

**HUBUNGAN PENGAWASAN DENGAN KEDISIPLINAN
KERJA KARYAWAN DI LEMBAGA PENDIDIKAN
PRIMAGAMA CABANG PERUMNAS KARAWACI
TANGERANG**

SKRIPSI

Nama : Mava Rizfianda
NIM : 43108110302



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010

**HUBUNGAN PENGAWASAN DENGAN KEDISIPLINAN
KERJA KARYAWAN DI LEMBAGA PENDIDIKAN
PRIMAGAMA CABANG PERUMNAS KARAWACI
TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Mava Rizfianda
NIM : 43108110302



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010

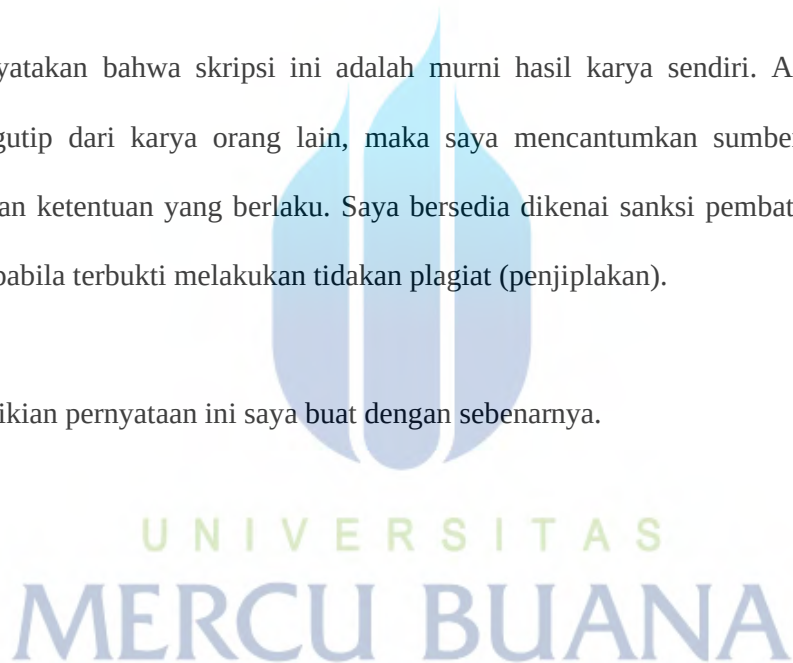
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mava Rizfianda
NIM : 43108110302
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Agustus 2010

Mava Rizfianda
NIM: 43108110302

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mava Rizfianda
NIM : 43108110302
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Hubungan Pengawasan dengan Kedisiplinan Kerja
Karyawan di Lembaga Pendidikan Primagama
Cabang Perumnas Karawaci Tangerang**
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2010

Disahkan Oleh:
Pembimbing Skripsi

(Dra. Aty Herawati, M.Si.)
Tanggal: 8 Agustus 2010

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen

(Dra. Yuli Harwani, M.M.)
Tanggal:

(H. Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E, M.M.)
Tanggal:

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Hubungan Pengawasan dengan Kedisiplinan Kerja Karyawan di Lembaga
Pendidikan Primagama Cabang Perumnas Karawaci Tangerang

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Mava Rizfianda
43108110302

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Drs. Aty Herawati, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

(Priyono, S.E, M.M)

Anggota Dewan Penguji

(Tafiprios, S.E, M.M)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala petunjuk, kesehatan dan rahmat yang berlimpah sehingga Penulis dapat menyelesaikan Penulisan skripsi ini.

Adapun penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat di dalam memperoleh Sarjana pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud karena berkat bantuan berbagai pihak yang telah mendorong Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani, M.M., selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Wibowo Prayoga Kasmu, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Karyawan dan Staf Lembaga Pendidikan Primagama Cabang Perumnas Karawaci Tangerang yang telah membantu dalam pengumpulan data yang berguna dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.

7. Teristimewa kepada Ayah dan Mama tercinta, Aa Ais dan Dede Alvi serta seluruh keluarga yang telah memberikan nasehat, dukungan dan doa restu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Motivatorku CS-RR yang tak henti mengalirkan semangat yang luar biasa.
9. Teman-teman seperjuangan di kampus, yang telah memberikan kenangan manis, dukungan serta solidaritasnya kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut diatas. Hanya Allah SWT yang mampu membalas kebaikan kalian semua. Amin.

Akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Manajemen	6
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 Pengertian Pengawasan	15
2.3.1 Jenis-jenis Pengawasan	16
2.3.2 Tujuan Pengawasan.....	18
2.3.3 Peran dan Fungsi Pengawasan.....	20
2.3.4 Proses Pengawasan	21
2.4 Pengertian Disiplin.....	21
2.4.1 Indikator Kedisiplinan.....	21
2.4.2 Pentingnya Kedisiplinan Kerja.....	24
2.4.3 Hubungan Pengawasan dengan Kedisiplinan Kerja	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Obyek Penelitian	28
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	28
3.2.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
3.2 Desain Penelitian.....	31
3.3 Hipotesis	32
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	32
3.4.1 Variabel	32
3.4.2 Skala Pengukuran	33
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6 Jenis Data.....	36
3.7 Populasi dan Sampel	36
3.8 Metode Analisis Data	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Analisis Karakteristik Responden	41
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Pengawasan di Lembaga Pendidikan Primagama Cabang Perumnas Karawaci Tangerang	43
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kedisiplinan Kerja Karyawan di Lembaga Pendidikan Primagama Cabang Perumnas Karawaci Tangerang	49
4.4 Analisis Korelasi Antara Pengawasan dengan Kedisiplinan Kerja di Lembaga Pendidikan Primagama Cabang Perumnas Karawaci Tangerang	55
4.5 Uji Hipotesis	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Jawaban Responden Hasil Penyebaran Kuesioner
Variabel x (Pengawasan)

Lampiran 3 Data Jawaban Responden Hasil Penyebaran Kuesioner
Variabel y (Kedisiplinan)

Lampiran 4 Daftar tabel t



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rincian Jumlah Populasi & Sampel.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap pernyataan mengenai pemahaman atas tugas dan tanggung jawabnya	43
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa Primagama memiliki standar pekerjaan untuk setiap jabatan.....	43
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa setiap karyawan Primagama melaksanakan pekerjaan dengan kemampuan diri yang optimal dan berusaha mencapai target pekerjaan yang telah ditentukan	44
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa Primagama memiliki prosedur pelaksanaan pengawasan kerja karyawan..	44
Tabel 4.9 Tanggapan responden terhadap pernyataan mengenai terdapatnya penilaian terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan	45
Tabel 4.10 Tanggapan responden terhadap pernyataan mengenai adanya pemberian penghargaan atas pekerjaan yang dilakukan karyawan	45
Tabel 4.11 Tanggapan responden terhadap pernyataan mengenai pengadaan evaluasi rutin atas pekerjaan yang dilakukan.....	46
Tabel 4.12 Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa Primagama memperhatikan dan menjaga mutu setiap karyawannya.....	46

Tabel 4.13	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa pimpinan bersedia membantu dan memperbaiki kondisi kerja bawahannya yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya.....	47
Tabel 4.14	Tanggapan responden terhadap pernyataan mengenai adanya pemberian sanksi atas penyimpangan kerja yang dilakukan karyawannya.....	47
Tabel 4.15	Rekapitulasi tanggapan responden atas pernyataan mengenai pelaksanaan pengawasan di Lembaga Pendidikan Primagama Cabang Perumnas Karawaci Tangerang	48
Tabel 4.16	Tanggapan responden terhadap pernyataan mengenai ketepatan waktu datang dan pulang karyawan	49
Tabel 4.17	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa tingkat kehadiran karyawan Primagama sangat tinggi	49
Tabel 4.18	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa karyawan Primagama selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu dan benar	50
Tabel 4.19	Tanggapan responden terhadap pernyataan mengenai kepatuhan karyawan Primagama terhadap instruksi pimpinan.....	50
Tabel 4.20	Tanggapan responden terhadap pernyataan mengenai ketaatan karyawan Primagama terhadap peraturan, tata tertib dan kebijakan yang ada.....	51
Tabel 4.21	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa karyawan Primagama menggunakan kelengkapan pakaian seragam yang berlaku	51
Tabel 4.22	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa karyawan Primagama sanggup menghadapi pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya	52

Tabel 4.23	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa karyawan Primagama menggunakan dan memelihara fasilitas yang diberikan	52
Tabel 4.24	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa karyawan Primagama bekerja dengan cara kerja yang telah ditentukan...	53
Table 4.25	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa kedisiplinan kerja sudah terbentuk di Primagama	53
Table 4.26	Rekapitulasi tanggapan responden atas pernyataan mengenai tingkat kedisiplinan kerja karyawan di Lembaga Pendidikan Primagama Cabang Perumnas Karawaci Tangerang	54
Table 4.27	Analisis koefisien korelasi rank spearman variable x (pengawasan) dengan variable y (kedisiplinan kerja) dengan menggunakan program SPSS versi 15	55



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Fungsi Manajer Dilihat dari Sudut Proses.....	8
Gambar 3.1 Daerah Penentuan H_0 pada Uji Signifikan Korelasi	40
Gambar 4.1 Daerah Penentuan H_0	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Jawaban Responden Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel x
(Pengawasan)
- Lampiran 3 Data Jawaban Responden Hasil Penyebaran Kuesioner Variabel y
(Kedisiplinan)
- Lampiran 4 Daftar tabel t

