT. Jasa Angkasa Semesta sebagai perusahaan ground handling di Indonesia yang cukup besar mempunyai semboyan “With you in Smile”. Perusahaan yang jasa bagi perusahaan-perusahaan penerbangan dalam maupun luar negeri, service yang dilakukan harus dengan dari hati dan tersenyum dalam menservice setiap tamu dari penerbangan-penerbang tersebut.