

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana implementasi performance appraisal sebagai salah satu parameter dalam pengembangan dan perencanaan sumber daya manusia di PT. Gema Graha Sarana Tbk Factory Tangerang. Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah dengan melakukan pengamatan terhadap pelaksanaan performance appraisal di PT. Gema Graha Sarana Tbk Factory Tangerang.

Hasil pengamatan menunjukkan bahwa pelaksanaan performance appraisal di PT. Gema Graha Sarana Tbk Factory Tangerang akan dapat memberikan umpan balik bagi manajemen ataupun karyawan untuk dapat memberikan yang terbaik dari masing-masing pihak yang berorientasi pada keuntungan kedua belah pihak di masa mendatang.

Pada skripsi ini tidak menggunakan hipotesis dikarenakan menggunakan penelitian deskriptif. Dikarenakan tidak terdapat hipotesis, maka tidak diperlukan juga sampel penelitian. Untuk pengamatan selanjutnya disarankan untuk melakukan pengamatan pada variabel-variabel lain.

MERCU BUANA
Kata kunci : Penilaian kinerja karyawan, implementasi performance appraisal, keefektifan promosi, mutasi dan rotasi.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi untuk program studi Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menghadapi kendala, namun berkat limpahan rahmat dan ridho-Nya serta dukungan keluarga dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua penulis serta keluarga yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ibu **Dra. Aty Herawati M. Si.** selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan support kepada penulis. Serta seluruh rekan penulis yang telah memberikan bantuan yang berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan Allah SWT membalas semua kebaikan mereka dan semoga skripsi ini dapat banyak bermanfaat bagi yang membacanya. Kritik dan saran tetap penulis harapkan, dan apabila banyak terdapat banyak kesalahan dalam skripsi ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, Juli 2009

Penulis,

(Purwanti Dyan Susanti)

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

BAB I PENDAHULUAN 1

- A. Latar Belakang Penelitian 1
- B. Perumusan Masalah 4
- C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4
 - 1. Tujuan Penelitian 4
 - 2. Kegunaan Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI 6

- A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 6
- B. Pengertian Karir 9
- C. Perencanaan dan Jenjang Karir 11
- D. Pengertian Penilaian Kinerja 13
- E. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja 17
- F. Elemen-elemen Sistem Penilaian Kinerja 20
- G. Metode-metode Penilaian Kinerja Karyawan 21
- H. Dasar Penilaian dan Unsur yang Dinilai 26
- I. Pelaksanaan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan 29

J. Penggabungan Kualitas Kerja Secara Obyektif dalam Sistem Penelitian Kinerja	33
K. Umpam Balik Pada Sistem Penilaian Kinerja	34
L. Penyebab Timbulnya Bias dalam Penelitian Kinerja	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Gambaran Umum	38
B. Metode Penelitian	39
C. Variabel dan Pengukurannya	39
D. Definisi Operasional Variabel	40
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Metode Analisis Data	41
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Analisis Performance Appraisal	42
1. Pelaksanaan Performance Appraisal	42
2. Prosedur Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan ...	53
B. Analisa Implementasi Performance Appraisal	55
C. Pelaksanaan Performance Appraisal	60
D. Analisis Umpam Balik	61

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	68
A.	Kesimpulan	62
B.	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

