

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA SUKU DINAS KESEHATAN
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Nama : Hikmah Israwiyah

NIM : 43106010079



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA SUKSES DINAS KESEHATAN
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Stara 1

Nama : Hikmah Israwiyah

NIM : 43106010079



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hikmah Israwiyah

NIM : 43106010079

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Maret 2010

(Hikmah Israwiyah)

NIM : 43106010079

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hikmah Israwiyah

NIM : 43106010079

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA

PEGAWAI PADA SUKU DINAS KESEHATAN

JAKARTA BARAT

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Maret 2010

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

(H.Hasanuddin Pasiama,Drs.MS)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen S1

(Dra.Yuli Harwani, R,MM)

(Arief Bowo Prayoga K,SE.MM)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai

Pada Suku Dinas Kesehatan Jakarta Barat

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Hikmah Israwiyah

43106010079

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Maret 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(H.Hasanuddin Pasiama, Drs. MS)

Anggota Dewan Pengujian I

(Tri Wahyono, SE. MM)

Anggota Dewan Pengujian II

(Priyono, SE. ME)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai penulisan akhir untuk memenuhi syarat guna menempuh gelar sarjana lengkap pada Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen, Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyetorkan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Suku Dinas Kesehatan Jakarta Barat”. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan benar.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas jalan yang diberikan kepada penulis, baik hal yang mudah maupun tidak. Itu semua memberikan pelajaran yang berharga kepada penulis. Penulis percaya dalam keadaan apapun Allah SWT akan selalu menyertai setiap langkahnya.
2. Kepada Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.Si. selaku rektor dari Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dra. Yuli Harwani R.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi serta pembimbing akademik yang meluangkan waktunya untuk memberikan saran kepada penulis.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga K., S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama M.S. selaku pembimbing skripsi yang dengan sepenuh hati meluangkan waktu untuk memberikan masukan serta saran-sarannya kepada penulis.
6. Ibu Dra. Evawati Khumaedi M.Si, selaku penelaah skripsi yang telah membantu penulis.
7. Para dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
8. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana atas bantuan administrasi dan prosedur selama ini.
9. Kepada Suku Dinas Kesehatan Jakarta Barat, yang telah memberikan bantuan dalam rangka pengumpulan data dan informasi yang diperlukan untuk menyusun skripsi ini.
10. Kedua orang tua tercinta, yaitu Papaku yang telah memberikan perhatiannya dan bantuannya, serta Mama tercinta atas semua doa-doanya yang tiada henti dan kesabaran dalam menghadapi hikmah.

11. Buat abang-abang, adik-adik, ponakan, terima kasih telah membantu untuk tidak main game dilaptop penulis. Buat sepupuku Reza yang sudah memberikan nasihat dan masukan tentang skripsi ini.
12. Buat nenek, kakek, encang, encing, kaka ipar, yang udah support aku dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Guru-guru MI Al-HIKMAh, MTS 12, SMK 13, yang telah memberikan jasa kepada saya sehingga saya mendapat ilmu yang bermanfaat.
14. Buat temen-temen semasa MI, MTS, SMK, terima kasih kita telah melewati masa-masa susah maupun senang, Alhamdulillah sekarang penulis sudah jadi sarjana ekonomi.
15. The best my friends, Euis Sri Budiarti, Astri Anggaraini, Yulyanti, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Rekan-rekan tercinta mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen khususnya angkatan 2006 atas kebersamaannya, serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan semangat moril kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 25 Maret 2010

Hikmah Israwiyah

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Kegunaan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian MSDM.....	5
2.1.1 Fungsi MSDM.....	6
2.1.2 Tujuan MSDM.....	8
2.2 Pengertian Motivasi.....	9
2.2.1 Tujuan Motivasi.....	11
2.2.2 Jenis-jenis Motivasi	11
2.2.3 Metode – metode Motivasi	11
2.2.4 Asas-asas Motivasi.....	12
2.2.5 Teori-teori Motivasi.....	13
2.2.6 Model-model Motivasi.....	19

2.3 Pengertian Kinerja.....	20
2.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian Kinerja Karyawan.....	21
2.5 Penilaian Kinerja karyawan.....	23
2.6 Kendala-kendala Penilaian Kinerja Karyawan.....	24
2.7 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
3.1.3 Struktur Organisasi.....	28
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Hipotesis.....	35
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	35
3.5 Definisi Variabel.....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.8 Metode Analisis Data.....	39
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	42
4.1 Analisis Karakteristik Reponden.....	42
4.2 Analisis Tanggapan Pegawai terhadap Motivasi.....	45
4.3 Analisis Tanggapan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.....	52
4.4 Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Faktor-faktor pemuas dan pemelihara dalam kerja.....	16
4.1 Jumlah dan Presentase Jenis Kelamin Responden.....	42
4.2 Jumlah dan Presentase Usia Responden.....	43
4.3 Jumlah dan Presentase Pendidikan Responden.....	44
4.4 Jumlah dan Presentase Masa Kerja Responden.....	45
4.5 Jawaban responden mengenai pimpinan memberikan motivasi.....	46
4.6 Jawaban responden mengenai tugas dari jabatan.....	46
4.7 Jawaban responden mengenai peluang memperoleh jabatan.....	47
4.8 Jawaban responden mengenai penghargaan.....	48
4.9 Jawaban responden mengenai pengembangan.....	48
4.10 Jawaban responden mengenai hubungan kerja.....	49
4.11 Jawaban responden mengenai insetif.....	50
4.12 Jawaban responden mengenai pekerjaan itu sendiri.....	50
4.13 Jawaban responden mengenai gaji.....	51
4.14 Jawaban responden mengenai pemberian informasi.....	52
4.15 Jawaban responden mengenai penilaian kinerja.....	53
4.16 Jawaban responden mengenai prestasi kerja.....	53
4.17 Jawaban responden mengenai tanggung jawab.....	54
4.18 Jawaban responden mengenai ketepatan waktu.....	55
4.19 Jawaban responden mengenai waktu kerja.....	55

4.20	Jawaban responden mengenai kenaikan pangkat.....	56
4.21	Jawaban responden mengenai kepuasan kerja.....	57
4.22	Jawaban responden mengenai kemampuan pegawai.....	57
4.23	Jawaban responden mengenai kinerja.....	58
4.24	Jawaban responden mengenai kesediaan partisipasi.....	59
4.25	Hasil uji validitas dan reliabilitas motivasi.....	60
4.26	Hasil uji validitas dan reliabilitas kinerja kerja.....	61
4.27	Variables Entered/Removed.....	62
4.28	Model Summary.....	63
4.29	Coefficients.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi
2. Kuesioner Motivasi
3. Kuesioner Kinerja
4. Hasil Uji Validitas Motivasi
5. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Kerja Pegawai
6. Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Motivasi
7. Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja Kerja
8. Nilai tabel t
9. Nilai r tabel

