

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PETROTECHINDO UTAMA**

SKRIPSI

Nama : MAULIA SULEIMAN
NIM : 43108110280



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PT. PETROTECHINDO UTAMA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : MAULIA SULEIMAN

NIM : 43108110280



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulia Suleiman

NIM : 43108110280

Program Studi : Ekonomi – Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karay orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Agustus 2010

Materai Rp. 6.000

(Maulia Suleiman)
43108110280

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maulia Suleiman
NIM : 43108110280
Program Studi : Ekonomi – Manajemen
Judul Skripsi : Peranan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
PT. PETROTECHINDO UTAMA

Disahkan Oleh
Pembimbing Skripsi

Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si
Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1

Dra. Yuli Harwani, MM
Tanggal :

Arief Bowo Prayoga SE, MM
Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Peranan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
PT. PETROTECHINDO UTAMA

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Maulia Suleiman
43108110280

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 02 September 2010

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Hesti Hemaswari SE, M.Si

Angota Dewan Penguji

Tafiprios SE, MM

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas skripsi ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu guna memperoleh gelas Sarjana Ekonomi pada fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana, Jakarta. Skripsi ini mengambil judul **“PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PETROTECHINDO UTAMA”**.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan bekal ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan dan atas bantuan dosen pembimbing, staff kampus, keluarga serta teman-teman yang selalu memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Dengan demikian pada kesempatan ini penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ya Allah Ya Robbi tanpa izinMu hamba tidak akan dapat menyelesaikan Tugas Skripsi ini dengan baik. Terima Kasih Ya Allah.
2. Terima kasih untuk Ayah disurga karena termotivasi oleh keinginan beliau untuk keberhasilan anak-anaknya maka penulis berkeinginan untuk meneruskan pendidikan. Ibunda tercinta yang terus memberikan dorongan dan motivasi terbesar atas keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.

3. Bapak Ir. Sahibul Munir SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing serta arahan-arahannya untuk penulis menuju hasil yang maksimal
4. Bapak Arief Bowo Prayoga SE, MM Selaku Ketua Jurusan Studi Manajemen S1
5. Ibu Luna selaku Sekprodi Jurusan Studi Manajemen S1
6. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta
7. Ibu Christine Chandra selaku Project Services Coordinator PT. Petrotechindo utama sekaligus komisaris perusahaan atas izinnya untuk pengambilan data diperusahaan yang Ibu pimpin
8. Saudara-saudara terbaik penulis Ajo, Dedet dan Dita atas dukungan moril dan terpaan mental untuk lulus
9. Sahabat terbaik Ayu L.D (Chimoot) atas segala dukungan dan motivasinya untuk bisa tetap maju, “ Makasih ya mot”.
10. Sahabat-sahabat terbaik yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tanpa dukungan dan ledakan dari kalian semua penulis tidak akan bisa lebih baik seperti sekarang ini.

Dengan mengucapkan Basmalah, Insya Allah apapun yang penulis curahkan di Tugas skripsi ini dapat bermanfaat bagi kehidupan didunia pekerjaan.

Jakarta, 25 Agustus 2010
Hormat Saya

Maulia Suleiman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Konsep dan Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Fungsi Manajerial Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.4	Fungsi Orasional Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.5	Pendekatan MSDM	12
2.1.6	Prinsip-Prinsip Pengelolaan MSDM	13
2.2	Kepemimpinan	14
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan	14
2.2.2	Pengertian Gaya Kepemimpinan	15
2.2.3	Menentukan Gaya Kepemimpinan	16
2.2.4	Gaya Dasar Kepemimpinan	16
2.2.5	Tipe dan Gaya Kepemimpinan	16
2.3	Pengertian Kinerja	23
2.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	24
2.3.2	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	28
2.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Lokasi Penelitian	33
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	33
3.2.1	Sejarah Umum	33
3.2.2	Sruktur Organisasi	34
3.2.3	Kegiatan Perusahaan	34
3.3	Metodologi Penelitian	35
3.4	Metode Pengambilan Data	35
3.5	Populasi & Sampel Penelitian	36

3.6	Metode Analisis Data	37
3.7	Variabel dan Pengukurannya	37
3.8	Definisi Operasional Variabel	38
3.9	Hipotesis	40
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN		43
4.1	Analisis Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan	46
4.2	Analisis Kinerja Karyawan	55
4.3	Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.3.1	Analisis Regresi Linear Sederhana	65
4.3.2	Analisis Pengujian Hipotesis	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		
Lampiran 1	Kuesioner Data Responden	76
Lampiran 2	Kuesioner Tentang Gaya Kepemimpinan	78
Lampiran 3	Kuesioner Tentang Kinerja Karyawan	82
Lampiran 4	Hasil Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X)	83
Lampiran 5	Hasil Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	84
Lampiran 6	Nilai-Nilai Dalam Distribusi t.....	85
Lampiran 7	Surat Izin dan Pengantar Penelitian	86

