

**PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
(K3) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN
PERSONALIA PADA PT. GAJAH TUNGGAL TBK.**

Skripsi

Program Studi Manajemen

Nama : Muhammad Zain Ariwibowo

NIM : 43105010080



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

**PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
(K3) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN
PERSONALIA PADA PT. GAJAH TUNGGA TBK.**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata I

Nama : Muhammad Zain Ariwibowo

NIM : 43105010080



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zain Ariwibowo

NIM : 43105010080

Program Studi : Manajemen Strata-I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 07 Februari 2010

Muhammad Zain Ariwibowo

NIM: 43105010080

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Zain Ariwibowo
NIM : 43105010080
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Pengaruh Program Keselamatan dan Kesehatan
Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Bagian Personalia Pada PT. Gajah Tunggal Tbk.
Tanggal Ujian Skripsi : 18 Maret 2010

Disahkan Oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Ir. Sahibul Munir, SE. M.Si)

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S-1

(Dra. Yuli Harwani, MM)

(Arief Bowo Prayoga K., SE. MM)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan Bagian Personalia Pada PT. Gajah Tunggal Tbk.

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Muhammad Zain Ariwibowo

43105010080

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal 18 Maret 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

MERCU BUANA

(Ir. Sahibul Munir, SE. M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, SE. M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Lianah, SE. M.Com)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala nikmat-Nya yang diberikan kepada kita, yang salah satunya berupa nikmat kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Personalia Pada PT. Gajah Tunggal Tbk.

Dengan segala kemampuan yang ada, penulis berupaya untuk menghimpun data dan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, karena manusia tidaklah luput dari kesalahan, namun penulis akan berupaya untuk lebih meningkatkan kemampuan dan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberiku kasih sayang, semangat, perhatian, doa dan materi yang tulus dan tak ternilai, sehingga bisa membuat aku seperti ini dan memotivasiku untuk menyelesaikan skripsi ini.

2. Kepada Ibu Dra. Yuli Harwani, MM. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Kepada Bpk. Arif Bowo Prayogo SE, MM. selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Kepada Bpk. Ir. Sahibul Munir, SE. M.Si. selaku pembimbing skripsi, saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala bimbingan serta ilmu yang diberikan,serta kesabaran selama membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih untuk sahabat-sahabatku Anak Manajemen yaitu, Stevanus Samuel Tamalawe (2004), Hendy Isworo, Icha, Hendriyatna, yang telah membantu dan memotivasiku untuk menyelesaikan skripsiku ini.
6. Terima kasih untuk karyawan bagian personalia PT. Gajah Tunggal Tbk. yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mendapatkan data.

Tanpa dukungan doa, kesabaran, dan semangat yang kalian berikan kepada penulis, penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar sampai sekarang ini. Akhir kata,penulis ucapan terima kasih

Wassalamulaikum Wr.Wb

Jakarta, 21 Februari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Manajemen	6
2.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen	6

2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Fungsi MSDM	11
2.3.1 Fungsi Manajerial	11
2.3.2 Fungsi Operasional	12
2.4 Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	13
2.4.1 Tujuan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	14
2.4.2 Manfaat Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja ...	14
2.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan dan Kesehatan Kerja	15
2.4.4 Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	18
2.5 Kepuasan Kerja Karyawan	19
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.5.2 Teori Kepuasan Kerja	20
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	21
2.5.4 Cara-cara meningkatkan kepuasan kerja	22
2.6 Pengaruh Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	25
3.1.1 Lokasi Penelitian	25
3.1.1 Sejarah Perkembangan Perusahaan	25
3.1.3 Ruang Lingkup Perusahaan	27

3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	28
3.2 Metode Penelitian	29
3.3 Hipotesis Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4.1 Populasi Penelitian	30
3.4.2 Sampel Penelitian	30
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	30
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.6.1 Penelitian Kepustakaan	33
3.6.1 Penelitian Lapangan	33
3.7 Jenis Data	34
3.8 Metode Analisis Data	34
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Analisis Karakteristik Responden	36
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	36
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
4.2 Analisis Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	39
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
Tbk. kondisi peralatan kerja, bangunan dan mesin	
sangat terawat	39

4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk. pengaturan udara di dalam ruangan kerja sangat	
	Baik	40
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk. pengaturan cahaya di dalam ruangan kerja sangat	
	Baik	40
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk. sistem sanitasi air sangat baik	41
4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk. setiap karyawan diwajibkan memakai peralatan	
	pengaman kerja	42
4.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk. kecelakaan kerja terjadi karena kondisi mental dan	
	fisik karyawan yang terganggu (lelah)	43
4.2.7	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk. dilakukan pemeriksaan jasmani sebelum	
	penempatan kerja	43
4.2.8	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk dilakukan pemeriksaan jasmani secara berkala	44
4.2.9	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk. tersedia klinik medis bagi karyawan	45

