

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S-1

Nama : Irvan

NIM : 43106010022



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar SARJANA EKONOMI**

Program Studi Manajemen-Strata 1

Nama : Irvan

NIM : 43106010022



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irvan

NIM : 43106010022

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Agustus 2010

(Irvan)

Nim : 43106010022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irvan

NIM : 43106010022

Program studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Buaran Pemasaran Jasa Pendidikan Terhadap
Kepuasan Mahasiswa Universitas Mercu Buana

Tanggal Lulus Ujian : 5 Agustus 2010

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
(Drs. Wawan Purwanto, SE, MM)

MERCU BUANA

Tanggal :

Dekan Universitas Mercu Buana

Ketua Program Studi Manajemen-S1

(Dra. Yuli Harwani R., MM)

(H.Arief Bowo Pravoga K., SE., MM)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**PENGARUH BURAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Iryan

43106010022

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal, 5 Agustus 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Drs. Wawan Purwanto, SE,MM

Anggota Penguji I

Privono, SE., MM

Anggota Penguji II

Muhammad Rizki, BBA., MBA

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyusun skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Bauran pemasaran Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Mercu Buana”. Skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Semoga skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun akan diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Sehubungan dengan itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama di tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S. selaku rector Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani R., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K.,SE., MM, selaku ketua program studi manajemen Universitass Mercu Buana.
4. Bapak. Drs. Wawan Purwnto, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang dan doa untuk kesuksesanku.
6. Keluarga besarku yang selalu membantu dan memberikan semangat serta doa.
7. Kepada sepupuku Saidina dan keluarga yang sudah banyka membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-temanku d'bedul community, Galih, Galuh, Bowo, Wisnu, Heri, Ifan, Toni, Tri, Mansyah, Zenal, Haryanto, Riskha, Iman dan d'nutziest semoga sukses selalu.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan pemikiran, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dan pembaca.

Jakarta, 5 Agustus 2010

Penulis