



**RANCANGAN SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF
DALAM MEMBANTU EKSEKUTIF
MENGAMBIL KEPUTUSAN DI
PT CAHAYA BUANA BARU**

KARYA AKHIR

Oleh
MUHAMAD HANIEF AKBAR
55108110060

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**



**RANCANGAN SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF
DALAM MEMBANTU EKSEKUTIF
MENGAMBIL KEPUTUSAN DI
PT CAHAYA BUANA BARU**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

MUHAMAD HANIEF AKBAR

55108110060

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**

ABSTRACT

This study aimed to analyze the needs of an executive information system is now becoming an important requirement in a company in the world, the executive information system is needed from the level of division chief executive to director level in order to accelerate decision-making method

used in the design of executive information system is a method of analysis opportunities, validation and visual basic as a designer of interfaces.

The results are the design of executive information systems can increase the speed of decision making, accuracy and efficiency, and can be operated easily.

Keywords: executive information systems, executive, PT cahaya buana baru, fast, accurate, efficient and easy.



ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa kebutuhan sebuah sistem informasi eksekutif yang sekarang ini menjadi kebutuhan penting dalam sebuah perusahaan di dunia, sistem informasi eksekutif diperlukan eksekutif dari tingkat kepala divisi sampai dengan tingkat direktur guna mempercepat pengambilan keputusan

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem informasi eksekutif adalah metode analisis peluang, validasi dan *visual basic* sebagai perancang *interfacenya*.

Hasil yang didapat adalah perancangan sistem informasi eksekutif ini dapat meningkatkan kecepatan pengambilan keputusan, akurat dan efisiensi serta dapat dioperasikan dengan mudah.

Kata kunci :Sistem informasi eksekutif, eksekutif, PT cahaya buana baru, cepat, akurat, efisien dan mudah.



PENGESAHAN

Judul : Rancangan sistem informasi eksekutif dalam membantu eksekutif mengambil keputusan di PT cahaya buana baru .

Bentuk karya akhir : Perancangan sistem.

Nama : Muhamad Hanief Akbar

Nim : 55108110060

Program : Pascasarjana program studi magister manajemen.

Tanggal : Agustus 2011

Mengesahkan :

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana

Prof.Dr.Ir. Ngadino Surip, MS

Prof.Dr.Didik J.Rachbini

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Ir.Dana Santoso, M.Eng.Sc,Ph.D

Taufik Hidayat,S.kom, M.si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **RANCANGAN SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF
DALAM MEMBANTU EKSEKUTIF MENGAMBIL
KEPUTUSAN DI PT CAHAYA BUANA BARU**

Bentuk Karya Akhir : Perancangan sistem

Nama : Muhamad Hanief Akbar

N I M : 55108110060

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2011

Muhamad Hanief Akbar

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. tesis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya tesis ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan anda dengan balasan yang lebih baik. Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada:

1. Bapak Ir.Dana Santoso, M.Eng.Sc,Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan kontribusi pada masalah seputar penyusunan, penulisan dan analisa dari tesis ini.
2. Bapak Taufik Hidayat, S.kom, M.si selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak memberikan kontribusi pada masalah seputar sistem informasi dari tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku ketua program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku direktur pascasarjana Universitas Mercu Buana.

5. Bapak dan Mum yang selalu memberikan dukungan moril bahkan materi habis habisan, sehingga saya bisa menyelesaikan studi saya
6. Upie dan Kirana my little angel yang menjadi penyemangat hidup saya.
7. Ibu Indri Guslina SE,MM selaku pimpinan SDM PT Cahaya Buana Baru yang tidak bosan bosannya memberikan masukan serta memberikan waktu untuk penelitian saya.
8. Rama dan Icha yang tidak pernah absen membuatkan kopi untuk begadang dalam pembuatan tesis ini.
9. Om Haryanto untuk nasehat nasehat 'gilanya', Mega Virginia untuk pinjaman bukunya,
10. Kawan kawan di MM SDM yang sudah lulus duluan hehehe.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan, akan tetapi penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2011

