

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG DAAN MOGOT**

SKRIPSI

NAMA : YENI EKA IDAYANTI

NIM : 43107110121



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG DAAN MOGOT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

NAMA : YENI EKA IDAYANTI

NIM : 43107110121



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeni Eka Idayanti
NIM : 43107110121
Program Studi : Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Tanda Tangan

Yeni Eka Idayanti

43107110121

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yeni Eka Idayanti
NIM : 43107110121
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap
Pengembangan Karir Pegawai Pada PT Bank Rakyat
Indonesia Cabang Daan Mogot
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2010

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen- S1

(Dra. Yuli Harwani R, MM)

(Arief bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir
PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Daan Mogot

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Yeni Eka Idayanti

43107110121

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)

Anggota Dewan Penguji

(Dra. Yuli Harwani R, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Mochamad Rizki BBA, MBA)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER PEGAWAI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG DAAN MOGOT”** sebagai salah satu syarat dalam rangka mencapai gelar sarjana ekonomi pada jurusan manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga atas bantuan yang diberikan baik secara moril maupun materiil. Upaya terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Ir.Yenon Orsa,MT, selaku Direktur Program Kuliah Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dra.Yuli Harwani R.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE,MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Bapak Drs.Hasanuddin Pasiama,MS sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga Allah membalas semua kebaikan Bapak.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf tata usaha di Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Pimpinan Cabang dan Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Daan Mogot yang telah membantu dalam memberikan data-data yang dibutuhkan.
7. Orang tua serta keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat baik secara moril maupun materiil.

8. Segenap rekan/sahabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah turut membantu dan memberikan semangat yang bersifat membangun kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Maya Riyanti yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, baik dari sisi penyajian maupun isinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan lebih lanjut dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.



Jakarta, Juni 2010

Penyusun,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yeni Eka Idayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.3 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	7
2.3.1. Tujuan dan Manfaat Pelaksanaan pendidikan dan Pelatihan.....	9
2.3.2. Metode Pelatihan.....	12
2.3.3. Pengukuran/ Penilaian Pelatihan.....	15
2.4 Pengertian Pengembangan Karir.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Obyek Penelitian.....	21
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	21
3.1.2. Sejarah Singkata PT Bank Rakyat Indonesia.....	21
3.2 Desain Penelitian.....	24
3.3 Hipotesis.....	24
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	24
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5.1. Studi Lapangan.....	26
3.5.2. Studi Kepustakaan.....	26
3.6 Jenis Data.....	27
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.7.1. Populasi Penelitian.....	27
3.7.2. Sampel Penelitian.....	28

3.8 Metode Analisis Data.....	29
3.8.1. Analisa Koefisien Regresi.....	29
3.8.2. Pengujian Hipotesis	30
 BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	32
4.1 Analisis Data.....	32
4.2 Karakteristik Responden.....	32
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan dan Pelatihan.....	35
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karir.....	44
4.5 Analisis Skor Bobot Nilai Variabel X	53
4.6 Analisis Skor Bobot Nilai Variabel Y	54
4.7 Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir	55
4.8 Pengujian Hipotesis.....	58
4.8.1 Hipotesis.....	58
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
 DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	63
Lampiran 1: Kuesioner.....	63
Lampiran 2: Tabulasi hasil kuesioner Pendidikan dan Pelatihan (X).....	69
Lampiran 3: Tabulasi hasil kuesioner Pengembangan Karir (Y).....	70
Lampiran 4: Tabel Distribusi t (alpha=5%).....	71
Lampiran 5: Struktur Organisasi	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kelengkapan Materi Yang Diberikan dalam Pelatihan.....	35
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai peserta pendidikan dan Pelatihan harus terlebih dahulu diseleksi sesuai kriteria..	36
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai Pemahaman Maksud dan Tujuan Pelatihan	37
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai pendidikan dan pelatihan Telah memberikan manfaat dalam bekerja.....	37
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai penguasaan materi oleh pelatih	38
Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai kesempatan mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diberikan perusahaan.....	38
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai fasilitas pendukung Pendidikan dan pelatihan	39
Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai evaluasi secara menyeluruh pasc pelaksanaan pendidikan dan pelatihan sangat diperlukan secara optimal.....	39
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai waktu pengajaran atau materi yang dibawa oleh instruktur sudah sesuai dengan jadwal	40
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai pelaksanaan pendidikan dan pelatihan telah sesuai dengan kebutuhan dan schedule kerja	40
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai metode pendidikan dan pelatihan yang dilakukan sekarang ini	41
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai sebelum dan sesudah mengikuti program pendidikan dan pelatihan telah dilakukan proses penilaian.....	41
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tim penyelenggara pendidikan dan pelatihan telah melakukan tugasnya dengan baik.....	42
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tempat pelaksanaan pendidikan dan pelatihan yang saya ikuti sudah cukup memadai.....	43

Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai peserta pendidikan dan pelatihan telah memperoleh materi pendidikan dan pelatihan berupa buku.....	43
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan dan pelatihan yang telah saya ikuti akan meningkatkan kinerja saya.....	44
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan senantiasa memberikan informasi karier secara terbuka kepada seluruh karyawan.....	45
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan dan pelatihan yang telah saya dapatkan menumbuhkan minat saya untuk semakin giat bekerja.....	45
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan maka loyalitas saya kepada perusahaan semakin tinggi.....	46
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai penghargaan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan akan memberikan pengaruh positif terhadap pengembangan karier karyawan.....	46
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan akan memberikan pengaruh kepada pengembangan karier saya.....	47
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan dan pelatihan yang telah saya ikuti secara otomatis akan meningkatkan kompetensi diri saya.....	47
Tabel 4.27	Tanggapan Responden promosi atau mutasi setelah Mengikuti pendidikan dan pelatihan.....	48
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap tanggungjawab atas pekerjaan yang saya lakukan.....	48
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Pelatihan Terhadap Pengetahuan dan Keterampilan.....	49
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai kesiapan menghadapi perubahan di perusahaan setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan.....	49
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai perbaikan hasil kerja setelah diberikan pelatihan.....	50
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Melalui pendidikan dan pelatihan sangat membantu dalam menyelesaikan tugas-tugas kantor.....	51
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan karier dapat meningkatkan semangat kerja.....	51
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Melalui pendidikan dan pelatihan dapat melakukan pekerjaan dengan baik guna pengembangan karir.....	52
Tabel 4.35	Rekapitulasi Variabel Pendidikan dan Pelatihan	53

Tabel 4.36	Rekapitulasi Variabel Mengenai Pengembangan Karir Pegawai.....	54
Table 4.37	Tabel Output I SPSS Analisa Koefisien Regresi.....	55
Tabel 4.38	Tabel Output II SPSS Analisa Koefisien Regresi.....	56
Tabel 4.39	Tabel Output III SPSS Analisa Koefisien Regresi.....	57

