

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya dan atas perkenan-Nya sehingga penulis mendapat kekuatan untuk menyelesaikan riset dan penyusunan karya akhir dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya akhir ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati penulis menghaturkan terima kasih kepada :

1. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, dan juga sebagai dosen pembimbing riset.
2. Dr.Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh dosen pengajar, staf administrasi dan rekan kuliah di Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
4. Ir. Janes Sirait, MM, selaku Maintenance Manager PT. Cikarang Listrindo.
5. Ir. Budhiraharjo, selaku Assisten Maintenance Manager PT. Cikarang Listrindo.
6. Istriku yang tercinta serta putra-putriku tersayang yang telah memberikan dorongan dan doanya.
7. Dan lain sebagainya.

Penulis bermohon agar semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian riset dan penulisan karya akhir ini mendapat balasan dari Alloh SWT.Penulis menyadari bahwa Karya Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan namun penulis berharap karya akhir ini bermanfaat bagi berbagai pihak .

Jakarta September 2007

Sarip Kosim

