

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. FRISIAN FLAG INDONESIA**

SKRIPSI

N a m a : SURYA UTAMI

N I M : 43108110-005



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT.FRISIAN FLAG INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

N a m a : SURYA UTAMI

N I M : 43108110-005



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

ii

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawa ini :

Nama : SURYA UTAMI
N I M : 43108110-005
Program Study : Manajemen S-1
Judul Skripsi : "Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Produktivitas
Kerja Karyawan Pada PT.Frisian Flag Indonesia"

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ini adalah karya saya sendiri, yang dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen – Strata 1. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hormat Saya,

Surya Utami

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SURYA UTAMI
N I M : 43108110-005
Program Study : Manajemen S-1
Judul Skripsi : "Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Produktivitas
Kerja Karyawan Pada PT.Frisian Flag Indonesia"

Tanggal Ujian Skripsi : **18 Agustus 2010**

Disahkan Oleh ;
Pembimbing,

(RM Rasyid, SE, MM)

Tanggal : 19 Juli 2010

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi Manajemen-S1,

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Tanggal :

(Arief Bowo Prayogo, K,SE,MM)

Tanggal :

LEMBARAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Produktivitas KerjaKaryawan Pada PT.Frisian Flag Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

NAMA : **SURYA UTAMI**

NIM : 43108110-005

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
(RM Rasyid, SE, MM)
MERCU BUANA

Anggota Dewan Penguji

(Tri Wahyono, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Lianah, SE, M.Com)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan hidayahnya yang diberikan kepada kita saya khususnya, yaitu nikmat kesehatan sehingga saya bias menyelesaikan penyusunan skripsi yang diwajibkan sebagai tugas akhir setiap mahasiswa program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memberikan judul "Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Frisian Flag Indonesia"

Dengan segala kemampuan yang saya miliki, saya berusaha untuk menyusun skripsi ini dengan baik dan benar, dengan cara mengumpulkan data dan informasi kemampuan data dan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis sadar bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan didalamnya, oleh karena itu saya mohon maaf bila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Namun saya akan berusaha untuk lebih meningkatkan kemampuan dan penegetahuan yang saya miliki, dan akhirnya saya berharap semoga skripsi ini berguna bagi masyarakat pada umumnya dan penulis khususnya.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan teapt pada waktunya berkat bekal ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa mengikuti perkuliahan dan juga atas bantuan dan dukungan dari keluarga, para dosen, pihak perusahaan dan

teman-teman serta berbagai pihak lainnya. Sekalipun banyak hambatan dan kesulitan yang menghadang, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayahnya kepada saya dan atas berkahnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktunya.

Dan kepada Kedua orang tua saya yang telah melahirkan saya, membesarkan, memberikan kasih sayang dan mendidik saya hingga saat ini, atas doa' dan dukungannya saya bisa menjadi seperti saat ini dan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Suami saya yang sabar Mas Ari yang selalu membantu dan mensupport disetiap saat untuk kelancaran dari saat memutuskan melanjutkan kuliah kembali sehingga sampai selesai kuliah dan skripsi ini tepat waktunya

Kedua buah hati Anak-anak saya Khalisyah dan Daffi "Anak-anak bunda insyah Allah Sholeh & Sholeha serat Cantik, Ganteng dan Pintar, yang menjadikan spirit luar biasa buat bunda sehingga menjadi penyemangat bunda sehingga bisa menyelesaikan kuliah ini dari saat Daffi didalam kandungan bunda & melahirkan daffi bunda tetap semangat untuk tetap kuliah meskipun harus menaikin tangga sampai kelantai empat serta sempet pendarahan saat melahirkan dan akhirnya ikut ujian susulan...kita tetap semangat demi cita-cita ya nak...yang harus berusaha dicapai setinggi-tingginya..Amin"

Seluruh keluarga Mas dan Mbak yang saya sayangi semuanya, selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.

Ibu Dra. Yuli Harwani, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Bauna.

Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Bapak RM Rasyid SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu kepada saya dan kesabarannya dalam memberikan saran dan bimbingannya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana atas ilmu dan bimbingannya, baik dalam kegiatan perkuliahan maupun kegiatan lainnya.

Bapak Benny Ariana Personal Manager PT.Frisian Flag Indonesia, saya ucapkan banyak terimakasih atas bantuan, masukan dan kesabaran dalam membantu penyusun dalam menyelesaikan skripsi dalam hal pemberian data yang penyusun butuhkan.

Teman-teman seperjuangan dan seangkatan dengan saya di UMB yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu...motto kita tetap semangat ya..!

Jakarta, July 2010

Surya Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.3 Pengertian Manajemen Personalia	10
2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.5 Pengertian Tujuan dan Manfaat Pelatihan	14
a. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	17
b. Metode Pelatihan.....	20
2.6 Pengertian Produktifitas Kerja	23
a. Pengertian Produktifitas Kerja	23

b. Faktor-Faktor Penentu Produktivitas Kerja	28
c. Cara Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
a. Sejarah Singkat Perusahaan	32
b. Visi, Misi, Dan Tujuan Perusahaan	34
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Hipotesis.....	36
3.4 Sampel Penelitian	38
3.5 Variabel dan Pengukurannya	38
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.7 Sumber pengumpulan Data	41
3.8 Metode Analisis Data	42

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Pelatihan Pada PT. Frisian Flag Indonesia	43
4.2 Analisa Karakteristik Responden	45
4.3 Analisis Karyawan Tentang Pemberian Pelatihan	48
4.4 Analisis Karyawan Tentang Produktivitas Kerja Karyawan.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN