

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI INFORMASI PT ANGKASA PURA II
(Persero) BANDARA SOEKARNO – HATTA TANGERANG**

SKRIPSI

Nama : RENSIOUS PASARIBU
NIM : 43107120-106



UNIVERSITAS
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI INFORMASI PT ANGKASA PURA II
(Persero) BANDARA SOEKARNO – HATTA TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen-Strata 1

Nama : RENSIOUS PASARIBU
NIM : 43107120-106



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rensius Pasaribu

NIM : 43107120106

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan keentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Rensius Pasaribu)
43107120106

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rensius Pasaribu
 NIM : 43107120106
 Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan
 pada divisi Informasi PT Angkasa Pura II (persero)
 Bandara Soekarno-Hatta Tangerang.
 Tanggal Lulus Ujian : 4 Maret 2010

Disahkan oleh :
 Pembimbing Skripsi

(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen-S1

(Dra. Yuli Harwani, MM)

(Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada divisi informasi
(Studi Kasus PT Angkasa Pura II (persero))

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Rensius Pasaribu
43107120-106

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal **4 Maret 2010**

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(**Dra. Evawati Khumaedi, Msi**)

Anggota Dewan Penguji

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(**Arief Bowo Prayoga K, SE., MM**)

Anggota Dewan Penguji

(**Lianah, SE., M.Com**)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan atas kasih setianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yang salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Mercu Buana Jakarta. Adapun judul skripsi ini adalah : “ **Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Informasi PT Angkasa Pura II (persero)**”.

Walaupun masih banyak kekurangan penulis berkeyakinan bahwa skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa adanya dorongan, bimbingan, nasihat serta bantuan dari berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini. Perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam dalamnya kepada :

1. Ibu Dra. Yuli Harwani, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
2. Bapak Arif Bowo Prayoga K, SE., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan melakukan koreksi dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan selama masa kuliah penulis di Universitas Mercu Buana

5. Seluruh Pimpinan dan Staff PT Angkasa Pura II (persero) terutama kepada Ibu anggie (staff HRD), Bapak Budi Istoru (PTO Informasi), Bapak Wahyu Bambang (PTO Informasi) dan semua rekan-rekan yang telah membantu memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapa dan Uma, rasa hormat dan terima kasih atas doa, dukungan, semangat, bantuan dan kasih sayangnya yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Adik penulis tercinta adik Ulakkon Ucok, kak Rikha dan keluarga terima kasih buat kasih sayangnya, dan buat saudaraku yang ada di Medan saat ini Bang Heri dan keluarga, terima kasih buat doa, dan dukungan yang tiada henti.
8. Teman-teman penulis, Johan Jauhari, Pak Rully, Widya, Bu Tina, Pak Rudy, Bung Hengky, dan semua teman yang telah meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan banyak memberikan saran dan pendapat di dalam perkuliahan dan penulisan skripsi.
9. Teman-teman penulis di divisi Informasi PT Angkasa Pura II (pesero), bung Irwan Fredy, Ria Juwarti, handi, Ari, Hendra, dan semua teman yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan memberikan pendapat di dalam penulisan skripsi.
10. Seluruh Jemaat HKBP Keroncong Permai terima kasih untuk dukungan yang telah diberikan.
11. Parsahutaon (perkumpulan) Pondok Makmur dan Pungan par Barambang, terima kasih buat dukungan dan doanya.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan banyak mamfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Tangerang, 18 Februari 2010

Penulis,

Rensius Pasaribu



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Batasan masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Mamfaat penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Tujuan dan Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.3 Pengertian Insentif.....	15
2.4 Pengertian Kinerja.....	25
2.5 Hubungan Pemberian insentif dengan Kinerja.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian	38
3.2 Desain Penelitian	44
3.3 Pengujian Hipotesis.....	45
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	47
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6 Jenis Data.....	51
3.7 Populasi dan Sampel.....	52
3.8 Metode Analisis Data.....	53

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisa Data Responden.....	58
4.2 Analisa Terhadap Pemberian Insentif.....	63
4.3 Analisis Terhadap Kinerja.....	78
4.4 Analisis Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja.....	93
4.5 Analisa Regresi Linier.....	97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
5.3 Saran Untuk Penelitian Mendatang.....	104

DAFTAR PUSTAKA.....	106
---------------------	-----

LAMPIRAN.....	107
---------------	-----

Lampiran1: Hasil analisis Regresi Linier.....	107
---	-----

Lampiran 2: Hasil uji hipotesis.....	109
Lampiran 3: Hasil uji reliabilitas kuesioner variabel X.....	110
Lampiran 4: Hasil uji reliabilitas kuesioner variabel Y.....	111
Lampiran 5: Kuesioner Variabel X (insentif).....	112
Lampiran 6: Kuesioner Variabel Y (kinerja).....	113
Lampiran 7: Struktur Organisasi.....	114
Lampiran 8: Surat Izin Riset.....	115



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Operasional Variabel Insentif.....48
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja.....49
Tabel 3.3	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....54
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....61
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja..62
Tabel 4.5	Hasil analisis statistik.....63
Tabel 4.6	Hasil analisis statistik.....64
Tabel 4.7	Hasil analisis statistik.....65
Tabel 4.8	Hasil analisis statistik.....66
Tabel 4.9	Hasil analisis statistik.....67
Tabel 4.10	Hasil analisis statistik.....68
Tabel 4.11	Hasil analisis statistik.....69
Tabel 4.12	Hasil analisis statistik.....70
Tabel 4.13	Hasil analisis statistik.....71
Tabel 4.14	Hasil analisis statistik.....72
Tabel 4.15	Hasil analisis statistik.....73
Tabel 4.16	Hasil analisis statistik.....74
Tabel 4.17	Hasil analisis statistik.....75
Tabel 4.18	Hasil analisis statistik.....76
Tabel 4.19	Hasil analisis statistik.....77
Tabel 4.20	Hasil analisis statistik.....78

Tabel 4.21	Hasil analisis statistik.....	79
Tabel 4.22	Hasil analisis statistik.....	80
Tabel 4.23	Hasil analisis statistik.....	81
Tabel 4.24	Hasil analisis statistik.....	82
Tabel 4.25	Hasil analisis statistik.....	83
Tabel 4.26	Hasil analisis statistik.....	84
Tabel 4.27	Hasil analisis statistik.....	85
Tabel 4.28	Hasil analisis statistik.....	86
Tabel 4.29	Hasil analisis statistik.....	87
Tabel 4.30	Hasil analisis statistik.....	88
Tabel 4.31	Hasil analisis statistik.....	89
Tabel 4.32	Hasil analisis statistik.....	90
Tabel 4.33	Hasil analisis statistik.....	91
Tabel 4.34	Hasil analisis statistik.....	92
Tabel 4.35	Hasil Pengolahan uji validitas variabel X.....	93
Tabel 4.36	Hasil Pengolahan uji reliabilitas variabel X.....	94
Tabel 4.37	Hasil Pengolahan uji validitas variabel Y.....	95
Tabel 4.38	Hasil Pengolahan uji reliabilitas variabel Y.....	96
Tabel 4.39	Hasil analisis regresi linier.....,,,	97
Tabel 4.40	Hasil analisis koefisien determinasi.....	101

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Fungsi-fungsi MSDM.....	10
Gambar 2.2	Pengaruh kinerja individu dan kelompok.....	32
Gambar 2.3	Pengaruh lingkungan internal dan eksternal.....	35
Gambar 3.1	kurva uji t.....	46
Gambar 4.1	analisis kurva uji t.....	100

