

**HUBUNGAN SELEKSI DAN PENEMPATAN DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT MUTIARA SAKTI, JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : WINDU NURCAHYO
NIM : 43105010143



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2010

**HUBUNGAN SELEKSI DAN PENEMPATAN DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT MUTIARA SAKTI, JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : WINDU NURCAHYO
NIM : 43105010143**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : WINDU NURCAHYO

NIM : 43105010143

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juli 2010

(Windu Nurcahyo)
NIM: 43105010045

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : WINDU NURCAHYO
NIM : 43105010143
Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1
Judul : *“HUBUNGAN SELEKSI DAN PENEMPATAN
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT MUTIARA SAKTI, JAKARTA.”*
Tanggal Lulus Ujian : 12 Agustus 2010

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
(DR. Cecep Winata, M.Si.)
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dra. Yuli Harwani, M.M.)

(Arief Bowo Prayoga K., S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**HUBUNGAN SELEKSI DAN PENEMPATAN DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT MUTIARA SAKTI, JAKARTA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Windu Nurcahyo

43105010143

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Agustus 2009

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

DR. Cecep Winata, M.Si.

Anggota dewan Penguji

M. Rizki, BBA, M.BA

Anggota dewan Penguji

Ir. Zulfitri, M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan inayahnya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana. Adapun judul yang dipilih oleh penulis yaitu :

“ Hubungan Seleksi dan Penempatan dengan Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Mutiara Sakti, Jakarta “.

Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan-kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Namun demikian, penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. **Allah SWT**, yang telah memberikan nikmat islam dan iman, kesehatan, ilmu, dan rejeki yang tiada batas.
2. **Baginda Nabi besar Muhammad SAW**, yang telah memberikan syafaat kepada seluruh umat-Nya. Dan telah membawa kita kejaman yang lebih baik

3. Kedua orang tua saya, **Ayahanda (Alm.) Sartimin dan Ibunda Sutiye**
yang saya hormati dan saya sayangi. Yang telah banyak memberikan doa,
perhatian, dorongan, semangat, dukungan baik dalam bentuk moril
maupun materi yang tidak ternilai dengan apapun didunia ini.
4. Adik-adik ku **Suryanto Hadi saputro dan Diah Perwita Sari, Keluarga
besar Wagimin, Keluarga besar Briptu Supomo, dan seluruh keluarga
besar ku.**
5. Bapak **H. Probosutedjo** selaku ketua yayasan Menara Bhakti, Universitas
Mercu Buana
6. Bapak **Dr. Ir. H. Suharyadi, MS.** Selaku rektor Universitas Mercu Buana
– Jakarta.
7. Ibu **Dra. Yuli Harwani, MM.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Mercu Buana – Jakarta.
8. Bapak **Arief Bowo Prayoga K., SE. MM.** Selaku Ketua Jurusan Program
Studi Manajemen Ekonomi S1 Universitas Mercu Buana – Jakarta.
9. Bapak **Priyono, SE, ME.** Selaku Dosen Pembimbing Akademik
Universitas Mercu Buana – Jakarta.
10. Bapak **DR. Cecep Winata, M.Si.** Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang
telah banyak membantu dalam memberikan waktu, pengajaran,
bimbingan, pengetahuan kepada penulis.

11. **Seluruh Dosen Ekonomi** Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas seluruh ilmu dan bimbingannya yang telah diberikan kepada penulis.
12. Bapak **Dadang Suherman**, Selaku Humas PT. Mutiara Sakti, Jakarta. Yang telah banyak membantu penulis dalam pengadaan data dan informasi yang diperlukan oleh penulis seputar PT. Mutiara Sakti, Jakarta. Selama penulis melakukan penyusunan skripsi ini.
13. **Seluruh karyawan PT. Mutiara Sakti, Jakarta.** Yang telah membantu dalam meluangkan waktu, tenaga dan pikiran kepada penulis selama penulis melakukan pengumpulan data dan penelitian guna penyusunan skripsi
14. Teman-teman seperjuangan **Danang Setyawan, Rubiyanto, Madina, Cholid Munandar**, yang selama kuliah banyak memberikan bantuan, dorongan dan motivasi serta **teman-temanku yang lainnya** yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang banyak memberikan kesan dan kenangan selama masa perkuliahan.
15. **Orang-orang** yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka. Dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Kritik dan saran penulis harapkan dan apabila terdapat kesalahan pada pembuatan skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 23 Juli 2010

Penulis

(Windu Nurcahyo)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.1.1 Fungsi Manajerial	9
2.1.2 Fungsi Operasional	9
2.2 Pengertian Seleksi.....	15
2.2.1 Tahapan Seleksi.....	20
2.2.2 Proses Seleksi.....	21
2.2.3 Kualifikasi – kualifikasi yang menjadi dasar dalam seleksi	25
2.3 Pengertian Penempatan	30
2.3.1 Faktor - faktor yang dipertimbangkan dalam penempatan...	32
2.3.2 Indikator – Indikator Penempatan Kerja Menurut Ambar Sulistiani dan Rosidah	34
2.4 Pengertian Produktivitas Kerja	35
2.4.1 Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Langsung Produktivitas Karyawan dan Saling Berkaitan.....	36
2.4.2 Indikator Produktivitas Kerja Menurut DR. Edy Sutrisno, M.Si.,.....	37
2.4.3 Hubungan Seleksi dan Penempatan Kerja.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Gambaran Umum	42
3.1.1 Lokasi Penelitian	42
3.1.2 Sejarah PT. Mutiara Sakti, Jakarta	42
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	44

