

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI, TBK JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Anwar Subagyo

NIM : 43107120120



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI, TBK JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Anwar Subagyo

NIM : 43107120120



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010



SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

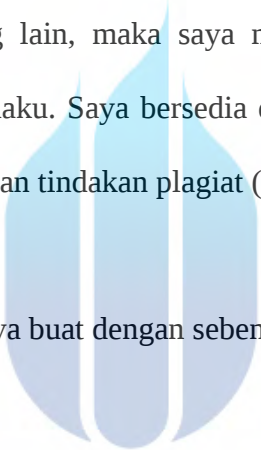
Nama : Anwar Subagyo

NIM : 43107120120

Program Studi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Maret 2010

(Anwar Subagyo)
NIM : 3107120120

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Anwar Subagyo

NIM : 4310712120

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap**

Kinerja Karyawan Pada

PT. Humpuss Intermoda Transportasi, Tbk Jakarta

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi

(Dra. Yuli Harwani, MM)

(Arief Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap
Kinerja Karyawan Pada
PT. Humpuss Intermoda Transportasi, Tbk Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Anwar Subagyo
43107120120

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Maret 2010

Susunan Dewan Penguji
Ketua penguji / Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)

MERCU BUANA

Anggota Dewan Penguji

(Priyono, SE., MM)

Anggota Dewan Penguji

(Tafiprios, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis mempunyai kesempatan belajar ke jenjang yang lebih tinggi dan dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang direncanakan.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 dengan Program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dari proses hingga terselesaikan skripsi ini banyak sekali menerima bimbingan, nasehat dan saran yang ditujukan ke penulis demi terselesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1.
4. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama, MS selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah meluangkan waktu dimanapun tempatnya guna terselesaikan skripsi ini.
5. Bapak Priyono, SE., MM selaku Dewan Penguji yang telah menguji dan mengesahkan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan sesuai waktunya.

6. Bapak Tafiprios, SE., MM selaku Dewan Penguji yang telah menguji dan mengesahkan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan sesuai waktunya.
7. Bpk dan Ibu dosen, staf dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan, pelayanan yang baik selama menjadi mahasiswa di Universitas Mercu Buana hingga terselesaikan skripsi ini.
8. Direksi, staff dan karyawan PT. Humpuss Intermoda Transportasi, Tbk yang telah memberikan data guna penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi.
10. Teman-teman semuanya yang telah memberikan motivasi dan arahan sehingga terselesaikan skripsi ini.

Demikian kata pengantar dari penulis untuk itu mohon saran dan kritik yang membangun guna sempurnanya skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Maret 2010
Penulis

(Anwar Subagyo)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA SENDIRI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Ruang lingkup Pengertian Manajemen	
Sumber Daya Manusia.....	8
2.2. Teori Kepemimpinan.....	9
2.3. Gaya Kepemimpinan.....	11
2.4. Kinerja.....	15
2.5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap	
Kinerja Karyawan.....	19

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1.	Profil Perusahaan.....	21
3.2.	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	24
3.3.	Sumber Daya Manusia.....	41
3.4.	Business Actiivity.....	44
3.5.	Pelanggan Utama dan Pangsa Pasar.....	45
3.6.	Transportasi Angukutan Minyak.....	45
3.7.	Transportasi Angkutan LNG.....	46
3.8.	Jasa Manajemen Pengoperasian Kapal LNG.....	47
3.9.	Transportasi Angkutan Kimia.....	47
3.10.	Transportasi Angkutan Peti Kemas.....	48
3.11.	Transportasi Batu Bara.....	48
3.12.	Transportasi Curah.....	49
3.13.	Jasa Keagenan Kapal.....	50
3.14.	Desain Penelitian.....	50
3.15.	Hipotesis Penelitian.....	52
3.16.	Variabel dan Skala Pengukuran.....	53
3.17.	Definisi Operasional Vriabel.....	53
3.18.	Metode Pengumpulan Data.....	54
3.19.	Jenis Data.....	56
3.20.	Populasi dan Sampel.....	58
3.21.	Metode Analisa Data.....	58

BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1.	Hubungan gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan.....	63
4.2.	Analisa Gaya Kepmimpinan.....	65
4.3.	Analisa Kinerja Karyawan.....	72
4.4.	Analisa Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1.	Simpulan.....	85
5.2.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
1.	Lampiran : Daftar Riwayat Hidup	
2.	Lampiran : Kuisisioner	
3.	Lampiran : Hasil Jawaban kuisisioner	
4.	Lampiran : Rekap Kuisisioner	
5.	Lampiran : Tabel t	
6.	Lampiran : Jadwal Penelitian	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Komposisi karyawan perseroan dan
	Anak perusahaan menurut jenjang karir..... 44
Tabel 3.2	Komposisi karyawan perseroan dan anak perusahaan
	Menurut jenjang karir..... 44
Tabel 3.3	Kapal tanker minya yang disewakan..... 46
Tabel 3.4	Kapal tanker kimia..... 47
Tabel 3.5	Tug boat dan tonkang..... 49
Tabel 3.6	Kapal Transportasi Curah..... 49
Tabel 4.1	Pemimpin menaruh kepercayaan dalam
	melaksanakan tugas..... 65
Tabel 4.2	Kebebasan mendiskusikan masalah..... 66
Tabel 4.3	Atasan memberi motivasi dalam meningkatkan kinerja..... 66
Tabel 4.4	Atasan mengawasi pekerjaan sesuai target..... 67
Tabel 4.5	Atasan memperhatikan dalam hal pemenuhan kebutuhan
	Karyawan..... 68
Tabel 4.6	Pimpinan melakukan pendekatan kekuasaan untuk
	Masalah penyelesaian pekerjaan..... 68
Tabel 4.7	Atasan mendistribusiak tugas kepada bawahan guna
	Pencapaian sasaran kerja..... 69
Tabel 4.8	Atasan menekankan penyelesaian tugas
	sesuai waku yang ditentukan..... 69

Tabel 4.9	Atasan memberi petunjuk pekerjaan yang harus Diselesaikan.....	70
Tabel 4.10	Atasan menyakinkan pentingnya pencapaian kerja demi tercapainya tujuan.....	71
Tabel 4.11	Menemukan penyelesaian baik dan benar untuk mengatasi masalah tanpa petunjuk terus menerus.....	72
Tabel 4.12	Individu atau kelompok memenuhi target perusahaan.....	73
Tabel 4.13	Target terpenuhi perlu mengoreksi kembali.....	73
Tabel 4.14	Mengambil keputusan pekerjaan sudah tepat dan benar.....	74
Tabel 4.15	Target merupakan faktor penilaian pimpinan untuk memberikan bonus dan kenaikan jabatan.....	74
Tabel 4.16	Mengajukan ide atau saran.....	75
Tabel 4.17	Anda puas dengan jabatan sekarang.....	76
Tabel 4.18	Bekerja sesuai dengan jam normal.....	76
Tabel 4.19	Memulai pekerjaan sebelum jam kerja.....	77
Tabel 4.20	Target khusus meningkatkan kinerja.....	77