

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR PUSAT
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA**

SKRIPSI

Nama : Dwi Ratna

NIM : 43106110028



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR PUSAT
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

**Nama : Dwi Ratna
NIM : 43106110028**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Ratna

NIM : 43106110028

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Desember 2009

Dwi Ratna

NIM : 43106110028

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Ratna
NIM : 43106110028
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri
Sipil Pada Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan
Negara
Tanggal Lulus Ujian : 27 Januari 2010

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Ir. Sahibul Munir, S.E., M.Si

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen

(Dra. Yuli Harwani, M.M.)

(Arief Bowo Prayoga K., S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil
Pada Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Dwi Ratna

43106110028

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 27 Januari 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

U N I V E R S I T A S

Ir. Sahibul Munir, S.E., M.Si

Anggota Dewan Penguji

MERCU BUANA

Tri Wahyono, S.E., M.M.

Anggota Dewan Penguji

Maman Fathurochman, S.E.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara stres kerja dengan kinerja pegawai pada Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah stres kerja dan kinerja pegawai. Variabel stres kerja dinotasikan sebagai variabel X, sedangkan variabel kinerja karyawan dinotasikan sebagai variabel Y.

Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara stres kerja dengan kinerja Pegawai Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara. Hubungan tersebut diketahui sebagai hubungan yang signifikan bagi para pegawai.

Kata kunci : Stres Kerja, kinerja



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi dengan judul;” Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara.”

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi Program studi manajemen Strata 1.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kemudahan administrasi penelitian ini.
2. Ketua Program Studi S1-Manajemen dan Sekretaris Program Studi S1-Manajemen, yang telah memberikan kemudahan administrasi penelitian ini.
3. Ir. Sahibul Munir, S.E.,M.Si, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga besar penulis di Kalibata dan Kutoarjo, untuk segala dukungan dan doa yang tiada henti.
5. Anung Indra Jati dan Aria Fattah Muhammad, yang menjadi alasan dan jawaban setiap pertanyaan dalam hidup penulis.

6. Rekan-rekan di Subbag Gaji Bagian Keuangan, atas segala pemaklumannya dan terimakasih untuk selalu membuat hidup penuh tawa.
7. Rekan-rekan di Kantor Pusat DJKN, atas kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik selalu penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Kiranya semua pihak yang telah memberikan bantuannya mendapatkan berkah yang melimpah dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 30 Desember 2009

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Manajemen.....	6
2.1.1. Pengertian.....	6
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2.2.1. Pengertian MSDM.....	8
2.2.2. Tugas dan Fungsi Manajerial MSDM.....	9
2.2.3. Fungsi Operasional MSDM.....	10
2.3. Stres.....	12
2.3.1. Pengertian Stres.....	12
2.3.2. Pengertian Stres Kerja.....	13
2.3.3. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	15
2.3.4. Dampak Stres Kerja Bagi Perusahaan.....	26
2.3.5. Dampak Stres Kerja Bagi Pegawai.....	27
2.4. Kinerja (Prestasi Kerja).....	29
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	29
2.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
2.4.3. Pengukuran Kinerja Pegawai.....	31
2.4.4. Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Pegawai.....	34
2.4.5. Tujuan Penilaian Kinerja.....	34
2.4.6. Manfaat Penilaian Kinerja Bagi Pegawai.....	35

2.5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	37
2.6. Hipotesis Penelitian.....	37
2.7. Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Gambaran Umum Instansi.....	39
3.1.1. Visi DJKN.....	40
3.1.2. Misi DJKN.....	40
3.1.3. Struktur Organisasi DJKN.....	40
3.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi DJKN.....	41
3.2. Waktu Penelitian.....	42
3.3. Desain Penelitian.....	42
3.3.1. Pengujian Hipotesis.....	43
3.3.2. Populasi dan Sampling.....	44
3.4. Variabel Penelitian.....	45
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	46
3.5.1. Stres Kerja (X).....	46
3.5.2. Kinerja Pegawai (Y).....	50
3.6. Skala Pengukuran.....	53
3.7. Jenis Data	53
3.7.1. Cara Pengumpulan Data.....	53
3.8. Metode Analisis Data.....	56
3.8.1. Analisis Kuantitatif.....	56
3.8.2. Analisis Deskriptif.....	57
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden.....	58
4.1.1. Usia Responden.....	58
4.1.2. Golongan/Ruang Kepangkatan.....	59
4.1.3. Masa Kerja.....	59
4.1.4. Pendidikan Terakhir Responden.....	59
4.2. Pengolahan Data.....	61
4.2.1. Variabel Stres Kerja.....	61
4.2.2. Variabel Kinerja Pegawai.....	82
4.3. Uji Instrumen.....	93
4.4. Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	95
4.5. Variabel Yang Dimasukkan.....	96
4.6. Koefisien Regresi.....	97
4.7. Ringkasan.....	98

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	100
5.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	105
RIWAYAT HIDUP.....	122



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Tabel Indikator Variabel Stres Kerja.....	49
3.2. Tabel Indikator Variabel Kinerja Pegawai.....	53
4.1. Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	58
4.2. Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Golongan/Ruang Kepangkatan..	59
4.3. Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.4. Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.5. Tabel Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	61
4.6. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1.....	64
4.7. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2.....	65
4.8. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3.....	66
4.9. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4.....	67
4.10. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5.....	68
4.11. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6.....	69
4.12. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 7.....	70
4.13. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 8.....	71
4.14. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 9.....	72
4.15. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 10.....	73
4.16. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 11.....	74
4.17. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 12.....	75
4.18. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 13.....	76
4.19. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 14.....	77
4.20. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 15.....	78
4.21. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 16.....	79
4.22. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 17.....	80
4.23. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 18.....	81
4.24. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai...	82
4.25. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1.....	84
4.26. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2.....	85
4.27. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3.....	86
4.28. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4.....	87
4.29. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5.....	88

4.30	Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6.....	89
4.31	Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 7.....	89
4.32	Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 8.....	90
4.33	Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 9.....	91
4.34	Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 10.....	92
4.35	Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 11.....	93
4.36	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Stres Kerja.....	94
4.37	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Kinerja.....	95
4.38	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	96
4.39	Variabel Yang Dimasukkan.....	96
4.40	Koefisien Regresi.....	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran.....	38
3.1. Daerah Kritis.....	44
4.1. Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	62
4.2. Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
I	Kuesioner Stres Kerja	105
II	Kuesioner Kinerja Pegawai.....	110
III	Tabulasi Stres Kerja.....	115
IV	Tabulasi Kinerja.....	117
V	T Tabel.....	119
VI	Struktur Organisasi.....	120
VII	Surat Keterangan.....	121

