

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR GRAFIK	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah / identifikasi masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	9
2.3. Pernyataan Kebijakan Mutu.....	9
2.4. Sumber Daya Manusia.....	10
2.5. T e k n o l o g i.....	10
2.6. Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	11
2.7. Program Pelatihan.....	12
2.8. Hubungan Masyarakat.....	13

2.9. Tantangan Bisnis.....	14
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESA	
3.1. Tinjauan Pustaka.....	16
3.1.1 Peranan Pemeliharaan.....	16
3.1.2 Biaya Pemeliharaan dan Keuntungan Perusahaan.....	16
3.1.3 Pemeliharaan Preventif suatu alternative kebijak - sanaan perusahaan.....	18
3.1.4. Effeciency Pemeliharaan.....	19
3.1.5. Key Performance Indicator (KPI).....	20
3.1.6. Gugus Kendali Mutu. (QCC).....	22
3.2. Kerangka Pemikiran.....	27
3.3. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB IV. METODELOGI RISET	
3.1. Obyek Riset.....	29
3.2. Metode Riset.....	29
3.3. Metode pengumpulan data.....	30
3.4. Metode Analisa data.....	30
BAB V. HASIL DAN ANALISIS DATA	
5.1. Tinjauan Umum Perusahaan.....	31
5.1.1. Latar belakang Perusahaan dan Bisnis Proses	31
5.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	32
5.1.3. Kebijakan Mutu PT.Cikarang Listrindo.....	34

5.1.4. Proses Bisnis Perusahaan.....	35
5.2. Tinjauan Umum Maintenance Department	36
5.2.1. Proses Bisnis Maintenance Department.....	37
5.2.2. Laporan Kerusakan.....	38
5.2.3. Rencana Kerja Pemeliharaan.....	38
5.2.4. Perkembangan Kegiatan Pemeliharaan.....	38
5.2.5. Sistem Komputerisasi Manajemen Pemeliharaan.....	39
5.2.6. Aktivitas Program Pemeliharaan mesin.....	41
5.3. Penerapan QCC di PT.Cikarang Listrindo	42
5.4. Organisasi QCC PT Cikarang Listrindo.....	45
5.5. Penerapan QCC di Maintenance Department.....	47
5.6. Peranan QCC terhadap Quality Objective Maintenance Department.....	55
5.7. Hubungan antara Quality Objective maintenance department Dengan performance Indicator.....	62

KESIMPULAN DAN SARAN

DAPTAR PUSTAKA

LAMPIRAN