

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur pertama-tama dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang mana atas perkenannya jua pada kesempatan ini saya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana - Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulisan tugas akhir ini dilakukan sesuai dengan ketentuan sebagaimana yang diatur oleh Universitas dan bertujuan untuk memberikan suatu kesimpulan dan saran bagi Manajemen sebagai usaha untuk memperbaiki kinerja Perusahaan dan juga semoga berguna bagi berbagai pihak sebagai bahan perbandingan untuk penelitian atau informasi bagi usaha sejenis.

Saya menyadari penulisan hasil penelitian masih jauh dari kesempurnaan, maka atas segala kekurangan-kekurangan tersebut, saya sangat mengharapkan koreksi dari para pembaca demi menyempurnakan penulisan dan hasil penelitian.

Demikian disampaikan, akhirnya teriring doa semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Cilegon, 29 Juni 2007

Wassalam WW,

Penulis