

ABSTRAK

Tenaga kerja merupakan aset bagi perusahaan dan merupakan unsur yang paling pokok, karena keberhasilan perusahaan pada dasarnya bukan semata-mata ditentukan oleh sumber daya alam yang tersedia, akan tetapi lebih ditentukan oleh sumber daya manusianya yang berperan merencanakan, melaksanakan, dan mengendalikan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan. Penelitian dilakukan pada PT. Gatramas Internusa. Dalam penelitian ini metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *convenience sampling*, yaitu metode pengambilan sampel dari elemen populasi yang datanya mudah diperoleh peneliti. Jumlah sampel sebanyak 50 orang (responden).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan menurut penilaian responden adalah biasa saja artinya karyawan antara puas dan tidak puas terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Tingkat kepuasan kerja



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada ALLAH S.W.T Tuhan Yang Maha Esa atas sifat Rahman dan Rohiimnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Gatramas Internusa”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. H. Suharyadi, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dra. Yuli Harwani, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Arief Bowo Prayoga K., SE. MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ir. Sahibul Munir, SE. MSi., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan nasihat yang berguna kepada penulis
5. Drs. Hasanuddin Pasiaman, MS., selaku dosen pembimbing akademik selama menempuh perkuliahan
6. Segenap dosen-dosen FE Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya
7. Seluruh dosen dan civitas akademika Universitas Mercu Buana

8. Pimpinan, menejer dan karyawan PT. Gatramas Internusa atas kerja samanya membantu dalam penyediaan data dan informasi untuk penelitian
9. Orang tua yang tercinta, yang telah sabar mendidik dan menjadikan saya menjadi sarjana
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2004
11. Teman-teman rohis dan teman-teman di DPM FE Universitas Mercu Buana atas dukungan dan do'anya
12. Teman-teman tongkrongan di kafe nikmat khususnya saudara Q-bon dan teman tongkrongan motor

Akhir kata penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan dalam skripsi ini, maka besar harapan penulis untuk mendapatkan masukan saran dan kritik yang bersifat membangun. Dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca khususnya bagi penulis.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 22 Juli 2009

Penulis

Saepul Anwar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Batasan Penelitian	4
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	5
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6

B. Teori Kepuasan Kerja	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
C. Teori Motivasi	17
1. Pengertian Motivasi	17
2. Tujuan Motivasi Kerja	19
BAB III	METODE PENELITIAN
A. Latar Belakang Perusahaan	20
1. Lokasi Penelitian	20
2. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	20
B. Metode Penelitian	23
C. Hipotesis Penelitian	24
D. Sampel Penelitian	24
E. Variabel dan Pengukurnya	25
F. Metode Pengumpulan Data	25
G. Metode Analisis Data	26
H. Uji Statistik-F	28
I. Definisi Operasional	29
BAB IV	ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Analisis Deskriptif	32
1. Karakteristik Responden	32
2. Hasil Kuesioner	36

a.	Balas Jasa	36
b.	Penempatan Kerja	40
c.	Beban Kerja	44
d.	Sikap Pimpinan	49
e.	Suasana dan Lingkungan Pekerjaan	53
B.	Analisis Regresi	57
1.	Uji Regresi Linier Berganda	57
2.	Uji Hipotesis F	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	61
B.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Jenis-jenis kesejahteraan karyawan 14
Tabel 2	Indikator kepuasan kerja 31
Tabel 3	Karakteristik responden berdasarkan umur 33
Tabel 4	Karakteristik responden berdasarkan golongan karyawan 34
Tabel 5	Karakteristik responden berdasarkan lamanya bekerja 34
Tabel 6	Karakteristik responden berdasarkan gender 35
Tabel 7	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan 35
Tabel 8	Tingkat kepuasan balas jasa sesuai dengan jenjang pendidikan 36
Tabel 9	Tingkat kepuasan balas jasa berdasarkan mampu memenuhi tanggungan hidup 37
Tabel 10	Tingkat kepuasan balas jasa sebanding dengan beban pekerjaan 38
Tabel 11	Tingkat kepuasan balas jasa terhadap program selain gaji 39
Tabel 12	Tingkat kepuasan penempatan kerja berdasarkan tugas sesuai dengan pekerjaan 40
Tabel 13	Tingkat kepuasan penempatan kerja berdasarkan jabatan sesuai keinginan 41

Tabel 14	Tingkat kepuasan penempatan kerja berdasarkan keahlian sesuai pekerjaan	42
Tabel 15	Tingkat kepuasan penempatan kerja terhadap pengembangan karir	43
Tabel 16	Tingkat kepuasan beban kerja berdasarkan jam kerja	44
Tabel 17	Tingkat kepuasan beban kerja berdasarkan waktu istirahat yang diberikan	45
Tabel 18	Tingkat kepuasan beban kerja berdasarkan tanggung jawab yang dibebankan	46
Tabel 19	Tingkat kepuasan beban kerja berdasarkan prosedur dan sanksi-sanksi	47
Tabel 20	Tingkat kepuasan beban kerja berdasarkan kebijakan cuti dan izin khusus	48
Tabel 21	Tingkat kepuasan sikap pimpinan berdasarkan respon terhadap ide, saran, dan gagasan	49
Tabel 22	Tingkat kepuasan sikap pimpinan berdasarkan penghargaan terhadap kinerja	50
Tabel 23	Tingkat kepuasan sikap pimpinan berdasarkan penjelasan pekerjaan	51
Tabel 24	Tingkat kepuasan sikap pimpinan berdasarkan perhatian terhadap bawahan	52

Tabel 25	Tingkat kepuasan suasana dan lingkungan pekerjaan berdasarkan kondisi tempat kerja	53
Tabel 26	Tingkat kepuasan suasana dan lingkungan pekerjaan berdasarkan fasilitas kerja	54
Tabel 27	Tingkat kepuasan suasana dan lingkungan pekerjaan berdasarkan kerja sama rekan kerja	55
Tabel 28	Tingkat kepuasan suasana dan lingkungan pekerjaan berdasarkan peraturan yang mendukung	56
Tabel 29	Hasil spss coefficients	57
Tabel 30	Hasil spss anova	59



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Hierarki kebutuhan dari maslaw	10



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat permohonan pengisian kuesioner
Lampiran 2	Petunjuk pengisian dan pertanyaan kuesioner
Lampiran 3	Jawaban responden
Lampiran 4	Koding data
Lampiran 5	Input Data
Lampiran 6	Output
Lampiran 7	Tabel F
Lampiran 8	Struktur organisasi PT. Gatramas Internusa
Lampiran 9	Surat keterangan riset
Lampiran 10	Daftar riwayat hidup

