

**“PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PROMOSI JABATAN KARYAWAN BANK ANDARA
JAKARTA PERIODE 2009-2010”**

SKRIPSI

Disusun oleh :

Nama : Johana Rullany

NIM : 43108110229



UNIVERSITAS MERCU BUANA
EKONOMI MANAJEMEN
JAKARTA
2010

**“PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PROMOSI JABATAN KARYAWAN BANK ANDARA
JAKARTA PERIODE 2009-2010”**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Johana Rullany

NIM : 43108110229



UNIVERSITAS MERCU BUANA

EKONOMI MANAJEMEN

JAKARTA

2001

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Johana Rullany

NIM : 43108110229

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Agustus 2010

(Johana Rullany Maria)

43108110229

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Johana Rulany
NIM : 43108110229
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Promosi Jabatan
Karyawan Bank Andara Jakarta Periode 2009-2010
Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2010

Disahkan oleh :

UNIVERSITAS
(R.M Rasyid SE. MM.)
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S-1

(Dra. Yuli Harwani, MM.)

(Arief Bowo Prayoga K., SE., MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

“PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN KARYAWAN BANK ANDARA JAKARTA PERIODE 2009-2010”

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Johana Rullany

43108110229

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
R.M. Rasyid SE, MM
Anggota Dewan Penguji
MERCU BUANA

Luna Haningsih, SE, ME

Anggota Dewan Penguji

Ir. Syahibul Munir, M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan limpahan Karunia-Nya serta hanya atas kehendak-Nya penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya.

Proses penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Promosi Jabatan Karyawan pada PT. Bank Andara, Jakarta Periode 2009-2010”** semenjak perencanaan, penyusunan hingga pengumpulan data dan analisis tentunya dapat berjalan lancar atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih akan disampaikan antara lain pada :

1. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE., MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak R. M. Rasyid., MM. selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta saran dalam penyusunan skripsi kepada Penulis.
4. Segenap Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
5. Segenap staff dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana atas kinerja yang mendukung kelancaran proses kegiatan perkuliahan.
6. Segenap karyawan dan karyawan yang mendukung kelancaran dalam proses penyusunan skripsi.
7. Ibunda tercinta dan Ayahanda atas doa, dorongan serta waktu yang tersita selama menjalani kuliah ini sampai selesai.

8. Teman-teman Bank Andara yang selalu mendukung dalam pengerjaan skripsi Penulis sampai dengan selesainya terutama kepada Ibu Dina H. Anggraini dan Risdiana Thomas.
9. Teman-teman kuliah di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana angkatan 13 Program Kelas Karyawan atas dorongan, kebaikan dan rasa persahabatan yang telah diberikan kepada Penulis.
10. Susan S. Nina Sarafina, Rusbiantari, Helina Gesti Wulandari, Eka Liliana, Ariesty, dan Yulia Olivia – *finally, graduation party is coming* – dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini diharapkan tidak hanya sekedar sebagai suatu syarat kelulusan tetapi juga berguna untuk mewarnai khasanah ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Tentunya terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik terhadap penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memohon maaf apabila ada hal-hal yang tidak berkenan yang berkaitan dengan penulisan skripsi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di kemudian hari.

Jakarta, 14 Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan dan Rumusan Masalah	4
1.2.1 Batasan Masalah	4
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
AB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kinerja dan Penilaian Kinerja	7
2.1.1 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.2 Manfaat Penilaian Prestasi Kinerja	9
2.1.3 Proses Penilaian Kinerja Karyawan	10
2.1.4 Metode Penilaian Prestasi Kinerja	11
2.2 Karir dan Promosi	25
2.2.1 Pengertian Karir dan Promosi.....	25

2.2.2 Perencanaan Karir	27
2.2.3 Dasar-dasar Promosi Jabatan	28
2.2.4 Syarat – syarat Promosi Jabatan	29
2.2.5 Tujuan dan Azas-Azas Promosi.....	30
2.2.6 Hambatan Dalam Program Promosi	32
2.2.7 Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan karyawan.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	36
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	36
3.2.1 Sejarah Bank Andara.....	36
3.2.2 Tujuan Umum Bank Andara	39
3.3 Metode Penelitian.....	40
3.4 Hipotesis	40
3.5 Sampel Penelitian	41
3.6 Definisi Operasional Variabel	42
3.7 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.8 Teknik Pengumpulan Data	45
3.9 Metode Analisis Data	46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	48
4.2 Analisis Deskriptif	51
4.2.1 Variabel Penelitian Penilaian Prestasi Kerja.....	51
4.2.2 Variabel Penelitian Promosi Jabatan.....	60
4.3 Analisis Pengaruh Penilaian Kerja terhadap Promosi Jabatan ..	71
4.3.1 Metode Regresi Linier.....	71

4.3.2 Uji Hipotesis.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Definisi Operasional dan Indikator Variabel (Penilaian Kinerja).....	42
Tabel 3.2	: Definisi Operasional dan Indikator Variabel (Promosi Jabatan)	43
Tabel 3.3	: Tabel pedoman Koefisien	49
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2	: Karakteristik Responden Usia.....	50
Tabel 4.3	: Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4	: Karakteristik Responden Lama Bekerja	51
Tabel 4.5	: Variabel Penilaian Pertanyaan 1	53
Tabel 4.6	: Variabel Penilaian Pertanyaan 2	54
Tabel 4.7	: Variabel Penilaian Pertanyaan 3	55
Tabel 4.8	: Variabel Penilaian Pertanyaan 4	56
Tabel 4.9	: Variabel Penilaian Pertanyaan 5	57
Tabel 4.10	: Variabel Penilaian Pertanyaan 6	58
Tabel 4.11	: Variabel Penilaian Pertanyaan 7	59
Tabel 4.12	: Variabel Penilaian Pertanyaan 8	60
Tabel 4.13	: Variabel Penilaian Pertanyaan 9	61
Tabel 4.14	: Variabel Penilaian Pertanyaan 10	62
Tabel 4.15	: Variabel Penilaian Pertanyaan 11	63
Tabel 4.16	: Variabel Penilaian Pertanyaan 12	64

Tabel 4.17 : Variabel Penilaian Pertanyaan 13	65
Tabel 4.18 : Variabel Penilaian Pertanyaan 14	66
Tabel 4.19 : Variabel Penilaian Pertanyaan 15	67
Tabel 4.20 : Variabel Penilaian Pertanyaan 16	68
Tabel 4.21 : Variabel Penilaian Pertanyaan 17	69
Tabel 4.22 : Variabel Penilaian Pertanyaan 18	70
Tabel 4.23 : Variabel Penilaian Pertanyaan 19	71
Tabel 4.24 : Variabel Penilaian Pertanyaan 20	72
Tabel 4.25 : Koefisien Regresi	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Histogram Hasil Uji Hipotesis.....	73
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian	78
Lampiran 2 : Summary Jawaban Responden X	81
Lampiran 3 : Summary Jawaban Responden Y	82
Lampiran 3 : Surat Keterangan Kerja	83
Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup	84

