

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**SKRIPSI**

Program Studi Manajemen S-1

Nama : Irvan  
NIM : 43106010022



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2010**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen-Strata 1**

Nama : Irvan  
NIM : 43106010022



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2010**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irvan

NIM : 43106010022

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 5 Agustus 2010

( Irvan )

---

Nim : 43106010022

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Irvan  
NIM : 43106010022  
Program studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Buaran Pemasaran Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Mercu Buana  
Tanggal Lulus Ujian : 5 Agustus 2010



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
( Drs. Wawan Purwanto,SE,MM )

Dekan Universitas Mercu Buana Ketua Program Studi Manajemen-S1

( Dra. Yuli Harwani R., MM ) ( H.Arief Bowo Pravoga K., SE., MM )

Tanggal : Tanggal :

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

**Skripsi**

### **PENGARUH BURAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Irvan**

**43106010022**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal, 5 Agustus 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

**UNIVERSITAS**  
Drs. Wawan Purwanto, SE,MM

**MERCU BUANA**

**Anggota Penguji I**

**Privono, SE., MM**

**Anggota Penguji II**

**Muhammad Rizki, BBA., MBA**

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyusun skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Bauran pemasaran Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Mercu Buana”. Skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Semoga skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun akan diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Sehubungan dengan itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama di tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S. selaku rector Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani R., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K.,SE., MM, selaku ketua program studi manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak. Drs. Wawan Purwanto, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang dan doa untuk kesuksesanku.
6. Keluarga besarku yang selalu membantu dan memberikan semangat serta doa.
7. Kepada sepupuku Saidina dan keluarga yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-temanku d'bedul community, Galih, Galuh, Bowo, Wisnu, Heri, Ifan, Toni, Tri, Mansyah, Zenal, Haryanto, Riskha, Iman dan d'nutziest semoga sukses selalu.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan pemikiran, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.



Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dan pembaca.

Jakarta, 5 Agustus 2010

Penulis