

HUBUNGAN PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA DENGAN
PROMOSI JABATAN KARYAWAN BAGIAN BAGGAGE SERVICE
DI PT. JASA ANGKASA SEMESTA

SKRIPSI

Nama : Adhi Tiawarman

NIM : 03102-195



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010

HUBUNGAN PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA DENGAN
PROMOSI JABATAN KARYAWAN BAGIAN BAGGAGE SERVICE
DI PT. JASA ANGKASA SEMESTA

SKRIPSI

Disusun Untuk memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen Strata 1

Nama : Adhi Tiawarman

NIM : 03102-195



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Adhi Tiawarman
NIM : 03102-195
Program Studi : Manajemen Strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sumbe sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Jakarta, 24 Agustus 2010

(Adhi Tiawarman)
NIM: 03102-195

LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Adhi Tiawarman

NIM : 03102-195

Judul Skripsi : Hubungannya Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Dengan
Promosi Jabatan Karyawan Bagian Baggage Service di
PT. Jasa Angkasa Semesta

Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2010



Mengetahui,
Pembimbing

(Yuli Harwani R, Dra., MM)

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi

(Yuli Harwani R, Dra., MM)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBARAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungannya Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Dengan Promosi Jabatan
Karyawan Bagian Baggage Service di PT. Jasa Angkasa Semesta

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Adhi Tiawarman

03102-195

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Yuli Harwani R, Dra., MM

Anggota Dewan Penguji

Tafiprios, SE., MM

Anggota Dewan Penguji

MOCHAMAD RIZKI, BBA., MBA

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanarrahim....

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunian-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi. Atas kemurahan-Nya penulis diberikan segala kemudahan dan kelancaran dalam menulis. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dan kewajiban yang harus dilakukan untuk dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen Strata 1 Universitas Mercu Buana.

Penulis sangat ingin berterimakasih, karena dengan dukungan berbagai pihak skripsi ini dapat terwujud, diantaranya:

1. Ibu Yuli Harwani R, Dra., MM selaku pembimbing skripsi penulis sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen S1, Universitas Mercu Buana.
2. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Manajemen S1, Universitas Mercu Buana.
3. Untuk keluargaku, istri dan anak tercinta (Vivi Anggraini dan Jihan Putri Viadhi) yang sudah memberikan support yang sangat besar, Love you.
4. Penulis juga sangat berterimakasih kepada Bapak Darisman Tanjung, selaku Kepala Divisi Baggage Service dalam membantu penulis untuk mendapatkan data-data dan wawancara.
5. Kepada 35 karyawan Divisi Baggage Service PT. Jasa Angkasa Semesta yang telah sudi di wawancarai dengan objektif dan jujur.

6. Kepada orang tuaku (Bapak Yusuf Faodis dan Ibu Utju Zaleha) yang telah memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari kesalahan dan kekurangan datang dari diri penulis sebagai manusia biasa dalam membuat skripsi ini. Maka penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika ada kesalahan dari yang disengaja maupun tidak disengaja dalam pembahasan penelitian, penulisan nama, atau gelar dan lain-lain. Penulis sangat menghargai dan ingin segala saran dan kritik yang membangun sehingga penulis menyadari dan meningkatkan dirinya.

Dan sebagai penulis skripsi, penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri di dalam bekerja di Divisi Baggage Service di PT. Jasa Angkasa Semesta dan tentunya bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2010

(Adhi Tiawarman)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAM PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	13
2.1.2 Tujuan Penilaian prestasi Kerja.....	15
2.1.3 Bentuk Proses Penilaian Prestasi kerja.....	17

	2.1.4 Pendekatan Sistim Penilaian Prestasi Kerja.....	20
	2.1.5 Pendekatan “Input-Process-Outpur”.....	20
	2.1.6 Proses Penilaian.....	22
	2.1.7 Dimensi Penilaian Prestasi Kerja.....	25
	2.2 Konsep Promosi Jabatan.....	29
	2.2.1 Pengertian Promosi Jabatan.....	30
	2.2.2 Indikator Promosi Jabatan.....	32
	2.2.3 Tujuan Promosi Jabatan.....	33
	2.2.4 Syarat-Syarat Promosi Jabatan.....	35
	2.2.5 Jenis-Jenis Promosi Jabatan.....	36
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
	2.4 Hipotesis.....	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
	3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
	3.2 Metode Penelitian.....	40
	3.3 Populasi Data Riil.....	41
	3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
	3.5 Operasionalisasi Variabel.....	42
	3.6 Pengukuran Variable.....	44
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	
	4.1 Deskripsi Data.....	48
	4.1.1 Data Prestasi Kerja.....	49

	4.1.2 Data Promosi Jabatan.....	59
	4.2 Penguji Instrumen Penelitian.....	65
	4.2.1 Uji Validitas.....	66
	4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	68
	4.2.3 Uji Autokorelasi.....	69
	4.3 Pengujian Hipotesa.....	70
	4.3.1 Analisis Korelasi Sederhana.....	70
	4.8 Pembahasan.....	71
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Simpulan.....	73
	5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
	Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	
	Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	
	Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	
	Lampiran 4 Data	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 3.1 Pilihan dan Nilai Jawaban untuk Tiap Item Pertanyaan.....	38
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	39
Tabel 4.1. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-1.....	49
Tabel 4.2. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-2.....	49
Tabel 4.3. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-3.....	50
Tabel 4.4. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-4.....	50
Tabel 4.5. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-5.....	51
Tabel 4.6. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-6.....	51
Tabel 4.7. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-7.....	52
Tabel 4.8. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-8.....	52
Tabel 4.9. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-9.....	53
Tabel 4.10. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-10.....	53
Tabel 4.11. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-11.....	54
Tabel 4.12. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-12.....	54
Tabel 4.13. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-13.....	55
Tabel 4.14. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-14.....	55
Tabel 4.15. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-15.....	56
Tabel 4.16. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-16.....	56
Tabel 4.17. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-17.....	57

Tabel 4.18. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-18.....	57
Tabel 4.19. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-19.....	58
Tabel 4.20. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-20.....	58
Tabel 4.21. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-21.....	59
Tabel 4.22. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-22.....	59
Tabel 4.23. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-23.....	60
Tabel 4.24. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-24.....	60
Tabel 4.25. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-25.....	61
Tabel 4.26. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-26.....	61
Tabel 4.27..frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-27.....	62
Tabel 4.28. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-28.....	62
Tabel 4.29. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-29.....	63
Tabel 4.30..frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-30.....	63
Tabel 4.31. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-31.....	64
Tabel 4.32. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-32.....	64
Tabel 4.33. Frekuensi Jawaban Responden Pernyataan ke-33.....	65
Tabel 4.34. Hasil Uji Validasi Prestasi Kerja.....	67
Tabel 4.35. Hasil Uji Variable Promosi Jabatan.....	68
Tabel 4.36. Coefficients.....	69

Tabel 4.37. Model summary.....	70
Tabel 4.38. Correlations.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hal
Gambar 2.1	Gambar Paradigma Penelitian.....	38
Gambar 4.1	Gambar Model Hubungan Prestasi Dengan promosi Jabatan....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1-3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Data

