

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis menyelesaikan tesis dengan judul : “Strategi Pemasaran Usaha Waralaba CIRCLE K di Indonesia (Studi Kasus PT. CIRCLE K INDONESIA). Penelitian ini ingin mengetahui dan menganalisa strategi pemasaran yang telah dilakukan oleh pihak manajemen perusahaan. Karena naik atau turunnya penjualan atau pendapatan perusahaan sangat dipengaruhi oleh strategi pemasarannya.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Yang terhormat Ibu DR. Mustika Purwanegara, Ir. M.Sc dan Ibu Dra. Krisnati Desiana, Lic. Comm, selaku pembimbing I dan Pembimbing II untuk penyusunan tesis.
2. Yang terhormat Bapak DR. Dana Santosa dan DR Arief Adnan, selaku penguji dan penelaah siding pada tanggal 3 Oktober 2007.
3. Yang terhormat Bapak Dicky Hernawan, selaku Direktur Pemasaran PT. CIRCLE K INDONESIA.
4. Yang terhormat Bapak Ariefwan, selalu General Manager PT. CIRCLE K INDONESIA.
5. Seluruh karyawan PT. CIRCLE K INDONESIA atas bantuan dan partisipasinya selama penulis melakukan studi lapangan.
6. Yang terhormat Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh jajaran staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat dibutuhkan selama proses penulisan tesis.
7. Yang terhormat Bapak dan Ibu, orang tua terhebat di dunia untuk saya, yang telah memberikan dorongan dan doa restu, baik moral maupun material selama penulis menuntut ilmu.

8. Yang tercinta, teman-teman yang telah membantu selama proses penulisan tesis ini hingga selesai.
9. Samuel Ferdinand , ST untuk seluruh waktu dan pengertiannya yang tak terbatas untuk penulis.
10. Ahmad Fathoni, untuk kesediaannya dalam bertukar pikiran dan transportasi. =)
11. Teman-teman Manjayouz Inc. yang sangat memberikan inspirasi (really??) hehehe....
12. Teman-teman PKSM Pasca Sarjana di Universitas Mercu Buana, Menteng angkatan 7 yang telah sangat banyak membantu saya dalam proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut di atas. Tesis ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga penulis dengan senang hati menerima kritik demi perbaikan. Kepada peneliti lain mungkin masih bisa mengembangkan hasil penelitian ini pada ruang lingkup yang lebih luas dan analisis yang lebih tajam.

Akhir kata, semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Jakarta, 2 Oktober 2007,

Viyanthi Silvana Kosasih

551 0512 0079