

## ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh training *Standard Operating Procedure* (SOP) terhadap kinerja karyawan PT. Indah Kiat Pulp And Paper Tbk. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 40 karyawan . PT. Indah Kiat Pulp And. Paper Tbk di Serang Banten. Teknik analisis data menggunakan uji analisis faktor-faktor, regresi linear sederhana, uji T dengan bantuan *software* SPSS versi 17.0.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari training *Standard Operating Procedure* (SOP) terhadap kinerja karyawan. Dalam melakukan penelitian berikutnya disarankan untuk meluaskan penelitian pada perusahaan pemerintah dan perusahaan swasta dengan ruang lingkup penelitian berbeda.

Kata kunci : *Pelatihan, Acuan kerja, kinerja karyawan.*

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**