Muhamad Hanief Akbar

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian Karya Akhir	4
1.4.1 Maksud Penelitian Karya Akhir	4
1.4.2 Tujuan Penelitian Karya Akhir	4
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian Karya Akhir	5
1.5.1 Manfaat Penelitian	5
1.5.2 Kegunaan Penelitian	5
 BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	 7
2.1 Sejarah PT Cahaya Buana Baru	7
2.1.1 Visi dan Misi	7
2.2 Lingkup Usaha PT Cahaya Buana Baru	8
2.2.1 Fungsi Bisnis Perusahaan	9
2.3 Sumber Daya	9
2.3.1 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	11
2.4 Tantangan Bisnis	13
2.4.1 Strategi Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis	14
2.5 Proses Bisnis	14
 BAB III KONSEP PERANCANGAN SISTEM	 19
3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	19
3.1.1 Definisi Sistem	19
3.1.2 Definisi Informasi	19
3.1.3 Definisi Sistem Informasi	20
3.1.4 Definisi Teknologi Informasi	20
3.2 Konsep Dasar Manajemen	21

	Halaman
3.2.1 Definisi Manajemen	21
3.2.2 Tingkatan Manajemen	22
3.2.3 Fungsi – Fungsi Manajemen	23
3.2.4 Kegiatan Manajemen SDM	25
3.2.5 Pengangkatan Dan Penempatan SDM	26
3.3 Model Perencanaan dan Pengembangan SDM	27
3.3.1 Pengertian Modal Perencanaan dan Pengembangan SDM	27
3.3.2 Tujuan Perencanaan SDM	28
3.3.3 Manfaat Perencanaan SDM	29
3.4 Eksekutif	30
3.4.1 Definisi Eksekutif	30
3.4.2 Tugas Eksekutif	30
3.5 Sistem Informasi Eksekutif	31
3.5.1 Definisi Sistem Informasi Eksekutif	31
3.5.2 Sistem Informasi pada Perencanaan SDM	32
3.5.3 Model Sistem Informasi Eksekutif	33
3.5.4 Karakteristik Sistem Informasi Eksekutif	34
3.5.5 Perbedaan SIM, SPK dan SIE	37
3.5.6 Jenis Data	38
3.5.6.1 <i>Hard Information</i>	38
3.5.6.2 <i>Soft Information</i>	39
3.6 Teori Khusus	39
3.6.1 Analisis SWOT	39
3.6.2 Cara Membuat Analisis SWOT	39
3.6.3 Analisis Porter	41
3.6.4 Definisi Sumber Daya Manusia	41
3.6.5 Manajemen Sumber Daya Manusia(MSDM)	42
3.6.6 Komponen MSDM	42
3.7 Perencanaan Sumber Daya Manusia	43
3.8 Model Perencanaan Sumber Daya Manusia	44
3.9 Penarikan Pegawai	44
3.9.1 Sumber – sumber Penarikan Pegawai	45
3.9.2 Pelatihan dan Pengembangan Pegawai	45
3.9.3 Penilaian Prestasi Pegawai	46
3.10 Permasalahan Yang Muncul	47
3.11 Sistem Informasi Yang Efektif	48
3.12 Rerangka Berfikir	49
BAB IV Metode Perancangan Sistem	51
4.1 Pengumpulan Informasi	51
4.1.1 Manajemen Data	52
4.1.2 <i>Data Internal</i>	52

	Halaman
4.1.3 Data <i>Eksternal</i>	53
4.1.4 Jenis Data	53
4.1.5 Cara Pengumpulan Data	54
4.2 Persyaratan Yang Dibutuhkan Dalam Perancangan SIE.....	54
4.2.1 Komitmen Eksekutif.....	54
4.2.2 Karyawan Sistem Informasi Eksekutif	55
4.2.3 Syarat Menjadi Karyawan Sistem informasi Eksekutif.....	55
4.2.4 Susunan dan Tanggungjawab Karyawan SIE dalam Tahap Pembuatan SIE	56
4.2.5 Susunan dan Tanggungjawab Karyawan SIE dalam Tahap Pemeliharaan SIE	57
4.3 Metode Perancangan	58
4.3.1 Menetapkan Kebutuhan Eksekutif	58
4.3.2 Metode Analisis Keterkaitan Berbagai Persyaratan	59
4.3.3 Metode Peninjauan Ulang	60
4.3.4 Metode Verifikasi	60
4.4 Proses Perancangan	61
4.4.1 Usulan Proses Perancangan Sistem Informasi Eksekutif	61
4.4.2 Perancangan Layar Sistem Informasi Eksekutif	61
4.4.3 Perancangan Kebutuhan <i>Hardware, Software</i> serta Jaringan....	62
4.4.3.1 Perancangan Kebutuhan <i>Hardware</i>	62
4.4.3.2 Perancangan Kebutuhan <i>Software</i>	63
4.4.3.3 Perancangan Sistem Jaringan	64
4.5 Metoda Analisa Hasil Perancangan	65
4.5.1 Metoda Validasi	65
4.5.2 Metoda Analisa Peluang	66
BAB V ANALISA DATA	67
5.1 Analisa Peluang.....	67
5.1.1 Kegiatan Bisnis Perusahaan	71
5.1.2 Sistem Informasi Saat ini	73
5.1.3 Evaluasi Sistem Informasi Saat ini.....	75
5.2 Analisa Keterkaitan Berbagai Persyaratan	77
5.3 Analisa Data Peninjauan Ulang	78
5.4 Analisa Data Verifikasi	79
BAB VI RANCANGAN SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF	81
6.1 Informasi Pengoperasian Sistem.....	81
6.1.1 <i>Output Turn Over</i>	83
6.1.2 <i>Output Skill</i> Karyawan.....	84
6.1.3 <i>Input Soft Information</i>	85
6.1.4 <i>Input dan Output</i> Sistem Informasi Eksekutif.....	86