Lampiran 8	Curriculum Vitae	87
------------	------------------------	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	39
Tabel 3.2 Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden	45
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	45
Tabel 4.5 Kebijakan Perusahaan Membantu Karyawan Dalam Pelaksanaan Tugas Yang Diberikan	46
Tabel 4.6 Pimpinan Menghargai Karyawan Sebagai Mitra Kerja	47
Tabel 4.7 Pimpinan Melakukan Pemanggilan Karyawan Untuk Pemberian Tugas.....	47
Tabel 4.8 Pimpinan Memberikan Masukan Kepada Karyawan Dalam Penyelesaian Tugas	47
Tabel 4.9 Gaya Kepemimpinan Pimpinan Sesuai Dengan Keinginan Karyawan.....	47
Tabel 4.10 Pimpinan Menerima Cara Kerja Karyawan Sendiri	49
Tabel 4.11 Pembagian Tugas Yang Diberikan Pimpinan Terhadap Karyawan	50
Tabel 4.12 Pimpinan Memperhatikan Latar Belakang Pendidikan Karyawan..	50
Tabel 4.13 Pimpinan Memberikan Kebebasan Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan	51

Tabel 4.14	Dukungan dan Perhatian Pimpinan Terhadap Persoalan Yang Menyangkut Tugas dan Tanggung Jawab	52
Tabel 4.15	Pimpinan Bersedia Mendengarkan Keluhan Dan Masalah Karyawan	52
Table 4.16	Kerjasama antara Pimpinan dan Karyawan Dalam Acara Rapat Perusahaan	53
Tabel 4.17	Pimpinan Memberikan Pengawasan Yang Ketat Dalam Pekerjaan	53
Tabel 4.18	Pimpinan Berdiskusi Dengan Karyawan Terhadap Masalah Yang Dihadapinya	54
Tabel 4.19	Penyelesaian Tugas Tepat Waktu	54
Tabel 4.20	Keinginan Karyawan Untuk Sukses dan Maju Dalam Karier.....	56
Tabel 4.21	Pemberian Pujian dan Penghargaan Bagi Karyawan Yang Berprestasi	57
Tabel 4.22	Sikap Karyawan Terhadap Kebijakan Pimpinan Dalam Penyelesaian Pekerjaan	58
Tabel 4.23	Kesesuaian Pekerjaan Dengan Kemampuan / Keahlian Karyawan	58
Tabel 4.24	Perasaan Karyawan Terhadap Pekerjaannya	59
Tabel 4.25	Keinginan Karyawan Dalam Memikul Tanggung Jawab.....	59
Tabel 4.26	Perasaan Karyawan Apabila Bekerja Sama Dengan Pimpinan	60
Tabel 4.27	Peralatan dan Fasilitas Perusahaan Untuk Memperlancar Pekerjaan	61
Tabel 4.28	Ketepatan Waktu Masuk Kerja.....	61
Tabel 4.29	Kenyamanan Lingkungan dan Suasana Kerja	62

Tabel 4.30	Karyawan Meninggalkan Pekerjaan Sebelum Jam Kerja Selesai....	62
Tabel 4.31	Perasaan Karyawan Dalam Melaksanakan Tugas	63
Tabel 4.32	Harapan Karyawan Dalam Mendapatkan Promosi	64
Tabel 4.33	Karyawan Bekerja Sesuai Dengan Ketentuan Perusahaan	64
Tabel 4.34	Kerjasama Dengan Rekan Kerja	65
Tabel 4.35	Hasil Rekapitulasi Variabel-Variabel Yang Diperlukan Untuk Menghitung Regresi	67



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	34
Gambar 3.2 Penentuan Titik Kritis (t tabel)	41
Gambar 4.1 Penentuan Daerah Penerimaan dan Penolakan $\alpha = 5\%$ untuk uji dua sisi	72



LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Data Responden	76
Lampiran 2	Kuesioner Tentang Gaya Kepemimpinan	78
Lampiran 3	Kuesioner Tentang Kinerja Karyawan	82
Lampiran 4	Hasil Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X)	83
Lampiran 5	Hasil Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	84
Lampiran 6	Nilai-Nilai Dalam Distribusi t.....	85
Lampiran 7	Surat Izin dan Pengantar Penelitian	86
Lampiran 8	Curriculum Vitae	87