3.1.4 Bidang Usaha PT. Mutiara Sakti, Jakarta	49
3.2 Metode Penelitian	51
3.3 Responden Penelitian	52
3.4 Desain Penelitian	52
3.5 Hipotesis Penelitian	52
3.5.1 Rumusan Hipotesis.....	52
3.5.2 Pengujian Hipotesis	53
3.6 Variabel dan Pengukurannya.....	55
3.6.1 Variabel Penelitian	55
3.6.2 Skala Pengukuran	56
3.7 Definisi Operasional Variabel	57
3.8 Metode Pengumpulan Data	60
3.8.1 Metode Riset Kepustakaan	60
3.8.2 Metode Riset Lapangan	60
3.8.3 Data Penulisan yang Bersumber dari Data Primer	61
3.9 Populasi dan Sampel Penelitian	61
3.9.1 Populasi Penelitian	61
3.9.2 Sampel Penelitian	61
3.10 Jenis Data	62
3.11 Metode Analisis Data	64
3.11.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif	64
3.11.2 Analisa Korelasi	65
BAB IV ANALISIS dan PEMBAHASAN	67

4.1 Analisis Data	67
4.2 Analisa Karakteristik Responden	67
4.2.1 Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Kelamin	68
4.2.2 Karakteristik Karyawan Menurut Usia	69
4.2.3 Karakteristik Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan	70
4.2.4 Karakteristik Karyawan Menurut Lama Bekerja	71
4.3 Analisis Seleksi dan Penempatan	72
4.4 Analisis Produktivitas Kerja	88
4.5 Analisis Hubungan antara Pelaksanaan Seleksi dan Penempatan dengan Produktivitas Kerja	104
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	85
Lampiran 1 : Hasil Tabulasi Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja	85
Lampiran 2 : Hasil Tabulasi Kuesioner Promosi Jabatan	89
Lampiran 3 : Hasil Uji Korelasi Rank-Spearman	93
Lampiran 4 : Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja	94
Lampiran 5 : Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner Kinerja Karyawan	98
Lampiran 6 : Kuesioner	102

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Seleksi dan Penempatan	57
Tabel 3.2	Indikator Produktivitas Kerja	59
Tabel 3.3	Nilai Skor	64
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	68
Tabel 4.2	Usia Responden	69
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	70
Tabel 4.4	Lama Bekerja	71
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Proses Penempatan Bila Dilihat dari Ketrampilan dan Bakat Calon Karyawan	72
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Penggunaan Tes Psikology dalam Proses Seleksi Menjadi Salah Satu Faktor yang Perlu Dipertimbangkan	73
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Penggunaan Tes Kesehatan dalam Proses Seleksi Menjadi Salah Satu Faktor yang Perlu Untuk Dipertimbangkan..	74
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Berkas Lamaran yang Dikirim Melalui Via E-mail	55
Tabel 4.9	Tanggapan responden tentang Penggunaan Metode Wawancara Sudah Memenuhi Syarat Proses Seleksi untuk Menjadi Karyawan	56
Tabel 4.10	Tanggapan responden Mengenai batasan Umur Calon Pegawai Minimal 18 tahun dan Maksimal 27 tahun adalah Ideal	57

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang latar belakang Pendidikan/Universitas Ternama menjadi salah satu persyaratan proses Seleksi guna mendapatkan Karyawan Yang Berkualitas.....	78
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Kerja dan Masa Kerja Merupakan Faktor yang Mempengaruhi Dalam Proses Penempatan	79
Tabel 4.13 Tanggapan responden Tentang Pelaksanaan Tes Penampilan Kerja Nyata Atau Probation selama 3 bulan baik dilakukan guna mengetahui kemampuan kerja baru dilanjutkan dengan pengangkatan karyawan secara permanen	80
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai adanya penitipan karyawan sehingga memudahkan mereka (calon karyawan) untuk dapat diterima tanpa ada proses seleksi yang rumit.....	81
Tabel 4.15 Tanggapan responden tentang Proses seleksi yang dilakukan perusahaan sudah menempatkan anda pada bidang yang sesuai dengan kemampuan dan latar belakang pendidikan anda	82
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Proses Penempatan Karyawan sudah berdasarkan gambaran pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan.....	83
Tabel 4.17 Tanggapan Responden tentang Pendidikan merupakan hal penting dalam proses penempatan karyawan	84
Tabel 4.18 Rekapitulasi Analisa Seleksi dan Penempatan tenaga Kerja.....	85
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai pencapaian target yang telah ditentukan sesuai prosedur dan tepat waktu dapat menentukan produktivitas kerja yang tinggi.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	34
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0 \alpha = 5\%$	43
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0 \alpha = 5\%$	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Hasil Tabulasi Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja	85
Lampiran 2	: Hasil Tabulasi Kuesioner Promosi Jabatan	89
Lampiran 3	: Hasil Uji Korelasi Rank-Spearman	93
Lampiran 4	: Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja	94
Lampiran 5	: Hasil Rekapitulasi Data Kuesioner Kinerja Karyawan	98
Lampiran 6	: Kuesioner	102

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A