



Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	<u>Sumbangan</u>
Tanggal :	<u>6 Oktober 2010</u>
No. Reg. :	<u>1. S09104272</u> <u>2. SIK/15/10/203</u>

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENERAPAN APLIKASI SISTEM ADMINISTRASI PERHOTELAN STUDI
KASUS HOTEL XYZ**

Oleh :

RAHMADI
4150411-026
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

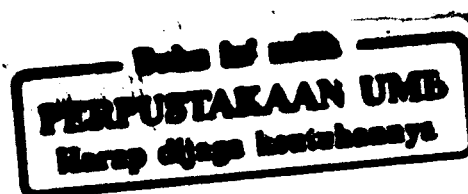
**PENERAPAN APLIKASI SISTEM ADMINISTRASI PERHOTELAN STUDI
KASUS HOTEL XYZ**

UNIVERSITAS
Laporan Tugas Akhir
MERCU BUANA

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kurikulum Strata Satu (S1)

Oleh :

RAHMADI
4150411-026



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan inayah – Nya sehinggia pada saat ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Adapun tugas akhir ini dilaksanakan sebagai prasyarat untuk memperoleh derajat kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana, Jakarta

Judul tugas akhir ini adalah “Penerapan Aplikasi Sistem Administrasi Perhotelan Studi Kasus Hotel XYZ”

Hanya ucapan terimakasih yang dapat penulis sampaikan kepada semua pihak yang sudah mendukung dan membantu studi penulis di Universitas Mercubuana sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Anis Cherid, MTI selaku dosen pembimbing tugas akhir, atas bimbingan dan arahan selama penulis mengerjakan tugas akhir ini.
2. Isnan Boediono & Firman Budiawan yang membantu serta memberikan masukan dalam proses penulisan tugas akhir ini.
3. Mamah tercinta dan Keluarga, atas pengertian, perhatian dan kesabarannya mendukung penulis dalam menyelesaikan studi di UMB

4. Teman – teman di Chartis : Sofi, Tina, Maya, Nita, Faby, Sigit, Yusuf.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam hasil tugas akhir ini maupun dalam buku laporan tugas akhir ini. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dalam penulisan tersebut. Penulis berharap proyek tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada Hotel – hotel yang kecil dalam bisnisnya, agar supaya dalam proses administrasi dapat lebih terorganisir dan laporan yang otentik, selain itu penulis berharap buku laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi kepada para pembacanya, Amin



Jakarta, 28 Agustus 2010

R a h m a d i

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAKI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Pembatasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Pendukung.....	8
2.1.1 Pengertian Program.....	8
2.1.2 Normalisasi	10
2.1.3 Hipo	13
2.1.4 Entity Relationship Diagram	14
2.1.5 Database Management System	15
2.1.6 Rekayasa Perangkat Lunak	17
2.1.7 Bagan Alor (<i>flowchart</i>).....	23
2.1.8 Jaringan.....	24
2.1.1 Local Area Netwok (LAN)	24

2.1.2 Metropolitan Area Network.....	25
2.1.2 Wide Area Network	26
2.1.9 Standard OSI Layer	26
2.2.1 Keuntungan Menggunakan VPN	40
2.2.2 Kerugian Menggunakan VPN.....	45
 BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	
3.1 Tinjauan Kasus	48
3.2 Spesifikasi Rancangan Software.....	49
3.2.1 Rancangan Bentuk Masukan	49
3.2.2 Rancangan Bentuk Keluaran	51
3.2.3 Normalisasi	52
3.2.3.1 Bentuk Normalisasi Tidak Normal	52
3.2.3.2 Normalisasi Tingkat Ke Satu.....	53
3.2.3.3 Normalisasi Tingkat Ke Dua.....	54
3.2.4 Struktur Database.....	55
3.2.5 Program Flowchart	63
3.2.6 Struktire Kode.....	71
3.2.7 Sarana Pendukung Program.....	72
3.3 Spesifikasi Rancangan Hardware	73
3.3.1 Subneting Jaringan Frontdesk Antar Kota.....	74
3.3.2 Perangkat Keras (Hardware)	75
3.3.3 Perangkat Lunak (Software)	76
3.3.4 Konfigurasi Sistem Komputer	77
 BAB IV IMPLEMENTASI PENGUJIAN	
4.1 Menu Login.....	79
4.2 Menu Utama	80
4.3 Check In Form	81

4.4 Check Out Form.....	82
4.5 Check Kamar	83
4.6 Laporan	84
4.7 Ubah Password Login.....	85
4.8 Menu Administrator.....	86
4.9 Analisa Sistem Percepatan Masukan Data.....	87
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
 DAFTAR PUSTAKA	
Daftar Pustaka.....	91



DAFTAR GAMBAR

2.1 Jaringan Local Area Network	25
2.2 Jaringan Metropolitan Area Network	25
2.3 Jaringan Wide Area Network	26
2.4 OSI 7 Layer.....	28
2.9 Topologi Jaringan VPN	40
2.10 Jumlah Jalur Leased Line untuk 5 kantor	44
3.10 Diagram HIPO	62
3.11 Flowchart Program Login Masuk	63
3.12 Flowchart Program Menu Utama	64
3.13 Flowchart Program Check In	65
3.14 Flowchart Program Check Out	66
3.15 Flowchart Program Menu Ganti Password	67
3.16 Flowchart Program Menu Laporan	68
3.17 Flowchart Program Menu Administrator Tambah Kamar	69
3.18 Flowchart Program Menu Administrator Rubah Kamar	70
3.19 Urutan nomor registrasi	71
3.20 Jaringan Frontdesk Antar Kota	73
3.21 Konfigurasi Sistem Komputer	78
4.1 Menu Login.....	79
4.2 Menu Tampilan Utama (Jakarta)	80
4.3 Menu Tampilan Utama (Bali)	81
4.4 Tampilan Menu Data	82
4.5 Menu Check In Form	82
4.6 Menu Check Out Form	83
4.7 Menu Check Kamar	84
4.8 Menu Laporan.....	85

DAFTAR TABEL

2.5 Jenis dan Kriteria Transmisi Network	31
2.6 Kelas IP Address.....	35
2.7 Subnetting pembagian network menjadi subnetwork.....	37
2.8 Pembagian subnetwork berdasarkan jumlah host.....	38
3.1 Bentuk tidak normal (unnormalized Form)	52
3.2 Bentuk normal ke satu (1 st / First Normal Form)	53
3.3 Bentuk normal ke dua (2 nd / Second Normal Form)	54
3.4 Tabel data tamu (Jakarta).....	56
3.5 Tabel data kamar (Jakarta).....	57
3.6 Tabel data sewa (Jakarta).....	58
3.7 Tabel data tamu (Bali)	59
3.8 Tabel data kamar (Bali)	60
3.9 Tabel data sewa Bali).....	61

UNIVERSITAS
MERCU BUANA