

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BANK ICB BUMIPUTERA,TBK
JAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : Widya Chandra Puspita
N I M : 43107120164



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BANK ICB BUMIPUTERA,TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

**Nama : Widya Chandra Puspita
N I M : 43107120164**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widya Chandra Puspita
NIM : 43107120164
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa makalah ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila kami mengutip dari karya orang lain, maka kami mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kami bersedia dikenai sanksi pembatalan mata kuliah seminar manajemen sumber daya manusia apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2010

(Widya Chandra Puspita)
Nim : 43107120164

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Widya Chandra Puspita
NIM : 432107120164
Program : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT
Bank ICB Bumiputera, Tbk

Tanggal Ujian Skripsi : 4 Maret 2010

Disahkan Oleh,
Pembimbing,

(Dra Evawati Khumaedi, MSi)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen

(Dra Yuli Harwani, M.M)

(Arif Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
BANK ICB BUMIPUTERA, TBK JAKARTA
(Studi Kasus PT Bank ICB Bumiputera, Tbk Jakarta)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Widya Chandra Puspita

43207120164

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Maret 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS

(Dra Eyawati Khumaedi, M. Si)

MERCU BUANA

Anggota Dewan Penguji

(Arif Bowo Prayoga K, SE., MM)

Anggota Dewan Penguji

(Lianah, SE. Mcom)

KATA PENGANTAR

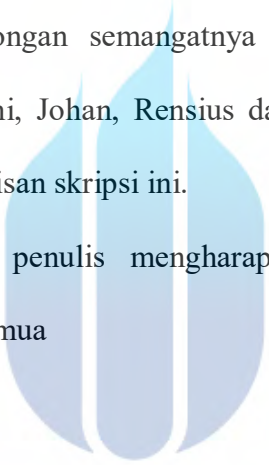
Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PT BANK ICB BUMIPUTERA, TBK JAKARTA. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program studi Manajemen, konsentrasi Sumber Daya Manusia, Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Universitas Mercubuana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dra Yuli Harwani, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dra Evawati Khumaedi, M. Si, selaku dosen pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta dukungan moril hingga selesainya penulisan skripsi ini.
4. Seluruh pihak yang terkait di PT Bank ICB Bumiputera, Tbk, yang telah membantu penulis dengan memberikan masukan serta pengarahan serta data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi.

5. Seluruh staf pengajar Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
6. Papa dan Mama tersayang atas doa dan kasih sayang yang tulus serta dorongan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
7. Terimakasih atas dorongan semangatnya kepada Dhany, Indri Arihastuti, Adrian, mas Viky, Afni, Johan, Rensius dan rekan rekan lainnya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis mengharapkan agar karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	I
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	3
 BAB II LANDASAN TEORI.....	125
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Maksud dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia...	6
2.3 Fungsi Manajemen.....	7
2.4 Pengertian Pelatihan.....	10
2.5 Faktor Penyebab Perlunya Pelatihan.....	11
2.6 Tujuan Penelitian.....	13

2.6	Metode Metode Penelitian.....	14
2.8	Kinerja.....	16
2.9	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja perusahaan.....	17
2.10	Indikator Kinerja.....	18
2.11	Pengaruh pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
BAB III	METODELOGI PENELITIAN.....	23
3.1	Obyek Penelitian.....	23
3.1.1.	Lokasi Penelitian.....	23
3.1.2.	Sejarah dan Perkembangan PT Bank ICB Bumiputera, Tbk.....	23
3.1.3.	Visi PT Bank ICB Bumiputera, Tbk.....	25
3.1.4.	Misi PT Bank ICB Bumiputera, Tbk.....	25
3.1.5	Bidang Usaha PT Bank ICB Bumiputera, Tbk	25
3.1.6	Organisasi PT Bank ICB Bumiputera	26
3.2	Desain Penelitian.....	28
3.3	Hipotesis.....	28
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	29
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6	Jenis Data.....	31
3.7	Populasi dan Sampel.....	32
3.8	Metode Analisis Data.....	34
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1	Analisis Karakteristik Responden.....	38
4.2	Analisis Tanggapan Responden mengenai Pelaksanaan Program Pelatihan pada Perusahaan PT Bank ICB Bumiputera, Tbk	41

4.3	Analisis Tanggapan Responden mengenai kinerja pada Perusahaan PT Bank ICB Bumiputera, Tbk	49
4.4	Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan Terhadap Kinerja Pada PT Bank ICB Bumiputera, Tbk.....	56
BAB V	PENUTUP	60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel dan Indikator Penelitian.....	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja....	40
Tabel 4.5	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 1, Tujuan pelatihan.....	42
Tabel 4.6	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 2, Pemberian Kesempatan Dalam Mengikuti Pelatihan.....	43
Tabel 4.7	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 3, Manfaat Pelatihan.....	44
Tabel 4.8	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 4, materi Pelatihan sesuai dengan pekerjaan.....	44
Tabel 4.9	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 5, Tempat pelatihan.....	45
Tabel 4.10	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 6, Pelatih atau Instruktur.....	46
Tabel 4.11	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 7, Fasilitas pendukung pelatihan	46
Tabel 4.12	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 8, Seleksi Peserta pelatihan.....	47
Tabel 4.13	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 9, Ketepatan jadwal Pelatihan.....	48
Tabel 4.14	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 10, Evaluasi pasca pelaksanaan pelatihan.....	48

Tabel 4.15	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 1, Program pelatihan.....	49
Tabel 4.16	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 2, Peningkatan Kompetensi.....	50
Tabel 4.17	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 3, Tingkat ketelitian dan ketrampilan.....	50
Tabel 4.18	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 4, Kecepatan dan Ketepatan Kerja.....	51
Tabel 4.19	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 5, Wawasan dan Pengetahuan.....	52
Tabel 4.20	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 6, Prestasi Karyawan.....	52
Tabel 4.21	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 7, loyalitas terhadap perusahaan.....	53
Tabel 4.22	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 8, Inisiatif.....	54
Tabel 4.23	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 9, Kerjasama tim.....	54
Tabel 4.24	Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 10, Tanggung Jawab.....	55
Tabel 4.25	Tabel Variabel Entered/Removed.....	56
Tabel 4.26	Tabel Model Summary.....	57
Tabel 4.27	Tabel Coeficients.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Indikator Kerja.....	18
Gambar 2	Uji Dua Pihak (two tail).....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT Bank ICB Bumiputera, Tbk.....	63
Lampiran 2	Regresi.....	64
Lampiran 3	Tabel <i>Frequencies</i> data Pelatihan dan Kinerja.....	68
Lampiran 4	Tabel Penolong Penghitungan Analisa regresi.....	75
Lampiran 5	Tabel Skor Responden Variabel X.....	76
Lampiran 7	Tabel Skor Responden Variabel Y.....	77
Lampiran 8	Lembar Kuisisioner.....	78