	Halaman
6.2 Kriteria Penerimaan Sistem	87
6.3 Analisa Kelayakan Sistem	88
6.3.1 <i>Input</i> dan <i>Output</i> Sistem Informasi Eksekutif.....	88
BAB VII KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	90
7.1 Kesimpulan	90
7.2 Rekomendasi Bagi Manajemen	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	94
RIWAYAT HIDUP	103



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Fungsi dan proses bisnis di PT Cahaya Buana Baru	9
Tabel 3.1 : Pengambilan keputusan	30
Tabel 3.2 : Perbedaan SIM, SPK dan SIE	38
Tabel 4.1 : Data <i>internal</i> untuk SIE.....	53
Tabel 4.2 : Susunan dan tanggung jawab karyawan SIE dalam proses pembuatan SIE.....	56
Tabel 4.3 : Susunan dan tanggung jawab karyawan SIE dalam proses pemeliharaan SIE.....	57
Tabel 4.4 : Kebutuhan eksekutif di PT.Cahaya Buana Baru.....	59
Tabel 4.5 : Kriteria perancangan layar.....	62
Tabel 4.6 : Kebutuhan <i>hardware server</i> dan <i>klient</i>	63
Tabel 4.7 : Kebutuhan <i>software server</i>	63
Tabel 4.8 : Kebutuhan <i>software klien</i>	64
Tabel 5.1 : Analisa SWOT	67
Tabel 5.2 : Analisa porter.....	69
Tabel 5.3 : Analisa SWOT pada divisi SDM	70
Tabel 5.4 : Beban kerja karyawan divisi operasional	71
Tabel 5.5 : Data karyawan operasional.....	72
Tabel 5.6 : Kompetensi	72
Tabel 5.7 : Evaluasi sistem informasi yang dipergunakan saat ini	75
Tabel 5.8 : Hasil analisa verifikasi	80
Tabel 6.1 : <i>Input soft information</i>	85
Tabel 6.2 : <i>Input dan output SIE</i>	86
Tabel 6.3 : Hasil Validasi SIE	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Struktur Organisasi	10
Gambar 2.2 : Diagram Proses Bisnis PT. Cahaya Buana Baru	14
Gambar 2.3 : Alur Kegiatan Proses Bisnis Berdasarkan Divisi	16
Gambar 2.4 : Diagram REAL Perusahaan	18
Gambar 3.1 : Model Sistem Informasi Eksekutif	34
Gambar 3.2 : Diagram Analisis SWOT.....	40
Gambar 3.3 : Rerangka Berpikir.....	49
Gambar 4.1 : Garis Besar Alur Pengumpulan Data	51
Gambar 4.2 : Usulan Alur Sistem Informasi Eksekutif	61
Gambar 4.3 : Perancangan Sistem Jaringan	66
Gambar 5.1 : Diagram Alur Sistem Informasi sebelum Implementing SIE di PT. Cahaya Buana Baru.....	74
Gambar 6.1 : <i>Input, Proses, Output</i>	81
Gambar 6.2 : Alur Perancangan Sistem Informasi Eksekutif.....	83



DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 6.1 : Data turn over november 2008 sd februari 2011	84
Grafik 6.2 : Data skill karyawan november 2008 sd februari 2011	85

