

ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang bagaimana tingkat kesejahteraan karyawan PT. BNI (Persero) Tbk dan apakah terdapat hubungan tingkat kesejahteraan dengan semangat kerja yang dimiliki karyawan PT. BNI (Persero) Tbk. Jenis data yang dipakai adalah data primer yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 50 karyawan pada PT. BNI (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Ps. Mayestik yang berlokasi di Jl. Kyai Maja No. 75-76 Jakarta Selatan 12120. Teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan populasi, sedangkan alat analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dengan tingkat signifikansi 1% ($\alpha = 0,01$).

Hasil dari kuesioner ini 90% menyatakan sangat setuju tentang tingkat kesejahteraan yang dapat meningkatkan semangat kerja yang dimiliki karyawan pada PT. BNI (Persero) Tbk, sedangkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat kesejahteraan dengan semangat kerja yang dimiliki karyawan.

Saran dari penelitian ini yaitu untuk meningkatkan semangat kerja karyawannya hendaknya perusahaan dapat menerapkan sistem yang dapat menjadikan keunggulan tersendiri bagi perusahaannya, lalu dengan cara meningkatkan kesejahteraan karyawannya seperti meningkatkan taraf hidup baik secara material maupun non material yang diberikan berdasarkan kebijaksanaan, yang bertujuan untuk mempertahankan kondisi fisik dan mental karyawan.

Kata Kunci : Tingkat Kesejahteraan dan Semangat Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kesejahteraan Karyawan	8
2.2 Jenis-Jenis Program Kesejahteraan Karyawan	10
2.2.1 Asuransi	10

2.2.2	Pemberian Fasilitas	12
2.2.3	Pensiun	15
2.2.4	Program Rekreasi / Hiburan	17
2.3	Prinsip-Prinsip Program Pelayanan Kesejahteraan	
	Karyawan	18
2.4	Manfaat Program Kesejahteraan Karyawan	19
2.5	Pengertian Semangat Kerja	21
2.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	
	Karyawan	22
2.7	Hubungan Antara kesejahteraan Karyawan Dengan	
	Semangat Kerja	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	27
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	27
3.1.2	Sejarah Singkat PT. BNI (Persero) Tbk	28
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan dan Manajemen	
	PT. BNI (Persero) Tbk	35
3.2	Desain Penelitian	50
3.3	Hipotesis	52
3.4	Variabel Penelitian.....	52
3.5	Jenis Data	53
3.6	Populasi dan Sampel	53
3.7	Metode Pengumpulan Data	53
3.8	Metode Analisa Data	54

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden.....	58
4.1.1	Jenis Kelamin.....	59
4.1.2	Usia Responden.....	60
4.1.3	Masa Kerja.....	61
4.1.4	Tingkat Pendidikan	62
4.2	Analisis Mengenai Tingkat Kesejahteraan	62
4.3	Analisis Semangat Kerja	70
4.4	Analisis Hubungan Pelaksanaan Program Tingkat Kesejahteraan Dengan Semangat Kerja Karyawan	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 3.1	Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho.....	57
Tabel 4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	60
Tabel 4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan.....	62
Tabel 4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kebutuhan Fisiologikal Selama Anda Bekerja Sudah tercukupi	63
Tabel 4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pihak Perusahaan telah Memberikan Rasa dan Nyaman Kepada Anda Selama Bekerja.....	64
Tabel 4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Sikap Sosialitas Yang Tinggi Didalam Perusahaan Telah Anda Rasakan Selama Anda Bekerja.....	64
Tabel 4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pihak Perusahaan Sudah Sangat Mengoptimalkan Program Kesejahteraan Karyawan.....	65
Tabel 4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pihak Perusahaan Sudah Memberikan Pedoman Yang Penting Perihal Tentang Keselamatan Dalam Bekerja.....	65



Tabel 4.2.6	Tanggapan responden Terhadap Pernyataan Anda Dapat Memaksimalkan serta Mengembangkan Potensi Diri Anda Selama Bekerja diperusahaan tersebut	66
Tabel 4.2.7	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tingkat Komunikasi Antara Atasan Dan Bawahan Sudah Terjalin Dengan Sangat Baik	66
Tabel 4.2.8	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pihak Perusahaan selalu Mengadakan Program Penilaian Bagi Seluruh Karyawan Ditempat Anda Bekerja.....	67
Tabel 4.2.9	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Adanya Peningkatan Baik Moril Maupun Materil Dalam Kehidupan Selama Bekerja Diperusahaan Tersebut	67
Tabel 4.2.10	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Penghargaan Selalu Diberikan Kepada Karyawan Yang berprestasi Oleh Pihak Perusahaan.....	68
Tabel 4.2.11	Rekapitulasi Analisa Tingkat Kesejahteraan	69
Tabel 4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Anda Selalu Datang Kekantor Tepat Waktu.....	71
Tabel 4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tingkat Absensi Diperusahaan Anda Setiap Bulannya Mengalami Penurunan	71
Tabel 4.3.3	Tanggapan responden Terhadap Pernyataan Kerjasama Antar Karyawan Dalam Bekerja Selalu diprioritaskan Oleh Perusahaan	72

Tabel 4.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Hubungan Antara Atasan Dan Bawahan Selalu Terjaga Dengan Baik	72
Tabel 4.3.5	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Anda selalu Berpakaian Yang Sopan setiap Datang Kekantor.....	73
Tabel 4.3.6	Tanggapan responden Terhadap Pernyataan Perusahaan Telah Menyediakan Tempat Ibadah Untuk Memudahkan Menjalankan Ibadah	73
Tabel 4.3.7	Tanggapan responden Terhadap Pernyataan Pekerjaan Yang Anda Tekuni Saat Ini Sudah Sangat Memuaskan sehingga tidak Berkeinginan Untuk Mencari Pekerjaan Lain	74
Tabel 4.3.8	Tanggapan responden Terhadap Pernyataan Perusahaan Akan Memberikan Penghargaan Kepada Karyawan Yang Prestasi Kerjanya Sangat Baik	74
Tabel 4.3.9	Rekapitulasi Analisa Semangat Kerja	75
Tabel 4.3.10	Correlation	76

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Rekapitulasi Variabel X

Lampiran 4 Rekapitulasi Variabel Y