4.2.10	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk. dilakukan penyuluhan kejiwaan secara rutin	46
4.2.11	Tanggapan Responden Terhadap Di PT. Gajah Tunggal	
	Tbk. penyuluhan kejiwaan bekerja sama dengan lembaga	
	Psikiater	46
4.3	Analisis Variabel Kepuasan Kerja	49
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan	
	memberi kesempatan luas bagi karyawan yang ingin	
	maju dalam karir	48
4.3.2	Tanggapan Responden Perusahaan memberi	
	kesempatan belajar pada karyawan yang ingin	
	mengembangkan keahlian khusus	48
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan saya	
	dengan rekan-rekan kerja dapat dikatakan baik	49
4.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Di antara sesama	
	karyawan dalam satu unit, ada saling keterbukaan dan	
	kerja sama	50
4.3.5	Tanggapan Responden Terhadap Atasan saya	
	memperlakukan bawahan bukan sebagai bawahan	
	tetapi sebagai seorang rekan	51
4.3.6	Tanggapan Responden Terhadap Saya bebas	
	mengungkapkan ide-ide saya untuk kemajuan perusahaan	
	kepada atasan saya	51

4.3.7 Tanggapan Responden Terhadap Sebelum	
menetapkan keputusan, atasan saya biasanya meminta	
masukan dari bawahan	52
4.3.8 Tanggapan Responden Terhadap Atasan saya memantau	
dari dekat cara kerja bawahannya untuk melihat apakah	
terjadi kesalahan	53
4.4 Analisis Pengaruh Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	
(K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.2 Pengukuran Skor Skala Likert	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Usia	37
Tabel 4.3 Pendidikan	38
Tabel 4.4 Masa kerja	38
Tabel 4.5 Di PT. Gajah Tunggal Tbk. kondisi peralatan kerja, bangunan dan mesin sangat terawatt	39
Tabel 4.6 Di PT. Gajah Tunggal Tbk. pengaturan udara di dalam ruangan kerja sangat baik	40
Tabel 4.7 Di PT. Gajah Tunggal Tbk. pengaturan cahaya di dalam ruangan kerja sangat baik	41
Tabel 4.8 Di PT. Gajah Tunggal Tbk. sistem sanitasi air sangat baik ..	41
Tabel 4.9 Di PT. Gajah Tunggal Tbk. setiap karyawan diwajibkan memakai peralatan pengaman kerja	42
Tabel 4.10 Di PT. Gajah Tunggal Tbk. kecelakaan kerja terjadi karena kondisi mental dan fisik karyawan yang terganggu (lelah) ..	43
Tabel 4.11 Di PT. Gajah Tunggal Tbk. dilakukan pemeriksaan jasmani sebelum penempatan kerja	44

Tabel 4.12	Di PT. Gajah Tunggal Tbk dilakukan pemeriksaan jasmani secara berkala	44
Tabel 4.13	Di PT. Gajah Tunggal Tbk. tersedia klinik medis bagi Karyawan	45
Tabel 4.14	Di PT. Gajah Tunggal Tbk. dilakukan penyuluhan kejiwaan secara rutin	46
Tabel 4.15	Di PT. Gajah Tunggal Tbk. penyuluhan kejiwaan bekerja sama dengan lembaga psikiater	47
Tabel 4.16	Perusahaan memberi kesempatan luas bagi karyawan yang ingin maju dalam karir	48
Tabel 4.17	Perusahaan memberi kesempatan belajar pada karyawan yang ingin mengembangkan keahlian khusus	49
Tabel 4.18	Hubungan saya dengan rekan-rekan kerja dapat dikatakan Baik	49
Tabel 4.19	Di antara sesama karyawan dalam satu unit, ada saling keterbukaan dan kerja sama	50
Tabel 4.20	Atasan saya memperlakukan bawahan bukan sebagai bawahan tetapi sebagai seorang rekan	51
Tabel 4.21	Saya bebas mengungkapkan ide-ide saya untuk kemajuan perusahaan kepada atasan saya	52
Tabel 4.22	Sebelum menetapkan keputusan, atasan saya biasanya meminta masukan dari bawahan	52

Tabel 4.23	Atasan saya memantau dari dekat cara kerja bawahannya untuk melihat apakah terjadi kesalahan	53
Tabel 4.24	Variabel Entered/Removed	54
Tabel 4.25	Coefficients	55



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Daerah Penentuan H_0 Pada Uji Signifikasi	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Kuesioner
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 4	Daftar Riwayat Hidup

